

Tầm Nhìn Cho Thành Công

Tầm nhìn cho thành công của chúng tôi tập trung vào:

- Công bằng.
- Kinh nghiệm và chuyên môn của các cá nhân bị khuyết tật trí tuệ và khuyết tật phát triển (“cá nhân”) và gia đình họ.
- Bảo đảm về quyền được hưởng các dịch vụ theo Đạo Luật Lanterman.

Tầm nhìn của chúng tôi áp dụng cho tất cả các hệ thống cung cấp dịch vụ cho các cá nhân và gia đình họ. Thành công của chúng tôi sẽ được đo lường bằng mức độ tất cả các hệ thống dịch vụ thực hiện tốt những tuyên bố tầm nhìn táo bạo này.

1. Các cá nhân và gia đình trải nghiệm các hệ thống dịch vụ lấy con người làm trung tâm mà họ tin tưởng. Các nhu cầu cơ bản của họ được đáp ứng để họ có thể sinh sống trong cộng đồng mà họ lựa chọn.

Để đạt được điều này:

- Các hệ thống tôn trọng các cá nhân và gia đình của họ. Họ tin rằng những người họ phục vụ có năng lực và khả năng tự định hướng cho cuộc sống của mình.
- Các cá nhân sống cuộc đời mà họ tự quyết định, hòa nhập vào cộng đồng và có quyền tiếp cận công bằng với các dịch vụ.
- Các dịch vụ được gắn liền với kết quả mà cá nhân mong muốn đạt được.
- Tất cả các dịch vụ đều đáp ứng về mặt văn hóa.
- Thông tin và dịch vụ được cung cấp bằng ngôn ngữ mà cá nhân và gia đình họ ưa thích. Thông tin và dịch vụ cũng có sẵn ở nhiều hình thức phù hợp với nhu cầu của họ, bao gồm ngôn ngữ dễ hiểu và các định dạng thay thế.
- Các dịch vụ hỗ trợ tiếp cận đến
 - Mối quan hệ gia đình, bạn bè và cộng đồng
 - Nhà ở giá phải chăng và dễ tiếp cận
 - Y tế và chăm sóc sức khỏe hành vi
 - Vận chuyển
 - An ninh lương thực
 - An toàn cá nhân và ứng phó với tình huống khẩn cấp
 - Giáo dục
 - Việc làm
 - Giải trí

2. Cá nhân nhận được các dịch vụ kịp thời, toàn diện và liền mạch trọn đời trên tất cả các hệ thống dịch vụ.

Để đạt được điều này:

- Các dịch vụ do cá nhân và gia đình họ lựa chọn sẽ được cung cấp khi họ cần.
- Các dịch vụ hỗ trợ con người toàn diện trong suốt cuộc đời của họ
- Các dịch vụ được điều phối trên toàn hệ thống.
- Các dịch vụ được cung cấp trên toàn tiểu bang bất kể cá nhân đó sống ở đâu hay bất kể ai là người cung cấp hoặc chi trả cho dịch vụ đó.
- Các vấn đề về hệ thống được giải quyết thông qua sự phối hợp cấp hệ thống. Gánh nặng của việc điều hướng hệ thống không đặt lên vai cá nhân hoặc gia đình họ.
- Các hệ thống rõ ràng cho mọi người và dễ thực hiện theo. Cá nhân được hỗ trợ để tiếp cận các dịch vụ.
- Các hệ thống giảm tình trạng quan liêu và hợp lý hóa các quy trình.
- Các hệ thống sử dụng công nghệ và đổi mới để cải thiện thông tin, tính minh bạch và việc cung cấp dịch vụ.

3. Các cá nhân và gia đình của họ nhận được dịch vụ từ lực lượng lao động chất lượng cao, ổn định và tập trung vào con người.

Để đạt được điều này:

- Các hệ thống hỗ trợ cho một lực lượng lao động được đào tạo bài bản, nhận được mức lương cạnh tranh và đủ sống với tỷ lệ luân chuyển lao động thấp hơn.
- Trao quyền cho các điều phối viên dịch vụ để giúp các cá nhân và gia đình tiếp cận các dịch vụ lấy con người làm trung tâm.
- Lực lượng lao động có kiến thức và kỹ năng để thực hiện cách tiếp cận lấy con người làm trung tâm nhằm cung cấp dịch vụ và hỗ trợ các cá nhân có nhiều nhu cầu khác nhau.
- Lực lượng lao động đa dạng hơn và đại diện cho cộng đồng mà họ phục vụ.
- Có sẵn lộ trình nghề nghiệp cho các cá nhân có kinh nghiệm sống để làm việc trong hệ thống và hỗ trợ những người đồng cảnh ngộ.

4. Các cá nhân và gia đình của họ được trải nghiệm các hệ thống nhất quán, minh bạch, có trách nhiệm, dựa trên dữ liệu và tập trung vào kết quả

Để đạt được điều này:

- Các hệ thống cung cấp cách diễn giải nhất quán và công bằng về Đạo Luật Lanterman.
- Có sự giám sát hiệu quả các trung tâm khu vực và các dịch vụ khác của sở trực thuộc tiểu bang,
- Có các định nghĩa và kỳ vọng chung về dịch vụ để đảm bảo cung cấp dịch vụ linh hoạt, dễ tiếp cận và dễ hiểu.
- Các hệ thống tôn trọng quyền riêng tư, tính bảo mật và các quyền của cá nhân.
- Các hệ thống cho phép các cá nhân và gia đình họ truy cập dễ dàng vào thông tin của họ.
- Các hệ thống sử dụng và chia sẻ dữ liệu và công nghệ để đo lường kết quả và hiệu quả thực hiện, cải thiện việc đào tạo và tạo ra các công cụ để sử dụng cho các cá nhân, gia đình và lực lượng lao động.
- Các hệ thống khen thưởng hiệu quả thực hiện căn cứ vào các thước đo dễ nắm bắt và dễ hiểu.

5. Cá nhân nhận được các dịch vụ chất lượng, trọn đời, lấy con người làm trung tâm từ các hệ thống có đủ nguồn lực

Để đạt được điều này:

- Tăng khả năng tiếp cận các nguồn lực cộng đồng
- Tăng khả năng tiếp cận các dịch vụ miễn trừ của Dịch vụ Tại Nhà Và Trong Cộng Đồng (HCBS) liên bang và giảm các rào cản cũng như tình trạng quan liêu trong việc nộp đơn và tiếp cận các chương trình được cung cấp thông qua miễn trừ.
- Hiện đại hóa và tích hợp các miễn trừ HCBS liên bang và các dịch vụ Medi-Cal trên toàn hệ thống.
- Mở rộng các loại miễn trừ HCBS và dịch vụ Medi-Cal để bao gồm các dịch vụ sáng tạo nhằm cải thiện chất lượng cuộc sống và kết quả.