



PLAN PRINCIPAL *de* Servicios para el Desarrollo

Reunión del Grupo de Trabajo 4
11 de septiembre de 2024

Organización



MASTER PLAN *for*
Developmental Services



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta "Interpretation." Luego haga clic en "Spanish" y seleccione "Mute original audio"



Los intérpretes de la Lengua de Señas Estadounidense aparecen "Spotlighted" (destacados) y los subtítulos automáticos de Zoom están activados.

- Por favor, diga su nombre y hable despacio antes de hacer comentarios para ayudar a nuestros intérpretes.



Esta reunión se está grabando.

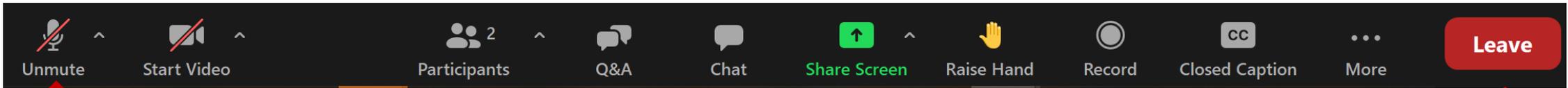


[Los materiales están disponibles.](#)



¿Alguna pregunta? ¿Algún comentario? Envíe un correo electrónico a DSMasterPlan@chhs.ca.gov

Instrucciones Para Zoom



Los miembros del comité pueden silenciar su micrófono cuando les toque hablar

Los miembros del comité pueden activar/desactivar sus cámaras web aquí

Todos los asistentes pueden escribir preguntas/comentarios en la sección de preguntas y respuestas para que todos los participantes puedan verlos

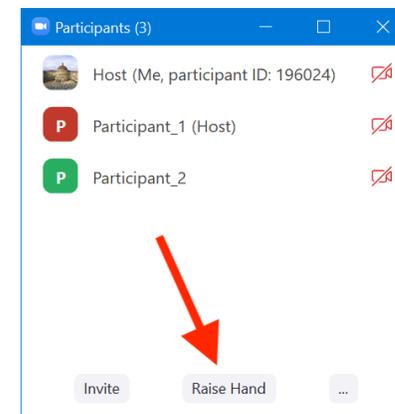
Levante la mano si quiere hablar.

Es posible que tenga que hacer clic en “Participantes”, y se abrirá una nueva ventana donde podrá “Levantar la mano”.

Abandone el seminario web cuando finalice la reunión.



- Las funciones pueden variar según la versión de Zoom y el dispositivo que utilice.
- Algunas funciones de Zoom no están disponibles para los participantes que se conectan desde el teléfono.



Orden del Dia

1. Bienvenida y Presentaciones
2. Revisar el Plazo de Tiempo del Grupo de Trabajo y un Proceso para crear Ideas y Recomendaciones
3. Prioridad 1: Ejemplo de Idea de Recomendación
4. Prioridad 1: Discutir otras Ideas Recomendadas
5. Próximas Reuniones
6. Comentario del Público



1. **Discutir ideas de recomendación:** Discutir las ideas y obtener un consenso para las recomendaciones.



2. **Borrador de Recomendaciones:** Los copresidentes, el grupo de trabajo y el personal utilizarán las ideas para elaborar un borrador de recomendaciones.



3. **Revisar recomendaciones con el Grupo de Trabajo:** Miembros examinarán, discutirán y revisarán los borradores de recomendación



4. **Revisar Recomendaciones con el Comité del Plan Principal:** Las recomendaciones se presentarán al Comité del Plan Principal para sus comentarios y aprobación.

Grupo de Trabajo 4 se reunirá mensualmente durante seis meses. Desarrollaremos recomendaciones para las áreas prioritarias del Grupo de Trabajo 4 para el Plan Principal.

