



PLAN PRINCIPAL *de* Servicios para el Desarrollo

Reunión del Grupo de Trabajo 2
1 de octubre de 2024

Organización



MASTER PLAN *for*
Developmental Services



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta "Interpretation." Luego haga clic en "Spanish" y seleccione "Mute original audio"



Los intérpretes de la Lengua de Señas Estadounidense aparecen "Spotlighted" (destacados) y los subtítulos automáticos de Zoom están activados.

- Por favor, diga su nombre y hable despacio antes de hacer comentarios para ayudar a nuestros intérpretes.



Esta reunión se está grabando.

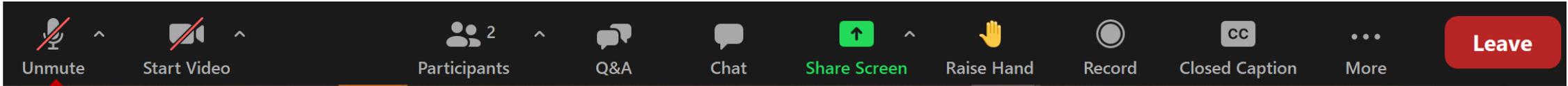


Los materiales están disponibles en la [pagina web del Plan Principal](#).



¿Alguna pregunta? ¿Algún comentario? Envíe un correo electrónico a DSMasterPlan@chhs.ca.gov

Instrucciones Para Zoom



Los miembros del comité pueden silenciar su micrófono cuando les toque hablar

Los miembros del comité pueden activar/desactivar sus cámaras web aquí

Todos los asistentes pueden escribir preguntas/comentarios en la sección de preguntas y respuestas para que todos los participantes puedan verlos

El chat está disponible para todos.

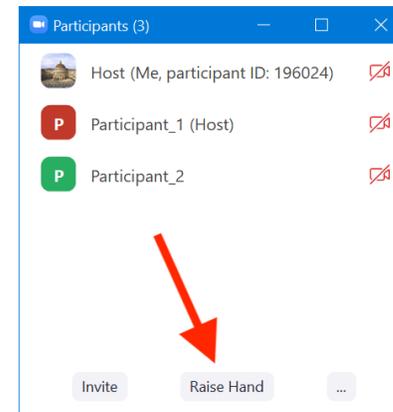
Levante la mano si quiere hablar.

Es posible que tenga que hacer clic en "Participantes", y se abrirá una nueva ventana donde podrá "Levantar la mano".

Abandone el seminario web cuando finalice la reunión.



- Las funciones pueden variar según la versión de Zoom y el dispositivo que utilice.
- Algunas funciones de Zoom no están disponibles para los participantes que se conectan desde el teléfono.



Orden del Dia

1. Bienvenida y Presentaciones
2. Revisar nuestro Progreso y nuestro Proceso para Crear Ideas “Grandes” y el Proceso de Desarrollo de Recomendaciones
3. Revisar nuestra Declaración del Problema para la Prioridad 1
4. Continuar Desarrollando Ideas para Prioridad 1 Ideas “Grandes” 4 y 5
 1. Revisar Recomendaciones Preliminares Basadas en nuestras Ideas “Grandes”
 2. Próximos Pasos y Próximas Reuniones
 3. Comentarios del Público

Reuniones del Grupo de Trabajo



El grupo de trabajo 2 se reunirá mensualmente durante seis meses. Vamos a desarrollar recomendaciones sobre servicios genéricos para el Plan Principal de Servicios para Personas con Discapacidad.

2024					2025	
Agosto	September	October	November	December	January	February
Lanzamiento del Grupo de Trabajo	Discutir Prioridad 1	Discutir Prioridad 1	Discutir Prioridad 2	Discutir Prioridades 2 y 3	Discutir Prioridad 3	Finalizar las Recomendaciones del Grupo de Trabajo
						<div data-bbox="2186 925 2474 1178" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Finalizar el Plan Principal Primavera 2025 </div> 

1. **Discutir las “Grandes Ideas”**: Hablar sobre ideas para recomendaciones.
2. **Recomendaciones Preliminares**: Los copresidentes y el personal utilizara las grandes ideas para desarrollar recomendaciones preliminares.
3. **Revisión con el Grupo de Trabajo** : Los miembros discutirán y revisarán las recomendaciones preliminares.
4. **Revisión con el Comité del Plan Principal**: Las recomendaciones se presentarán al Comité del Plan Principal para recibir comentarios y aprobación.

Prioridad #1: Objetivo Universal



Nuestro Objetivo Universal:

Facilitar que las personas obtengan los servicios genéricos que necesitan, cuando los necesiten. Los servicios genéricos son proporcionados por una agencia pública y financiados por el gobierno.

