

PLAN MAESTRO *de* Servicios para el Desarrollo

Reunión del Grupo de Trabajo 4

21 de noviembre del 2024

Administración de Tareas



- Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta “Interpretación”. Luego haga clic en “Español” y seleccione “Silenciar audio original”.



- Los intérpretes de Lenguaje de Señas Americano (American Sign Language/ASL) se han “Destacado” y está activo el subtulado automático de Zoom.



- Esta reunión se está grabando.

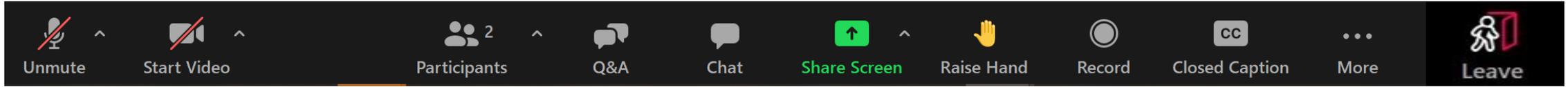


- Los materiales están disponibles en línea en el la **[pagina web del Plan Principal](#)**.



- ¿Tiene Preguntas? ¿Comentarios? [Envíe un correo electrónico a DSMasterPlan@chhs.ca.gov](mailto:DSMasterPlan@chhs.ca.gov)

Instrucciones de Zoom



Los miembros del comité pueden activar el sonido de su micrófono cuando sea su turno de hablar

Los miembros del comité pueden encender y apagar sus cámaras web.

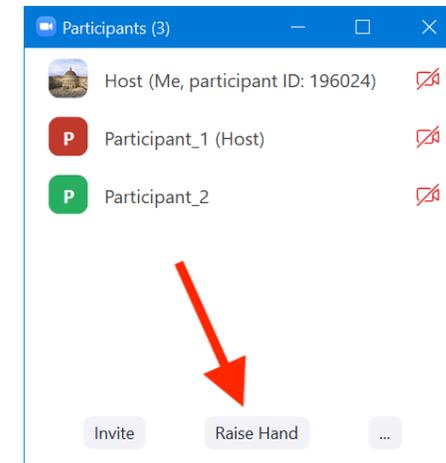
Todos los asistentes pueden escribir preguntas o comentarios en la sección de preguntas y respuestas (Q&A) para que todos los participantes las vean. El chat está disponible para todos a menos que sea una barrera de accesibilidad para un miembro del comité.

Levante la mano cuando usted desee hablar. Es posible que tenga que hacer clic en "Participantes" y se abrirá una nueva ventana donde podrá **"Levantar la mano"**.

Utilice el icono "Salir" en el extremo derecho de la barra de herramientas de Zoom para abandonar el seminario web al final de la reunión.



