



Resumen de los Comentarios Públicos Recibidos Durante la Reunión del Grupo de Trabajo 2 – Reunión #2 – martes, 3 de septiembre de 2024 – 11:00 a.m.- 2:00 p.m.

Este resumen refleja los temas e ideas recibidos de los comentarios públicos recibidos durante el período de comentarios públicos de la reunión del Grupo de Trabajo. Se invito a los participantes del público a compartir sus comentarios utilizando el chat y la función preguntas y respuestas de Zoom. Los temas de los comentarios públicos incluyeron:

Perspectivas Diversas

- Escuchar a los miembros de diferentes comunidades para comprender las barreras únicas que experimentan.

Apoyo para las Familias y Cuidadores

- Asegurar de que los Centros Regionales se hagan responsables de proporcionar a las personas los servicios que necesiten.
- Asegurar de que las familias no tengan que esforzarse tanto para obtener servicios para sus seres queridos.
- Mejorar los tiempos de espera para los servicios, para que las personas y las familias puedan obtener los servicios que necesiten cuando los necesitan.

Comunicación entre Sistemas

- Asegurar de que los sistemas de servicio entiendan lo que otros sistemas pueden o no pueden hacer por las personas.
- Explorar maneras de asegurarse de que cuando hay largos tiempos de espera para servicios genéricos, los Centros Regionales puedan proporcionar los servicios necesarios mientras las personas esperan.

Mejorar las Evaluaciones de Elegibilidad

- Explorar maneras de asegurarse de que las evaluaciones de elegibilidad para los servicios del Centro Regional se realicen cuando deben.

- Explorar maneras de asegurarse de que las evaluaciones de los servicios del Centro Regional sean completas y precisas.

Navegación para Servicios

- Explorar maneras de ayudar a las personas con documentación complicada cuando están solicitando servicios.
- Asegurar de que los navegadores entiendan los servicios disponibles en los sistemas de servicio.
- Brindar apoyo a las familias a través de defensores para que puedan obtener servicios.