Ejemplos de Servicios Genéricos son Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS), Medi-Cal y servicios proporcionados por el Departamento de Rehabilitación (DOR).

Prioridad 1 Declaración del Problema (1/2)



¿Donde estamos ahora? ¿Quien se queda atrás?

¿Quien se queda atrás?

Los servicios genéricos son difíciles de obtener para muchas personas. Son aún más difíciles de obtener para algunas personas en ciertos grupos. Esto se debe a barreras sistémicas. Estas barreras pueden ser causadas por reglas injustas, discriminación o trato injusto.

Los grupos que se quedan atrás son:

- algunas personas con discapacidades;
- grupos étnicos y raciales;
- inmigrantes;
- aquellos cuya lengua preferida no es inglés;
- personas con ingresos bajos o muy bajos; y
- personas que viven en áreas rurales

Prioridad 1 Declaración del Problema (2/2)



↓
¿Donde estamos ahora? ¿Quien se queda atrás?

Barreras Que Hacen Que las Personas se Queden Atrás

- Reglas de elegibilidad y formularios de solicitud complicados. Referencias a servicios para los que no son elegibles;
- La brecha digital limita el acceso a la información y a las aplicaciones en línea;
- No se puede acceder a la información en dispositivos móviles o por desconocimiento de las aplicaciones.
- Miedo al acceder a servicios genéricos debido al estatus migratorio;
- Falta de proveedores calificados en áreas rurales o proveedores que hablen su idioma preferido; y
- Horario limitado cuando las oficinas gubernamentales están abiertas. Falta de transporte a las oficinas gubernamentales.

Nuestras ideas “grandes” deberían ayudar a eliminar estas barreras.

Desarrollando Prioridad #1 Ideas “Grandes”



Idea “Grande” # 4: Ayudar a las personas obtener servicios genéricos.

Para esta idea, piense en:

- ¿Qué servicios deberían ofrecer los navegadores para ayudar a las personas?
- ¿De qué maneras pueden los pares ayudar a los auto defensores a acceder a servicios genéricos?
- ¿Qué habilidades o conocimientos deberían tener los navegadores?
- ¿Hay información o datos adicionales que necesitamos sobre los apoyos de navegación?
- ¿Hay preguntas o preocupaciones sobre esta idea?

Desarrollando Prioridad #1 “Ideas Grandes”



Idea “Grande” # 5: Ampliar Financiamiento Suplementario

Esto significa que los centros regionales pagan por algunos servicios mientras que un servicio genérico no está disponible. Esto sucede cuando una agencia genérica está de acuerdo en que se necesita un servicio, pero no puede proporcionarlo de manera oportuna. Por ejemplo, un proveedor de atención administrada está de acuerdo en que se necesita un análisis conductual aplicado (ABA), pero no tiene un proveedor disponible.

Para esta idea, piense en:

- ¿Qué servicios genéricos deberían priorizarse para el financiamiento suplementario?
- ¿Cuándo debe un centro regional proporcionar financiamiento suplementario?
- ¿Hay información o datos que necesitamos?
- ¿Hay preguntas o preocupaciones sobre esta idea?

Desarrollando Prioridad #1 Ideas “Grandes”



Idea “Grande” #6: Nuevas formas para que los centros regionales brinden un servicio y facturen a la agencia de servicios genéricos. Puede ser una prueba o un programa piloto.

Para esta idea, piense en:

- ¿Qué es lo más importante para ser parte de este nuevo programa piloto? Por ejemplo, ¿el tipo de servicio? ¿El tipo de proveedor?
- ¿Hay información o datos que necesitamos?
- ¿Hay preguntas o preocupaciones sobre esta idea?

Desarrollando Prioridad #1 Ideas “Grandes”



Sus Ideas “Grandes”

¿Alguna última "gran" idea que facilite que las personas obtengan los servicios genéricos que necesitan, cuando los necesitan?

Recomendaciones Preliminares: Idea “Grande #1



Recomendación: Desarrollar información accesible y fácil de entender en lenguaje sencillo sobre servicios genéricos. Esto incluye cómo acceder a estos servicios y cómo obtener ayuda.

La información esta:

- Disponible en varios idiomas y accesible para aquellos que utilizan métodos o dispositivos de comunicación alternativos.
- Disponible en una variedad de formatos.
- Fácil de usar. Diseñado pensando en el usuario final. Los usuarios finales son los individuos y sus familias.
- Fácil de acceder a través de agencias estatales y locales, Centros Regionales y organizaciones comunitarias.
- Existen estrategias para llegar proactivamente a las comunidades que utilizan menos servicios genéricos.