Ago. 2024		Lanzamiento del Grupo de Trabajo
Sep. 2024		Discutir Ideas para Prioridad 1
Oct. 2024		Discutir Recomendaciones de Prioridad 1
Nov. 2024		Discutir Ideas para Prioridades 2 y 3
Dic. 2024		Discutir Recomendaciones para Prioridades 2 y 3
Ene. 2025		Actualizar Recomendaciones para Prioridades 2 y 3
Feb. 2025		Actualizar y Finalizar Recomendaciones del Grupo de Trabajo
Mar. 2025		Finalizar el Plan Principal para Primavera de 2025

Prioridad 1 del Grupo de Trabajo 4

"Asegurar que el sistema tenga una interpretación consistente, equitativa y transparente de las responsabilidades de los centros regionales mediante el establecimiento de una serie común de estándares, servicios y tarifas de los centros regionales a nivel estatal que sean accesibles y justos para todas las personas, utilizando un lenguaje claro, sencillo e inclusivo que sea comprensible para todas nuestras diversas comunidades".

Versión Lenguaje Sencillo:

"Asegurar que todos los centros regionales sigan las mismas reglas sobre qué servicios ofrecen, qué hacen esos servicios, quién puede obtener esos servicios y cómo se pagan esos servicios. Queremos que las reglas sean claras y justas, que estén disponibles para todos y que usen un lenguaje que todos puedan entender".

Utilizar la Herramienta de Equidad para Desarrollar nuestras Recomendaciones



Analicemos cómo usaremos la Herramienta de Equidad para considerar:

- 1. Objetivos Universales** → ¿Dónde queremos estar?
- 2. Declaración del Problema** → ¿Dónde estamos ahora? ¿Quién se queda atrás?
- 3. Causa del Problema** → ¿Por qué hay un problema?
- 4. Información** → ¿Qué datos necesitamos para entender los problemas?

Idea de Recomendación # 1 - Estándares de Definición de Servicio



Comencemos con una idea que algunos miembros del grupo de trabajo y el público identificaron.

Idea: “Desarrollar y mantener una lista de definiciones de servicios operativos y estándares de autorización de servicio consistentes, transparentes y equitativos para todos los servicios de los centros regionales”.

**Idea de Recomendación:
¿Qué son las Definiciones de Servicios
Operativos y por qué podríamos
necesitarlas?**

Ejemplo de Idea de Recomendación: Crear Definiciones de Servicio Operativo de Centro Regional



¿Qué es una definición de servicio operativo?

- Descripción detallada
- Nos ayuda a estar seguros de que estamos viendo exactamente lo que nos interesa.

Por ejemplo, podríamos querer encontrar una 'silla'

- Podríamos decir que una silla es "algo en lo que uno se sienta"
- Esto es correcto, pero no es suficiente información para saber si algo que vemos es realmente una silla.

¿Puede sentarse en todos estos?



¿Son todas estas sillas?

¿Cómo sería una definición operativa de una "silla"?

Elementos centrales de una silla:

- Hecho para que una persona se siente
- Tiene un respaldo
- Las patas están posicionadas para asegurar que la silla pueda soportar el peso de una persona.



¿Que sería una definición operativa de una "silla"?

Las sillas pueden diferir en el tipo de patas que tienen.

- Las más comunes tienen 4 patas separadas.
- Algunas tienen una pata grande con ruedas. Por lo general, se utilizan para trabajar en un escritorio.
- Hay otros diseños disponibles, pero menos comunes. Por ejemplo, los que crean estabilidad utilizando un marco similar a una caja.



¿Por qué son importantes las definiciones operativas?



- Ayudan a que todos entiendan lo mismo cuando hablamos de ello.
- Se aseguran de que diferentes personas nombren correctamente lo que están viendo. Como llamar a una silla "una silla"
- Se aseguran de que todos midan o califiquen las cosas de la misma manera cada vez.

¿Cómo podemos Desarrollar Recomendaciones de Definición de Servicios Operativos?

