



# PLAN PRINCIPAL *de* Servicios para el Desarrollo

Diapositivas de  
World Café  
Reunión del  
Comité de Interesados  
18 de septiembre de 2024

# Sesiones World Café



- La reunión del Comité de Interesados del 18 de septiembre incluye un ejercicio llamado World Café.
- Los miembros del comité en persona se moverán entre grupos pequeños donde los facilitadores y los copresidentes pedirán comentarios sobre las "grandes ideas" para la prioridad número 1, que discutieron durante su segunda reunión de grupo de trabajo.
- Las discusiones en grupos pequeños se llevarán a cabo tanto en persona como en Zoom.
- Los miembros del público asistirán a una sesión híbrida en la que los facilitadores presentarán las prioridades de su grupo de trabajo.
- Las siguientes diapositivas darán forma a las conversaciones.

## Grupo de Trabajo 1 – Objetivo 1/ Prioridad #1



MASTER PLAN *for*  
Developmental Services

**Objetivo 1 / Prioridad #1:** Generar confianza en los sistemas del Centro Regional y otros sistemas, especialmente para personas de color.

Cambiar el sistema de centros regionales de una cultura de "no" a una cultura de "¿cómo podemos apoyarlo?"

## **Para esta idea, piensa en:**

¿De qué manera podrían los centros regionales demostrar a los auto defensores y las familias que están aquí para ayudarles a obtener lo que necesitan?

¿Qué cambios en el sistema son necesarios para crear esta nueva cultura?

Crear un sistema en el que los autogestores y las familias tengan una experiencia positiva constante, independientemente del centro regional al que vayan.

## **Para esta idea, piensa en:**

¿Cuáles son las experiencias positivas con las que los auto defensores y las familias deberían poder contar en cada centro regional?

¿Qué cambios en el sistema son necesarios para crear esta coherencia?

## Grupo de Trabajo 2 Objetivo y Prioridad #1



**Objetivo:** Las personas reciben servicios oportunos, inclusivos y sin complicaciones en todos los sistemas de servicio.

**Prioridad 1:** Facilitar que las personas obtengan los servicios genéricos que necesitan, cuando los necesitan. Estos servicios se llaman servicios genéricos. Los servicios genéricos son proporcionados por una agencia pública y financiados por el gobierno.

## Grupo de Trabajo 2 Grande Idea #1 para Prioridad #1



Crear información en lenguaje sencillo sobre servicios genéricos. Esto incluye cómo acceder a estos servicios.

### **Para esta idea, piensa en:**

¿Qué debe formar parte de esta idea para que sea excelente?

¿Cómo podemos hacer que esto sea útil para la mayor cantidad de personas?

¿Tiene alguna pregunta o preocupación sobre esta idea?

## Grupo de Trabajo 2 Grande Idea #2 para Prioridad #1



Desarrollar herramientas de detección para referir a las personas a los servicios genéricos adecuados.

### **Para esta idea, piense en:**

¿Qué debe formar parte de esta idea para que sea excelente?

¿Cómo podemos hacer que esto sea útil para el mayor número de personas?

¿Tiene alguna pregunta o preocupación sobre esta idea?

## Grupo de Trabajo 3 Objetivo y Prioridad #1



MASTER PLAN *for*  
Developmental Services

**Objetivo:** Las personas y sus familias reciben servicios prestados por personal altamente calificado, estable y centrado en las personas.

**Prioridad #1:** Ampliar las oportunidades profesionales para desarrollar una fuerza laboral diversa que refleje la comunidad.

# Grandes Ideas del Grupo de Trabajo 3 del Prioridad 1



**Grande Idea #1:** Mejorar las opciones de capacitación y los servicios de empleo para tener una carrera como proveedor de servicios de desarrollo.

## Para esta idea, piense en:

- ¿Cómo podemos conseguir y mantener a excelentes profesionales de servicios directo con buenos salarios y apoyo?
- ¿Qué podemos hacer para que el trabajo sea más seguro y mejor, especialmente en áreas difíciles o remotas?
- ¿Cómo podemos preparar mejor a los proveedores para ayudar a personas con diferentes necesidades, incluyendo aquellas que han estado en el sistema de justicia, tienen necesidades de salud conductual y otras necesidades complejas?