Recomendaciones Preliminares: Idea “Grande” #2



Recomendación: Primero, aclarar las reglas de DDS sobre servicios genéricos. Y luego desarrollar herramientas de detección universales y fáciles de usar que refieren a las personas a los servicios genéricos adecuados.

Las nuevas reglas de DDS sobre servicios genéricos deben:

- Decir qué es y qué no es un servicio genérico;
- Decir cuándo están disponibles los servicios genéricos; y
- Asegurar de que el servicio satisfaga la misma necesidad que el servicio del centro regional.

El centro regional ofrece servicios que quedan fuera de las nuevas reglas. La persona no tiene que presentar una apelación si se le niega un servicio. Debería haber una forma diferente para que los centros regionales resuelvan sus disputas con las agencias genéricas.

Recomendaciones Preliminares: Idea “Grande” #2



Recomendación: Primero, aclarar las reglas de DDS sobre servicios genéricos. Y luego desarrollar herramientas de detección universales y fáciles de usar que refieren a las personas a los servicios genéricos adecuados.

¿Qué es y qué no es un servicio genérico? Por ejemplo, los beneficios del Programa de Asistencia para la Adopción (AAP) no son un servicio genérico. AAP proporciona beneficios en efectivo a las familias que adoptan niños con discapacidades.

Estar disponible. Esto significa que:

- Se proporciona a tiempo.
- Es el tipo, la cantidad y la duración autorizada por la agencia de servicios genéricos. Al tomar decisiones sobre los servicios, la agencia debe utilizar su proceso de elegibilidad, evaluación o planificación.

Recomendaciones Preliminares: Idea “Grande” #2



Recomendación: Primero, aclarar las reglas de DDS sobre servicios genéricos. Y luego desarrollar herramientas de detección universales y fáciles de usar que refieren a las personas a los servicios genéricos adecuados.

Satisfacer la misma necesidad que el servicio del centro regional.

Por ejemplo, la supervisión protectora de IHSS se asegura que una persona esté segura. El respiro del centro regional brinda un descanso del cuidado. Si uno de los padres proporciona supervisión protectora de IHSS, no obtienen un descanso. Deben seguir recibiendo respiro.

Recomendaciones Preliminares: Idea “Grande” #2



Recomendación: Primero, aclarar las reglas de DDS sobre servicios genéricos. Y luego desarrollar herramientas de detección universales y fáciles de usar que refieren a las personas a los servicios genéricos adecuados.

Desarrollar herramientas de detección universales y fáciles de usar que refieren a las personas al servicio genérico adecuado. Estas herramientas son:

- Basado en la definición genérica de servicios de DDS y las reglas de elegibilidad para el servicio genérico;
- Diseñado pensando en el usuario final;
- Utilizado por todo el personal del Centro Regional antes de hacer una referencia;
- Disponible en lenguaje sencillo y en varios idiomas;
- Desarrollado primero para los servicios genéricos comunes proporcionados por las agencias estatales y del condado de salud y servicios humanos; y
- Proporcionan información de contacto estatal y local.

Próximos Pasos



En nuestra reunión del 29 de octubre:

1. Terminar Prioridad #1 Borrador de Recomendaciones
2. Desarrollar una Declaración del Problema para la Prioridad 2
3. Reflexionar sobre las ideas “grandes” de la Prioridad 2

Próximas Reuniones del Grupo de Trabajo



MASTER PLAN *for*
Developmental Services

- Martes 29 de octubre de 2024
- Martes 19 de noviembre de 2024
- Martes 17 de diciembre de 2024
- Jueves 16 de enero de 2025
- Miércoles 25 de febrero de 2025

Sesión de Comentarios del Público



El período de comentarios públicos se limitará a no más de 30 minutos.

Recibiremos los comentarios del público que asistan a la reunión en persona y por Zoom. Si desea hacer algún comentario público sobre los temas de esta reunión, levante la mano y lo llamaremos.

A los 2 minutos, se le pedirá que complete su comentario para garantizar que todos los que deseen hablar tengan la oportunidad de hacerlo.

Avísenos si necesita más tiempo para hacer sus comentarios por motivos de discapacidad.

Si prefiere enviar comentarios por escrito, envíelos por correo electrónico a: DSMasterPlan@chhs.ca.gov o publique sus comentarios en Preguntas y Respuestas (Q&A).

¡Gracias!

Esperamos que nos acompañe en nuestra próxima reunión.

Miércoles, 9 de octubre de 2024

De 9:00 a. m. a 3:30 p. m.

Lugar: de forma Virtual y en San Diego

Sharp Prebys Innovation and Education Center

Executive Boardroom, 4th Floor, 8695

Spectrum Center Blvd., San Diego, CA 92123

Si desea obtener más información, visite nuestro [sitio web](#).

Envíenos sus comentarios a DSMasterPlan@chhs.ca.gov