Objetivos Universales para Idea #1: Estándares de Definición de Servicios Operativos



1. El Objetivo Universal debe describir donde queremos estar:

Las personas reciben los servicios y apoyos que necesitan, cuando los necesitan, para que puedan llevar la vida que desean.

Borrador de Declaración de Objetivos: Las personas, los miembros de familia, centros regionales y proveedores deben tener un entendimiento común de lo que es un servicio en particular. Esto incluye el propósito del servicio. También incluye criterios utilizados para determinar si la persona es elegible para recibir ese servicio.



¿Qué opina de esta declaración de objetivos?

Declaraciones del Problema para Idea #1: Estándares de Definición de Servicios Operativos



2. Las declaraciones del problema deben describir dónde estamos ahora

- Servicios con el mismo nombre pueden significar cosas diferentes en diferentes centros regionales.
- Algunas diferencias son pequeñas mientras otras son grandes.
- Algunos centros regionales imponen límites a ciertos servicios, mientras que otros centros regionales no lo hacen.
- Es difícil para las personas con discapacidades y sus familias tomar decisiones informadas sobre los servicios que reciben cuando no hay manera clara de saber cuáles son esos servicios y cómo obtenerlos.



¿Qué opina de estas declaraciones del problema?

Declaración del Problema: Ejemplo de dónde estamos ahora



Servicios de Habilidades para la Vida Independiente: 2 Ejemplos de Centros Regionales

Centro Regional A

Las habilidades para la Vida Independiente son aquellas capacidades/competencias que permiten a uno lograr habilidades funcionales básicas de la vida diaria. Las habilidades de vida independiente **solo se pueden autorizar mientras se vive con el miembro de la familia cuando “el cliente tiene las intenciones de mudarse ...a un arreglo de vivienda que no incluya un cuidador” y “la compra no excede las 10 horas por mes.”**

Centro Regional B

Entrenamiento en Habilidades para la Vida Independiente significa un continuo de entrenamiento en habilidades funcionales que las personas adultas necesitan para asegurar o mantener el nivel de independencia **en el hogar de los padres o en una situación de vida independiente en la comunidad.** La cantidad general de formación en habilidades para la vida independiente es **entre 8 y 24 horas al mes.**

Causas del Problema para Idea #1: Estándares de Definición de Servicios Operacionales



3. **Causa Raíz del Problema:** deben describir por que hay un problema.
- Los servicios no están claramente definidos en la ley estatal, regulación o la guida del DDS.
 - “Políticas de Compra de Servicios” del centro regional son diferentes.
 - Las reglas de Autorización de Servicio del centro regional obligan a las personas comprobar su necesidad antes de que el centro regional acepte pagar el servicio.
 - Las reglas de Autorización de Servicio no se desarrollan en colaboración con las personas más afectadas por ellas.
 - No hay suficiente supervisión para asegurarse de que un servicio se defina de una manera que sea coherente con las reglas federales y estatales.



¿Qué opina de las causas raiz de este problema?

Información Que Necesitamos para Idea #1: Estándares de Definición de Servicios Operacionales



4. **Información (ejemplo)** → ¿Que datos se necesitan para comprender estos problemas?
- Definiciones de Servicio de:
 - Acta Lanterman
 - Exenciones federales HCBS
 - Regulaciones, orientación y directivos del DDS
 - Pólizas de Compra del Centro Regional (con criterios de autorización de servicio)
 - Entrevistas en diferentes regiones con:
 - Personas que usan o buscan un servicio en particular
 - Proveedores que prestan ese servicio
 - Personal del Centro Regional que identifica, recomienda y aprueba el servicio.
 - Tablas de comparación para identificar similitudes y diferencias.

¿Hay otra información que podríamos necesitar para desarrollar una recomendación?



¿Debería este grupo de trabajo elaborar una recomendación de “Definición de Servicio operativo”?

Generar Ideas en Grupo: Otras Ideas de Recomendación

Mas Ideas Recomendadas para Generar mas Ideas



Los miembros del grupo de trabajo y los comentarios del público nos dieron buenas ideas. Vamos a hablar de estas ideas y a pedirles otras ideas.

