Resumen de los comentarios del público recibidos durante la reunión n.º 5 del grupo de trabajo 3. Viernes, 22 de noviembre de 2024, de 2:00 p. m. a 5:00 p. m., PT

Este resumen refleja los temas y las ideas recibidas durante el período de comentarios del público de la reunión del grupo de trabajo. Se invitó a los participantes del público a hablar y compartir sus comentarios con el grupo de trabajo mediante el chat de Zoom y una sesión de preguntas y respuestas. Los comentarios del público abordaron los siguientes temas:

Grupo de enfoque para profesionales de apoyo directo (DSP)

- El comentario del público sugirió organizar un grupo de enfoque de profesionales de apoyo directo (DSP) para recopilar comentarios sobre sus experiencias, desafíos y sugerencias de mejora.
- Los participantes no deben ser elegidos por los proveedores de servicios y deben representar a diversas comunidades que puedan ofrecer información directa (por ejemplo, urbanas frente a rurales).

Maximizar el reembolso federal

- El comentario del público sugirió alinear las pautas de coordinación de servicios con las leyes de administración de casos específicas de Medicaid para garantizar la claridad y maximizar el reembolso federal.

Desafíos con los centros regionales

- Existe preocupación por la falta de respeto y responsabilidad dentro de algunos centros regionales (RC) hacia las necesidades de la comunidad y con respecto a la implementación de iniciativas del Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS).
- Las familias están frustradas por la falta de cambios visibles y el escepticismo sobre la capacidad de respuesta al Plan Principal de los RC.
- El comentario del público sugirió un mayor monitoreo y participación del DDS en las actividades del centro regional.

Defensa de los progenitores y la familia

- Existe la preocupación de que los progenitores se sientan excluidos de los esfuerzos de promoción en los sistemas educativos y los centros regionales.
- Tanto los autodefensores como sus familias deben tener la capacidad de navegar por sistemas complejos para obtener un mejor apoyo.
- El comentario del público expresó su apoyo a un proceso de toma de decisiones que tenga en cuenta las voces de los progenitores y las familias, especialmente de los grupos subrepresentados.

Asignación estratégica de recursos

- El comentario del público enfatizó priorizar cambios impactantes para el Plan Principal, como salarios competitivos y menos cantidad de casos.
- Existe la preocupación de que la superposición de las sesiones de los grupos de trabajo afecte la participación y cree recomendaciones duplicadas.
- El público advirtió contra la sobrecarga del Plan Principal con demasiadas ideas.