



Resumen de los Comentarios Públicos Recibidos Durante la Reunión #8 del Grupo de Trabajo 4, miércoles 5 de marzo del 2025, de 1:00 p. m. a 4:00 p. m., PT (Hora del Pacífico)

Este resumen refleja los temas e ideas recibidos de los comentarios del público proporcionados durante el período de comentarios del público de la reunión del grupo de trabajo. Se invitó a los participantes del público a hablar y compartir sus comentarios con el grupo de trabajo y a compartir sus comentarios mediante el chat de Zoom y la sección de preguntas y respuestas (Q&A).

Los temas de los comentarios públicos incluyeron:

Reconocimiento y apreciación por el esfuerzo del grupo de trabajo

- Los comentaristas agradecieron al grupo de trabajo por su arduo trabajo y dedicación a esta labor durante los últimos meses.
- El público expresó su agradecimiento por participar en estas reuniones y poder compartir sus puntos de vista.
- Los comentaristas compartieron su apoyo a las recomendaciones que creó el grupo de trabajo, especialmente aquellas para aumentar el acceso a los servicios y a la información confidencial protegida sobre aquellos atendidos por el sistema.

Incentivos de pago y equidad

- Los miembros del público compartieron preocupaciones sobre la creación de nuevos incentivos financieros que recompensen a los coordinadores de servicios simplemente por hacer su trabajo.
- Compartieron que será importante pensar en cómo diseñar nuevos incentivos. Algunos dijeron que debería haber más bien un enfoque en la capacitación de coordinadores de servicios para que sean mejores en sus trabajos y ayudarlos a asistir a personas de diversos orígenes.

Coordinación de servicios y gestión de centros regionales

- Los comentaristas compartieron inquietudes con respecto al sistema actual en el que los coordinadores de servicios son anulados por la administración del centro regional. Los comentaristas compartieron que esto podría llevar a que se tomen decisiones equivocadas sobre la elegibilidad del servicio.



Desafíos que enfrentan las familias

- Los comentaristas compartieron sus luchas diarias al cuidar a aquellos con necesidades especiales. Algunos de ellos compartieron sus ideas sobre soluciones para brindar más apoyo desde los centros regionales.
- Los comentaristas hablaron sobre la necesidad de un trato justo y una representación diversa que tenga en cuenta las necesidades individuales para la admisión clínica.
- Los comentaristas dijeron que cualquier indemnización por daños compensatorios otorgada a individuos debería estar diseñada para ser justa y accesible para todos aquellos que quieran solicitarla.

Lenguaje y comunicación

- Los miembros del público destacaron la importancia de un lenguaje claro e inclusivo. Esto ayudaría a garantizar que el idioma no cree barreras para recibir servicios.

Rendición de cuentas y transparencia

- Los comentaristas pidieron más responsabilidad y transparencia por parte de los Centros Regionales.
- Los comentaristas compartieron sus propias experiencias de sentirse sin apoyo al buscar servicios. También compartieron sus experiencias al enfrentar represalias por parte del personal del centro regional luego de apelar una decisión de elegibilidad de servicio con la que no estaban de acuerdo.