Para cada idea, piense en lo siguiente:

- **Objetivo Universal:** ¿Donde queremos estar?
- **Problema:** ¿Qué grupos no pueden alcanzar el objetivo?
¿Quiénes se han quedado atrás?
- **Causa del problema:** ¿Están ciertos grupos más lejos de alcanzar el objetivo universal? ¿Qué dicen esos grupos acerca de sus experiencias con el problema?
- **Información que necesitamos:** ¿Que datos o información ayudaran a responder estas preguntas?

Generar Idea #2



Desarrollar y mantener estándares de autorización de servicio consistentes, transparentes y equitativos para todos los servicios del centro regional.

- **Objetivo Universal:** Las personas reciben los servicios y apoyos que necesitan, cuando los necesitan, para que puedan llevar la vida que desean
- **Problema:** Las políticas de autorización de servicio no hacen un buen trabajo al analizar la equidad. Por ejemplo, a algunos padres se les dice que los servicios que sus hijos necesitan para cumplir con sus metas de IPP son una "responsabilidad parental". Y pueden asumir que todos los padres deben ser capaces de asumir el mismo nivel de responsabilidad, independientemente de sus circunstancias individuales. Los servicios de asistencia personal son un ejemplo de ello. Esto sucede incluso cuando los padres pueden demostrar que no pueden proporcionar el servicio.
- **Causas del problema:** No hay reglas consistentes, transparentes o equitativas que hablen sobre cómo decidir cuándo algo es una responsabilidad de los padres frente a una responsabilidad del centro regional. Estas cosas se dejan a la decisión de cada centro regional.
- **Información que necesitamos:**

Generar Idea #3

Desarrollar estándares consistentes, transparentes y equitativos para el proceso de ingreso y evaluación del centro regional. Este es el proceso mediante el cual un centro regional decide si alguien es elegible para recibir servicios.

- **Objetivo Universal:** *¿Donde queremos estar?*
- **Problema:** *¿Qué grupos no pueden alcanzar el objetivo? ¿Quiénes se han quedado atrás?*
- **Causa del Problema:** *¿Están ciertos grupos más lejos de alcanzar el objetivo universal? ¿Qué dicen esos grupos acerca de sus experiencias con el problema?*
- **Información que necesitamos:** *¿Que datos o información ayudaran a responder estas preguntas?*

Generar Idea #4 (de la Encuesta)



- **Objetivo Universal:** Hacer una lista clara de los servicios que se pueden incluir en el programa de autodeterminación. *La lista debe seguir las reglas menos restrictivas para que las personas no pierdan los servicios que ya reciben. Debe ser claro y fácil de entender para que no terminemos con 21 interpretaciones diferentes.*
- **Problema:** Clientes podrían trasladarse a un nuevo centro regional sin preocuparse de si su presupuesto de SDP será aceptado en el nuevo centro regional.
- **Causa del problema:** Directivas poco claras y 21 tipos diferentes de normas y reglamentos.
- **Información que necesitamos:**

Generar Idea #5 (de la Encuesta)

- **Objetivo Universal:** Establecer un lenguaje universal y simplificado que sea sencillo de entender para la persona promedio pero que también sea **utilizado por los veintiún centros regionales**. Al hacer que el proceso sea el mismo para los 21 centros regionales y adoptar el mismo lenguaje, habrá menos confusión y menos demoras.
- **Problema:** (1) La capacidad de comprender e interpretar plenamente lo que se afirma. A nadie se le debe decir ni entregar un documento que la otra parte no pueda entender. (2) Diferentes componentes o estructura que tiene cada centro regional.
- **Causa del problema:**
- **Información que necesitamos:**

Generar Idea #6 (de la Encuesta)



