



Resumen de los Comentarios Públicos recibidos durante la Reunión del Comité de Partes Interesadas del Plan Principal de Servicios de Desarrollo #10 - miércoles, 8 de enero de 2025, 9:00 a.m. - 3:30 p.m.

Este resumen refleja los temas e ideas de los comentarios públicos proporcionados durante las oportunidades de comentarios públicos de las mesas redondas y durante la sesión de comentarios del público. Se invitó a los participantes públicos a hablar y compartir sus comentarios con el comité y a compartir sus comentarios utilizando el chat de Zoom y las preguntas y respuestas. Los temas de los comentarios públicos incluyeron:

Programa de Autodeterminación (SDP)

- Un joven de 17 años compartió que SDP les permitió dedicarse a la música, mejorando significativamente su vida.
- Otro participante mencionó cómo SDP les permitió asistir a la universidad y concentrarse en su pasión por la música durante los últimos dos años.
- Varios participantes destacaron cómo SDP transformó la vida de sus familias, y el hijo de uno de los participantes ahora se gradúa con una especialización en animación.
- Una madre enfatizó que SDP le dio libertad a su hija, en contraste con los servicios genéricos que tienen largas listas de espera y personal no capacitado.
- Una persona expresó su apoyo a la creación de un 22º centro regional para el SDP. Otros expresaron su preocupación por esta idea.
- Otra persona sugirió que podría valer la pena considerar formar un puesto especializado en cada RC para SDP en lugar de capacitar a todos los coordinadores de servicio en SDP.
- Un par de participantes mencionaron que la reunión más importante del SDP es la reunión anual de renovación. Afirmaron que esta reunión a veces ocurre sin que el cliente esté presente. Hicieron un llamado a la transparencia y a la inclusión en esta reunión.

Necesidad de Transparencia y Rendición de Cuentas

- Un participante habló sobre la necesidad de que los coordinadores de servicio y los proveedores sean responsables y aseguren que los clientes reciban los servicios que necesitan sin demoras. Ser responsables significa establecer consecuencias cuando las personas no reciben los servicios que necesitan. Esto debería comenzar en el nivel de la junta y el director del RC y ser a nivel del sistema.
- Otro participante mencionó contratiempos debido a la falta de personal capacitado y largas listas de espera en los centros regionales (RCs).
- Otra sugerencia fue que se elaborara un "formulario de rendición de cuentas" -diseñado por el público- para hacer un seguimiento de los servicios prestados a una persona.
- Una persona sugirió usar límites de mandato para los miembros de la junta del RC.
- Otra persona mencionó que la rendición de cuentas no puede llevarse a cabo sin transparencia, incluidas las auditorías del RC.

Desarrollo del Coordinador de Servicio por Niveles

- Los participantes consideraron una recomendación de que el rol del coordinador de servicios debería estar modelado en un sistema de niveles donde el primer año de trabajo se enfoque en las habilidades más básicas y se vuelva más complejo cada año.
- Una persona compartió que la capacitación podría ser complicada en un sistema por niveles.
- Otro sugirió que todos deberían recibir tanta capacitación básica como compleja.

Fuerza Laboral y Estudio sobre Tasas de Vacantes y Retención

- Varios hablaron sobre la falta de personal. Comentaron sobre los retrasos en los servicios por esto. Mencionaron experimentar una alta rotación, lo que significa tener que conocer repetidamente a un nuevo coordinador de servicios.
- Mencionaron que los coordinadores de servicios pueden usar la experiencia de RC como un paso para avanzar a un trabajo mejor pagado en el condado.
- Los participantes consideraron una recomendación para hacer un estudio sobre las tasas de vacantes, salarios y retención de coordinadores de servicio en todos los RCs.
- Varias personas apoyaron esta idea. Una persona expresó que llevar a cabo un nuevo estudio llevaría mucho tiempo y que sería mejor recopilar y analizar los datos existentes.

Mayor Apoyo para las Familias y los Auto defensores

- Varios participantes enfatizaron la necesidad de que las familias y los auto defensores tengan más apoyo y participación en los procesos de toma de decisiones.
 - Se enfrentan a desafíos como la falta de información, largos tiempos de espera y apoyo insuficiente de los coordinadores de servicio.
 - Las recomendaciones incluyeron programas de mentoría, capacitación para los padres y garantizar que los auto defensores tengan voz en todas las decisiones.
- Varias personas coincidieron en que los coordinadores de servicio deberían recibir capacitación en empatía para apoyar mejor a las familias y a los defensores de sí mismos.
- Una persona compartió que el lenguaje utilizado por los RC no es inclusivo. Afirmaron que los RC no Habla el mismo idioma que las familias. El lenguaje debe ser universal.

Inclusión de Inmigración y Apoyo Legal

- Varios participantes destacaron los desafíos únicos que enfrentan los clientes no ciudadanos y sus familias. Enfatizaron la necesidad de que los RCs brinden apoyo específico para navegar por el sistema de inmigración y proteger sus derechos.

Abordando la Salud y la Preparación para Emergencias

- Los participantes expresaron su preocupación por la falta de servicios de salud adecuados y de apoyo durante las emergencias, como las largas listas de espera y la falta de capacitación del personal en los centros regionales.

Acceso Equitativo a los Servicios

- Los participantes pidieron que se garantizara un acceso equitativo a los servicios para todos los clientes, independientemente de su origen.
- Enfatizaron la necesidad de servicios individualizados que sean oportunos y respondan a las necesidades únicas de cada cliente.

Abogacía por Alternativas a la Tutela.

- Un participante abogó por alternativas a la tutela. Enfatizó opciones menos restrictivas para preservar los derechos y la autonomía de las personas con discapacidades.

Integración en la Vida Comunitaria

- Otro participante destacó la importancia de integrar a las personas con discapacidad en la vida comunitaria. Enfatizaron la necesidad de instalaciones recreativas accesibles, oportunidades educativas inclusivas y apoyo para la vida independiente.

Oportunidades de Empleo

- Un participante defendió el empleo para personas con I/DD. Pidieron mayor acceso a pasantías (pagadas y no pagadas). Hablaron sobre el camino de las pasantías hacia el empleo.

Mentoría entre Pares

- Varias personas apoyaron el concepto de programas de mentoría entre pares dentro de las culturas (incluyendo las culturas de discapacidad), para que las personas puedan recibir apoyo de otros con experiencias similares.
- Discutieron la necesidad de más capacitación en este tema.
- Compartieron que es importante tener la sensación de que "alguien te conoce".

Vivienda

- Una persona recomendó que el estado considere enmendar el Título 17 del Código de Regulaciones de California para decir que, si alguien vive con sus padres, aún puede recibir Servicios de Vida con Apoyo (SLS). Los SLS son un conjunto de servicios que ayudan a los adultos con discapacidades intelectuales o del desarrollo a vivir de forma independiente en sus hogares.
- Esta persona recomendó implementar una regulación de emergencia y/o enmendar el estatuto. Sentían que esto era necesario debido a la crisis de vivienda del estado y la falta de personal.