

# ¡EL OMBUDSMAN PUEDE AYUDAR!

¿TIENE ALGUNA PREGUNTA O INQUIETUD SOBRE CÓMO LO ESTÁN TRATANDO O SOBRE LAS CONDICIONES DE UN CENTRO DE JUSTICIA JUVENIL?

¡LLAME AL OMBUDSMAN!

## ¿QUÉ ES UN OMBUDSMAN?

Una persona responsable en ayudarlo si se encuentra en un centro de justicia juvenil en California y necesita ayuda para resolver problemas relacionados con el trato que recibe.

## EL OMBUDSMAN:

- Mantiene la confidencialidad de sus conversaciones.
- Le ayuda a tratar de resolver el problema.
- Le ayuda a comprender sus derechos.
- Responde sus preguntas.

## EL OMBUDSMAN NO PUEDE:

- Asesorar legalmente o cambiar órdenes judiciales.
- Investigar quejas sobre abogados o jueces.

## EL PROCESO:

- Usted nos llama o nos envía un correo electrónico sobre un problema.
- El Ombudsman hablará con usted para obtener información sobre el problema.
- El Ombudsman se informará y podrá investigar la queja para intentar resolver el problema.
- El Ombudsman hará un seguimiento del caso con usted.

El Ombudsman es un solucionador de problemas independiente, responsable de investigar quejas e intentar resolverlas para todos los involucrados. Como joven en un centro de justicia juvenil, si sus derechos han sido violados o ignorados o si está preocupado por las condiciones del centro en el que se encuentra, tiene el derecho a preguntar o presentar una queja ante el Ombudsman de la Oficina de Restauración de la Juventud y la Comunidad (OYCR). No puede ser castigado o amenazado por presentar una queja. Si no está seguro de cómo podemos ayudarlo, por favor llame.

## ¡PÓNGASE EN CONTACTO!



1-844-402-1880



OYCRombuds@chhs.ca.gov



OYCR Ombudsperson  
1215 O Street  
Sacramento, CA 95814