- **Objetivo universal:** Desarrollar medidas de equidad. La equidad esta en el centro de todo el trabajo del Plan Principal y debería guiar las decisiones futuras sobre el sistema de servicios. Una definición estándar de equidad ayudaría a impulsar las decisiones políticas y permitiría medir el progreso
- **Problema:** No existe una definición clara ni una estrategia de medida de desempeño del sistema en materia de equidad. Sin ella, no es posible desarrollar una estrategia integral para abordar la equidad y medir el progreso a lo largo del tiempo
- **Causa del problema:** Diversos interesados tienen diferentes ideas sobre lo que significa "equidad", lo que ha contribuido a la creación de estrategias desconectadas para abordar el problema y la dificultad de medir el progreso
- **Información que necesitamos:**

Generar Idea #7 (de la Encuesta)



- **Objetivo Universal:** Capacitar a los coordinadores de servicios para que el cliente y la familia se sientan apoyados y escuchados.
- **Problema:** Los coordinadores de servicios a menudo no identifican las necesidades de los consumidores y los servicios disponibles para las necesidades identificadas. La capacitación debe incluir los aspectos culturales de las necesidades y los servicios apropiados.
- **Causa del problema:** Nuevos coordinadores de servicios a menudo no saben cómo identificar las necesidades del cliente y los servicios disponibles para ellos. Las actitudes también se interponen en el camino de la identificación de las necesidades del consumidor (arrogancia, competencia cultural, humildad, compasión y empatía).
- **Información que necesitamos**

Próximos Pasos



En nuestra próxima reunión haremos lo siguiente:

1. Examinar recomendaciones preliminares de la Prioridad 1.
2. Discutir otras ideas de recomendaciones que usted pueda tener.

Próximas Reuniones del Grupo de Trabajo



Las siguientes fechas están pendientes de confirmación de la disponibilidad de más miembros del grupo de trabajo. Una vez finalizado el horario, se le enviarán por correo electrónico las invitaciones a reuniones virtuales.

- **Viernes 4 de octubre, 9:30am-12:30pm PT**
- **Jueves 31 de octubre, 1-4pm PT**
- **Jueves 21 de noviembre, 1-4pm PT**
- **Miércoles 18 de diciembre, 1-4pm PT**
- **Miércoles 29 de enero, 1-4pm PT**
- **Febrero: Por Determinar**

Sesión de Comentarios del Público



El período de comentarios públicos se limitará a no más de 30 minutos.

Recibiremos los comentarios del público que asistan a la reunión en persona y por Zoom. Si desea hacer algún comentario público sobre los temas de esta reunión, levante la mano y lo llamaremos.

A los 2 minutos, se le pedirá que complete su comentario para garantizar que todos los que deseen hablar tengan la oportunidad de hacerlo.

Avísenos si necesita más tiempo para hacer sus comentarios por motivos de discapacidad.

Si prefiere enviar comentarios por escrito, envíelos por correo electrónico a: DSMasterPlan@chhs.ca.gov o publique sus comentarios en Preguntas y Respuestas (Q&A).

¡Gracias!

Esperamos que nos acompañe en nuestra próxima reunión del Comité del Plan Principal

Miércoles, 18 de septiembre de 2024

De 10:00 a.m. a 3:30 p.m.

Lugar: Virtual y en Fresno en el centro de eventos The Painted Table
5080 North Blackstone Avenue, Fresno, CA 93710

Si desea obtener más información, visite nuestro sitio [web](#).

Envíenos sus comentarios a DSMasterPlan@chhs.ca.gov





Apéndice

Prioridad #1



"Asegurar que el sistema tenga una interpretación consistente, equitativa y transparente de las responsabilidades de los centros regionales mediante el establecimiento de una serie común de estándares, servicios y tarifas de los centros regionales a nivel estatal que sean accesibles y justos para todas las personas, utilizando un lenguaje claro, sencillo e inclusivo que sea comprensible para todas nuestras diversas comunidades".