# Grupo de Trabajo 3 Grande Idea #2 para Prioridad 1



**Grande Idea #2:** Mejorar la Diversidad y Representación en la Fuerza Laboral.

## Para esta idea, piense en:

- ¿Cómo podemos hacer que las carreras en servicios de desarrollo sean interesantes para personas de todas las comunidades?
- ¿Cómo hacemos que el proceso de capacitación y solicitud de empleo sea accesible para personas de todas las comunidades?
- ¿Existen problemas específicos relacionados con la cultura que debemos considerar para reclutar comunidades más diversas en las carreras de servicios de desarrollo?

**Prioridad #1:** Asegurar que todos los centros regionales sigan las mismas reglas sobre los servicios que ofrecen, lo que hacen esos servicios, quiénes pueden recibir esos servicios y cómo se pagan esos servicios. Queremos que las reglas sean claras y justas, estén disponibles para todos y utilicen un lenguaje que todos puedan entender.

## Grupo de Trabajo 4 Objetivo y Prioridad #1



**Grande Idea 1:** Desarrollar y mantener una lista de descripciones de servicios consistentes, transparentes y equitativas para todos los centros regionales.

***Pregunta:** ¿Cómo podemos asegurarnos de que todos los centros regionales sigan las mismas reglas al describir los servicios que ofrecen, quiénes pueden recibirlos y cómo se pueden acceder?*

**Grande Idea 2:** Desarrollar y mantener estándares de autorización de servicios consistentes, transparentes y equitativos para todos los servicios de los centros regionales.

***Pregunta:** ¿Cómo podemos asegurarnos de que todos los centros regionales utilicen estándares de autorización de servicios consistentes, transparentes y equitativos?*

# Grupo de Trabajo 5 Objetivo y Prioridad 1



MASTER PLAN *for*  
Developmental Services

**Objetivo:** Las personas tienen derecho a servicios de por vida con recursos adecuados.

**Prioridad #1:** Facilitar que las personas y las familias se inscriban en Medicaid si son elegibles. Esto trae mas dinero para servicios en California.

## Grupo de Trabajo 5 Grande Idea #1 para Prioridad #1



**Grande Idea:** Hacer que sea lo más fácil posible para las personas inscribirse en las exenciones (waivers) I/DD y Medi-Cal a través de un proceso simple con apoyos.

### Para esta idea, piense:

- ¿Qué información y apoyo deben tener las personas y las familias para que la elegibilidad y la inscripción sean lo más fáciles posible?
- ¿Cómo podemos asegurarnos de que la carga de navegar el proceso no recaiga en las personas y las familias?

## Grupo de Trabajo 5 Grande Idea #2 para Prioridad #1



**Grande Idea:** Hacer que el apoyo a las personas y familias a través del proceso de elegibilidad sea una expectativa para los Centros Regionales.

### Para esta idea, piense en:

- ¿Cuál debería ser la función de los Centros Regionales en apoyar a las personas y familias con la elegibilidad y la inscripción en Exenciones y Medi-Cal?
- ¿Cómo puede el Estado hacer que sea una prioridad para los Centros Regionales y garantizar la responsabilidad?
- ¿Qué recursos, herramientas y capacitación pueden necesitar los Centros Regionales para hacerlo bien?

## Apéndice

Detalles adicionales para los Grupos de Trabajo 1, 4 y 5

# Grupo de Trabajo 1-Reflexiones adicionales sobre Grandes Ideas para Prioridad #1



Reconstruir la confianza creando un entorno que enfatice la transparencia, la responsabilidad, la competencia cultural, la participación auténtica y la atención centrada en la persona.

