



Resumen de los Comentarios Públicos Recibidos durante la Reunión del Comité de las Partes Interesadas del Plan Principal de Servicios de Desarrollo #9 - miércoles, 11 de diciembre de 2024, 9:00 a.m. - 3:30 p.m.

Este resumen refleja los temas e ideas de los comentarios públicos proporcionados durante las oportunidades de comentarios públicos de las mesas redondas y durante la sesión de comentarios del público. Se invitó a los participantes públicos a hablar y compartir sus comentarios con el comité y a compartir sus comentarios utilizando el chat de Zoom y las preguntas y respuestas. Los temas de los comentarios públicos incluyeron:

Programa de Autodeterminación (SDP)

- Los auto defensores y los padres compartieron experiencias positivas, enfatizando cómo SDP transformó sus vidas al proporcionar más control y flexibilidad.
- Los participantes expresaron su preocupación por las barreras burocráticas que obstaculizan la transición al SDP. Pidieron un proceso más eficiente y menos complicado
- Los participantes coincidieron en que deben establecerse procesos para garantizar que los Servicios de Gestión Financiera (FMS) no cobren de más a los clientes

Apoyo del Centro Regional

- Los participantes destacaron las limitaciones y ineficiencias del sistema actual de centros regionales. Una sugerencia para mejorar fue crear un 22º centro regional enfocado exclusivamente en SDP para mejorar la entrega de servicios y la responsabilidad.
- Algunos participantes no estuvieron de acuerdo con la sugerencia de crear un 22º centro regional enfocado en SDP y expresaron preocupaciones de que esto podría llevar a la segregación de servicios y beneficiarios.
- Los participantes pidieron que todos los centros regionales tuvieran departamentos dedicados a SDP para apoyar mejor a los participantes.

Abogacía y Capacitación

- Los participantes destacaron la necesidad de mejorar el apoyo a las familias y las personas en materia de promoción, incluida la capacitación de los coordinadores de servicios y los padres. Destacaron la importancia de un fuerte círculo de apoyo, especialmente para aquellos con grandes necesidades de apoyo

Apoyo durante las Transiciones de la Vida

- Los participantes enfatizaron que se necesitan mecanismos de apoyo entre pares durante transiciones significativas de la vida, como terminar la preparatoria
- Los padres solicitaron que DDS presente alternativas a la tutela cuando los estudiantes terminen la preparatoria
- Las familias enfatizaron que es necesario proporcionar apoyo para la transición mucho antes de que comience la transición real
- Los padres sugirieron realizar evaluaciones oportunas y asegurarse de que los fondos del centro regional cubran los servicios cuando los servicios escolares no estén disponibles. Esto incluye el horario después de la escuela. Estos son pasos esenciales para garantizar una transición fluida y efectiva para los niños y sus familias

Fuerza Laboral de Alta Calidad y Estable

- Los defensores apoyaron firmemente los programas de capacitación integrales, las iniciativas de extensión profesional, los incentivos financieros y las oportunidades de desarrollo profesional para los profesionales de apoyo directo (DSP)
- Destacaron la importancia de retener al personal calificado y brindar apoyo continuo para su desarrollo profesional a fin de garantizar la estabilidad y la calidad de la fuerza laboral

Equidad y Accesibilidad

- Los participantes enfatizaron la necesidad de un acceso equitativo a los servicios y apoyo. Pidieron transparencia, responsabilidad y la eliminación de las barreras que impiden que las familias reciban rápidamente los servicios que necesitan.

Comentarios y Comunicación

- Los participantes expresaron un fuerte deseo de contar con mecanismos de comunicación y comentarios más eficaces. Una sugerencia propuesta fue una línea directa estatal dedicada al SDP para recopilar las experiencias de los participantes, identificar las brechas de servicio y medir los resultados del programa

Supervisión Independiente

- Los participantes destacaron la necesidad de que los Avisos de Acción (NOA) y otros procesos por parte de terceros supervisen la equidad y la rendición de cuentas. Creían que esta supervisión ayudaría a responsabilizar a los centros regionales y a mejorar la prestación de servicios
- La comunidad destacó que participan activamente en el proceso de venta. La vendorización es el término utilizado para describir todo el proceso de aprobación involucrado en la preparación para proporcionar servicios a los consumidores del centro regional