Prioridad #1



Prioridad #1: Versión Lenguaje Sencillo:

"Asegurar que todos los centros regionales sigan las mismas reglas sobre qué servicios ofrecen, qué hacen esos servicios, quién puede obtener esos servicios y cómo se pagan esos servicios. Queremos que las reglas sean claras y justas, que estén disponibles para todos y que usen un lenguaje que todos puedan entender".

Prioridad #2



“Mejorar los sistemas de datos y tecnología para garantizar un acceso equitativo a la información y ayudar a todos a navegar más fácilmente por los sistemas, protegiendo al mismo tiempo la privacidad de las personas que reciben servicios:

Proporcionar acceso individual y familiar a su información;

- Medir los resultados individuales, los resultados del sistema y el desempeño;
- Publicar información de manera que pueda ser utilizada para investigación, análisis, evaluación y para apoyar la rendición de cuentas.”

Prioridad #2



Prioridad #2: Versión Lenguaje Sencillo

- Facilite que todos obtengan la información que necesitan y desean.
- Permita que las personas vean su propia información.
- Mantener la información personal privada.
- Ayudar a las personas orientarse fácilmente a través de los servicios.
- Verificar si las personas están recibiendo los servicios que necesitan.
- Facilite entender si el sistema no funciona bien.
- Compartir información para la investigación y verificar como van las cosas.

Prioridad #3



“Fortalecer la responsabilidad del DDS, el centro regional, el vendedor y el proveedor para lograr resultados equitativos y centrados en la persona”.

Prioridad #3: Versión Lenguaje Sencillo

Asegurar que DDS, los centros regionales y proveedores sean responsables. Deben prestar los servicios que se supone que deben prestar. Deben ofrecer resultados justos y centrados en la persona.

Definiciones operativas de tipos de servicios PAVE



Se necesitaban definiciones de servicios operativas de PAVE para:

- Desarrollar nuestras medidas de calidad de servicio y saber si los servicios están funcionando y cumpliendo con los objetivos de cada persona.
- Capacitar al personal y a los gerentes para brindar buenos servicios.
- A brindar información a las personas con discapacidades y a las familias para que puedan tomar decisiones informadas sobre sus servicios.
- Ayudarnos a que todos reciban los mismos servicios sin importar donde vivan o que idioma hablen.

Tipos de Servicios PAVE



PAVE comenzó con estos Tipos de Definición de Servicios Operativos:

- Vida con apoyo
- Vida independiente
- Empleo con apoyo
- Respiro en el hogar

El proceso de desarrollo de definiciones operativas de PAVE

Análisis: leer legislación y otra información y consultar con expertos

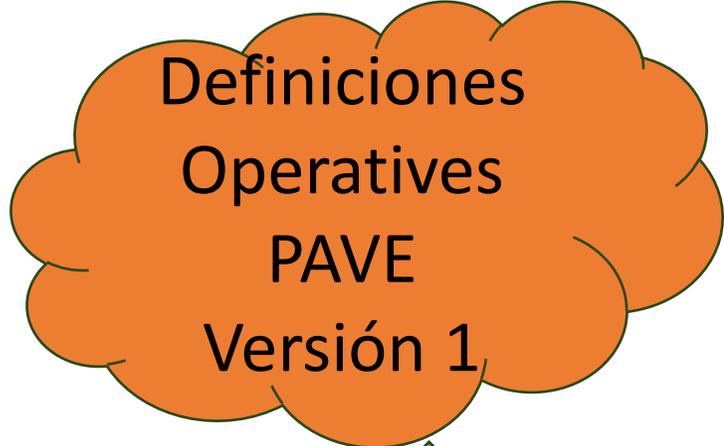
Comentarios del DDS

Grupo de partes interesadas PAVE

Directores de Centros Regionales
(definiciones principales)

Concilio Estatal de Discapacidades del
Desarrollo (resumen de lenguaje sencillo)

Comentarios y Aportes del Publico



Definiciones
Operativas
PAVE
Versión 1