



Resumen de los Comentarios Públicos Recibidos durante al Reunión del Grupo de Trabajo 2 Reunión n. °3 – martes, 1º de octubre de 2024, 11:00 a.m. – 2:00 p.m.

Este resumen refleja los temas e ideas de los comentarios públicos proporcionados durante las oportunidades de comentarios públicos. Se invito a los participantes a habla y compartir sus comentarios con el grupo de trabajo y a compartir sus comentarios utilizando el chat de Zoom y las preguntas y respuestas. Los temas de los comentarios públicos incluyeron:

Desafíos de la Prestación de Servicios

- Establecer una definición clara de "servicios genéricos" para ayudar a las personas a entender lo que está disponible.
- Reducir el gran número de casos para que las personas puedan acceder a los servicios que necesitan de manera oportuna.
- Los centros regionales deben ayudar a los clientes a acceder a los servicios genéricos y facilitar el reembolso cuando sea posible.

Rendición de Cuentas y Supervisión

- Crear un sistema que responsabilice a los centros regionales por la prestación de servicios justos.
- Proporcionar informes claros sobre los servicios denegados, junto con las razones de esas denegaciones.

Empoderamiento de la Comunidad y la Familia

- Emplear navegadores de pares para ayudar a las familias a entender y acceder a los servicios disponibles.
- Capacitar a las familias sobre sus derechos y técnicas efectivas de autodefensa.
- Fomentar la formación de grupos de apoyo comunitarios para empoderar a las familias en la navegación del sistema.

Barreras en el Acceso a Servicios

- Eliminar las barreras que impiden a las familias en áreas rurales recibir servicios.
- Aumentar la conciencia sobre las sensibilidades culturales, particularmente en torno a la identidad y el estigma de buscar ayuda.

Mirando hacia Adelante

- Fomentar asociaciones con organizaciones de base para un apoyo más efectivo.
- Establecer una ubicación central para que las familias puedan acceder fácilmente a los recursos y la información.
- Proporcionar un cronograma de cuando las familias pueden esperar que ocurran cambios significativos.

Evaluación Constante

- Implementar procesos de seguimiento para asegurar que las discusiones conduzcan a resultados concretos.
- Incluir a las familias en las etapas de planificación para asegurarse de que sus necesidades y voces sean escuchadas.