- Cambiar el sistema de "no" a "¿cómo podemos ayudarlo?"
- Salir a la comunidad: escuchar, aprender, crear conciencia y ofrecer servicios. Utilizar la ayuda de organizaciones comunitarias para hacerlo.
- Explicar las cosas en términos e idiomas que la personas entiendan.
- Dar acceso al público a la información del Centro Regional (que no viole información personal).
- Responsabilizar a las juntas directivas de los centros regionales por el desempeño de los centros regionales y por responder a la comunidad a la que sirven.

## Grupo de Trabajo 1-Reflexiones adicionales sobre Grandes Ideas para Prioridad #1



Ofrecer la misma lista de servicios completos en cada centro regional para que las personas con discapacidades del desarrollo o intelectuales tengan acceso igual al apoyo necesario.

- Explicar todos los servicios por adelantado y siempre usar un lenguaje sencillo y claro para describir los servicios.
- Contar con suficiente personal para prestar servicios de manera efectiva.
- Asegurar que los auto defensores y las familias puedan contar con obtener los servicios que necesitan.

# Grupo de Trabajo 1-Reflexiones adicionales sobre Grandes Ideas para Prioridad #1



Brindar a los auto defensores y a las familias la información y el apoyo que necesitan para tomar sus propias decisiones sobre su atención y servicios.

- Proporcionar a las personas los servicios que necesitan de inmediato, luego resolver el papeleo y el proceso.
- Contar con personal del centro regional que se especialice en las diferentes necesidades y edades a lo largo de la vida de los clientes.
- Dar a los auto defensores y las familias acceso en tiempo real a la información de su propio caso.
- Dar opciones a los auto defensores y las familias en los centros regionales.
- Desarrollar un proceso regular para actualizar y agregar a los derechos de las personas atendidas por la Ley Lanterman.

## Grupo de Trabajo 4 Objetivo y Prioridad #1



**Objetivo:** Las personas y sus familias experimentan sistemas coherentes, transparentes, responsables y basados en datos que se centran en resultados.

**Prioridad #1:** Asegurar de que todos los centros regionales sigan las mismas reglas sobre los servicios que ofrecen, lo que hacen esos servicios, quiénes pueden recibir esos servicios y cómo se pagan esos servicios. Queremos que las reglas sean claras y justas, estén disponibles para todos y utilicen un lenguaje que todos puedan entender.

## Grupo de Trabajo 4 – Grandes Ideas para Prioridad #1



- Desarrollar y mantener una lista de definiciones de servicios operativos coherentes, transparentes y equitativas para todos los servicios del centro regional.
- Desarrollar y mantener estándares de autorización de servicios consistentes, transparentes y equitativos para todos los servicios del centro regional.
- Desarrollar estándares consistentes, transparentes y equitativos para el proceso de admisión y evaluación del centro regional. Este es el proceso en el que un centro regional decide si alguien es elegible para recibir servicios.
- Desarrollar una lista clara de los servicios que se pueden incluir en el programa de autodeterminación.

## Grupo de Trabajo 4 – Grandes Ideas para Prioridad #1



- Crear un lenguaje universal y simplificado que sea fácil de entender para la persona promedio, pero que también sea utilizado por los 21 centros regionales.
- Desarrollar medidas de equidad. La equidad está en el centro de todo el trabajo del Plan Maestro y debe guiar las decisiones futuras sobre el sistema de servicios. Una definición estándar de equidad ayudaría a impulsar las decisiones de política y permitiría medir el progreso.
- Capacitar a los coordinadores de servicios para que el cliente y la familia siempre se sientan apoyados y escuchados.

### Algunos miembros del grupo de trabajo y los comentarios del público nos dieron buenas ideas.

- Educar a todos sobre por qué es importante para apoyar la sostenibilidad financiera del sistema.
- Hacer que el proceso de elegibilidad sea lo más fácil posible para las personas y las familias.
- Hacer que el apoyo a las personas y familias a través del proceso de elegibilidad sea una expectativa para los Centros Regionales.
- Cambiar el lenguaje sobre la elegibilidad (por ejemplo: "consideración institucional") para que sea simple y no intimidante.