

Visión de Éxito

Nuestra visión de éxito se centra en:

- Equidad.
- La experiencia y conocimientos de personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (“individuos”) y sus familias.
- La promesa de la Ley Lanterman que garantiza el derecho a servicios.

Nuestra visión se aplica a todos los sistemas que brindan servicios a individuos y sus familias. Nuestro éxito se medirá basado en que tan bien todos los sistemas de servicios implementen las siguientes declaraciones sobresalientes de nuestra visión.

1. Los individuos y sus familias experimentan sistemas de servicios centrados en la persona en los que ellos confían. Se satisfacen sus necesidades básicas para que puedan vivir en la comunidad de su elección.

Para lograr esto:

- Los sistemas respetan a las personas y sus familias. Ellos asumen la competencia de las personas a las que sirven y su capacidad para dirigir sus propias vidas.
- Los individuos viven vidas autodeterminadas, son incluidos en su comunidad y tienen acceso equitativo a los servicios.
- Los servicios están vinculados a los resultados que el individuo quiere lograr.
- Todos los servicios son culturalmente sensibles.
- La información y los servicios se brindan en el idioma preferido del individuo o su familia. También están disponibles en una forma que responde a sus necesidades, incluido un lenguaje sencillo y formas alternativas.
- Los servicios apoyan el acceso a
 - Relaciones familiares, de amigos y comunitarias
 - Vivienda asequible y accesible
 - Atención de salud y salud conductual
 - Transportación

- Alimentación segura
- Seguridad personal y respuesta de emergencias
- Educación
- Empleo
- Recreación

2. Las personas reciben servicios oportunos, inclusivos y de manera segura a lo largo de su vida en todos los sistemas de servicios.

Par lograr esto:

- Los servicios elegidos por el individuo y su familia se brindan cuando ellos los necesiten.
- Los servicios se enfocan a la persona en su totalidad a lo largo de su vida.
- Los servicios se coordinan entre sistemas.
- Los servicios se brindan en todo el estado sin importar donde viva el individuo o quien proporcione el servicio o pague por el servicio
- Los problemas de los sistemas se resuelven mediante la coordinación a nivel del sistema. La carga de navegar por los sistemas no recae en el individuo ni en su familia
- Los sistemas son claros para todos y fáciles de seguir. Los individuos tienen apoyos para acceder a los servicios.
- Los sistemas reducen la burocracia y agilizan los procesos.
- Los sistemas utilizan tecnología e innovación para mejorar la información, la transparencia y la presentación de servicios.

3. Los individuos y sus familias reciben servicios de una fuerza laboral de alta calidad, estable y centrada en la persona.

Para lograr esto:

- Los sistemas respaldan una fuerza laboral bien capacitada que recibe un salario competitivo y digno con menos cambios de personal.
- Empoderar a los coordinadores de servicios para ayudar a personas y familias a acceder a servicios centrados en la persona.
- La fuerza laboral tiene el conocimiento y las habilidades para implementar un enfoque centrado en la persona y apoyar a individuos con una amplia gama de necesidades.

- La fuerza laboral es más diversa y representativa de las comunidades a las que sirve
- Camino a carreras laborales están disponibles para personas con experiencia de vida para trabajar en el sistema y apoyar a sus compañeros.

4. Los individuos y sus familias disfrutan de sistemas consistentes, transparentes, responsables y basados en datos que se centran en los resultados

Para lograr esto:

- Los sistemas proporcionan una interpretación consistente y equitativa de la Lay Lanterman.
- Existe una supervisión efectiva de los centros regionales y otros departamentos de servicio del estado.
- Existen definiciones de servicios y expectativas comunes para la prestación de servicios que son flexibles, accesibles, y fáciles de entender.
- Los sistemas respetan la privacidad, la confidencialidad y los derechos individuales.
- Los sistemas proporcionan a los individuos y sus familias un fácil acceso a la información.
- Los sistemas utilizan y comparten datos y tecnología para medir resultados y desempeño, mejorar la capacitación y crear herramientas fáciles para individuos, familias y la fuerza laboral.
- Los sistemas recompensan el desempeño guiado por medidas que son fácilmente conocidas y comprendidas.

5. Los individuos reciben servicios de calidad, de por vida, centrados en la persona, por parte de sistemas con recursos adecuados.

Para lograr esto:

- Aumentar el acceso a los recursos comunitarios
- Aumentar el acceso a servicios de exención federales tales como los Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS por sus

siglas en inglés y reducir las barreras y la burocracia al solicitar y acceder a los programas brindados a través de la exención.

- Las exenciones federales de HCBS y los servicios médicos de Medi-Cal se modernizan e integran en todos los sistemas.
- Los tipos de servicios de exención HCBS y Medi-Cal se amplían e incluyen servicios innovadores para mejorar la calidad de vida y los resultados.