

성공을 위한 비전

성공을 위한 우리의 비전은 다음에 중점을 두고 있습니다.

- 형평성
- 지적 및 발달 장애가 있는 개인(이하 '개인')과 그 가족의 경험과 전문성.
- 랜터만 법의 서비스 제공 권리에 대한 약속.

우리의 비전은 개인과 그 가족에게 서비스를 제공하는 모든 시스템에 적용됩니다.
우리의 성공은 모든 서비스 시스템이 이러한 대담한 비전 선언문을 얼마나 잘 구체적으로 실천하느냐에 따라 측정될 것입니다.

1. 개인과 가족은 자신이 신뢰하는 사람 중심 서비스 시스템을 경험하게 됩니다.

그들의 기본적인 욕구가 충족되는, 그들이 원하는 커뮤니티에서 살 수 있게 됩니다.

이를 달성하려면:

- 시스템은 개인과 그 가족을 존중합니다. 그들은 자신들에게 봉사하는 사람들이 유능하며, 자신들이 주도하는 삶을 지도할 능력이 있다고 생각합니다.
- 개인은 자기 결정에 따른 삶을 살고, 커뮤니티에 참여하며, 공평하게 서비스를 이용할 수 있습니다.
- 서비스는 개인이 달성하고자 하는 결과와 연결되어 있습니다.
- 모든 서비스는 문화에 맞춰 제공됩니다.
- 정보와 서비스는 개인과 가족이 선호하는 언어로 제공됩니다. 또한 일반 언어와 대체 형식을 포함하여 개인과 가족의 요구 사항에 맞는 방식으로 제공됩니다.
- 서비스 지원은 다음을 포함합니다.
 - 가족, 친구, 커뮤니티 관계
 - 저렴하여 구입 가능한 주택
 - 건강 및 행동 건강 관리
 - 이동
 - 안정적인 식량 확보
 - 개인의 안전 및 비상시 대응
 - 교육

- 고용
- 리크레이션

2. 개인은 모든 서비스 시스템을 통해 생애 전반에 걸쳐 시기적절하고 포괄적이며 원활한 서비스를 받습니다.

이를 달성하려면:

- 개인과 가족이 선택한 서비스는 필요할 때 제공됩니다.
- 서비스는 사람의 전 생애에 걸쳐 제공됩니다.
- 서비스는 시스템 전체에서 조정됩니다.
- 서비스는 개인이 어디에 거주하는지, 누가 서비스를 제공하거나 비용을 지불하는지에 관계없이 주 전역에서 제공됩니다.
- 시스템 문제는 시스템 수준의 조정을 통해 해결됩니다. 시스템을 탐색하는 데 따르는 부담을 개인이나 가족에게 주지 않습니다.
- 시스템은 모든 사람에게 명확하고 따르기 쉽습니다. 개인은 서비스에 접근하는 데 지원을 받습니다.
- 시스템은 관료주의를 줄이고 절차를 간소화합니다.
- 시스템은 기술과 혁신을 활용해 정보, 투명성 및 서비스 제공을 개선합니다.

3. 개인과 그 가족은 고품질이고 안정적이며 사람 중심의 서비스를 받습니다.

이를 달성하려면:

- 시스템은 낮은 이직률의 경쟁력 있고 살림에 모자라지 않는 임금을 받는 잘 훈련된 인력으로 구성됩니다.
- 서비스 코디네이터에게 개인 및 가족이 사람 중심 서비스를 이용할 수 있도록 권한을 부여합니다.
- 직원들은 사람 중심적 접근 방식을 구현하며 다양한 요구 사항을 가진 개인에 맞는 서비스와 지원을 할 수 있는 지식과 기술을 갖추고 있습니다.
- 직원들은 더욱 다양하며 그들이 서비스를 제공하는 커뮤니티를 대표합니다.
- 실제 경험을 쌓은 개인이 시스템에서 일하고 동료들 지원할 수 있는 이력 경로가 제공됩니다.

4. 개인과 그 가족이 결과에 초점을 맞춘 일관되고 투명하며 책임 있는 데이터 기반 시스템을 경험

이를 달성하려면:

- 시스템은 랜더만법에 따라 일관되고 공평한 해석을 제공합니다.
- 리저널센터와 기타 주의 관련국의 서비스에 대한 효과적인 감독이 이루어지며,
- 제공하는 서비스에 대한 일관된 서비스 정의와 서비스에 따른 예상 내용은 유연하고, 접근성이 뛰어나며, 이해하기 쉽습니다.
- 시스템은 개인정보 보호, 비밀 유지 및 개인의 권리를 존중합니다.
- 시스템은 개인과 그 가족이 자신의 정보에 쉽게 접근할 수 있도록 해줍니다.
- 시스템은 결과와 성과를 측정하고, 교육을 개선하고, 개인, 가족 및 담당자들을 위한 사용자 친화적인 도구를 만들기 위해 데이터와 기술을 사용하고 공유합니다.
- 시스템은 알기 쉽고 이해될 수 있는 측정 기준에 따라 성과에 대한 보상을 제공합니다.

5. 개인은 적절한 자원을 갖춘 시스템으로부터 질적이며 평생 지속되는 사람 중심 서비스를 받습니다.

이를 달성하려면:

- 커뮤니티 리소스에 대한 접근성 증가
- 연방의 주택 및 커뮤니티 기반 서비스(HCBS) 면제 서비스에 대한 접근성을 높이고 사람들이 면제를 통하여 제공되는 프로그램을 이용하고 접근하는 데 있어서 장벽과 관료주의를 줄입니다.
- 연방의 HCBS 면제와 메디칼 서비스는 시스템 전반에서 현대화되고 통합되었습니다.
- HCBS 면제와 메디칼 서비스 유형이 확대됨으로써 삶의 질과 결과를 개선하기 위한 혁신적인 서비스가 포함되었습니다.