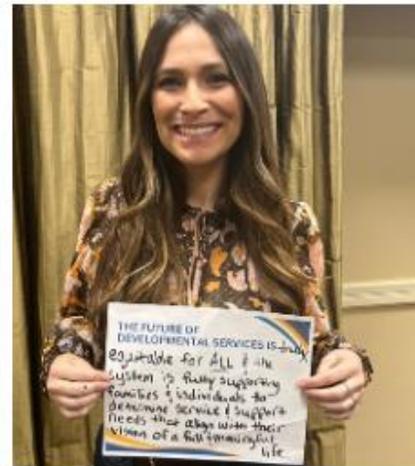
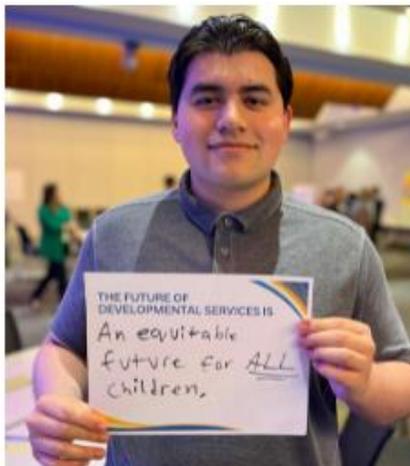
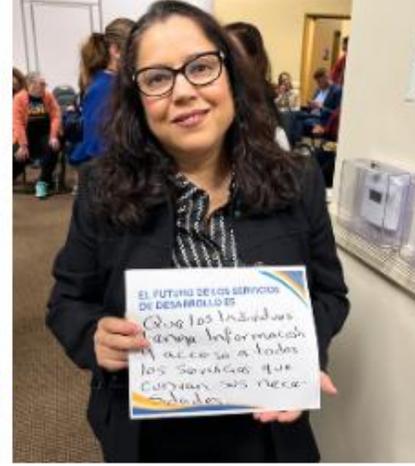
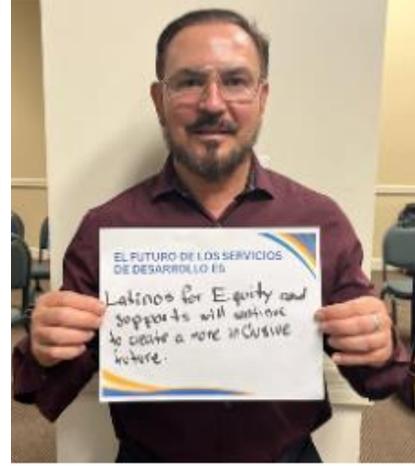
- Las funciones variarán según la versión de Zoom y el dispositivo que esté usando
- Algunas funciones de Zoom no están disponibles para participantes que solo usan el teléfono



Campaña por el Futuro de los Servicios de Desarrollo



MASTER PLAN *for* Developmental Services



¡Únase! #FutureofCalDDServices

¿Por qué unirse a #FutureofCalDDServices?



MASTER PLAN *for*
Developmental Services



¡Esta es otra manera de hacer que se escuche tu voz!

El Futuro de los Servicios de Desarrollo Está Siendo Planificado por Californianos para Californianos.

Cómo unirse a #FutureofCalDDServices



1. Obtenga el Formulario de Campaña. (Escanea el código QR e imprímelo)
 - Si no tienes impresora, también puedes utilizar una hoja de papel en blanco.
2. Consigue un marcador o bolígrafo de color oscuro.
3. Escriba una cosa en el papel que le gustaría ver que sucediera en los Servicios de Desarrollo.
¿Qué cree usted que haría que los servicios de California fueran mejores para todos?



Cómo unirse a #FutureofCalDDServices



4. Pídale a alguien que le tome una foto o tómese una selfie sosteniendo el formulario de campaña.
5. Firme un formulario de consentimiento en el código QR. Esto permite que el Departamento de Servicios del Desarrollo (Department of Developmental Services/DDS) use su imagen en línea.
6. Hay dos formas de enviar su fotografía y formulario de consentimiento a DDS.
 - Envíe su foto y formulario de consentimiento por correo electrónico a pio@dds.ca.gov.
 - Por Teléfono: Suba su foto y el formulario de consentimiento firmado en el [sitio web de DDS](#).



¿Dónde verá esta campaña?



MASTER PLAN *for*
Developmental Services

Las fotos serán compartidas por DDS en:

- El sitio web del Plan Maestro y el sitio web del Departamento
- Cuentas de Redes Sociales de DDS:
Facebook, Instagram y X.

Encuentra las fotos con el hashtag: #FutureofCalDDServices

¡Podemos ayudarle a participar en esta campaña! Envíenos un correo electrónico a pio@dds.ca.gov

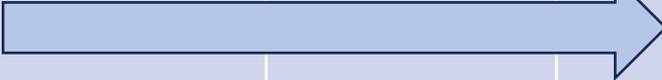


Agenda

1. Bienvenida y Presentaciones
2. Calendario para el Desarrollo de Recomendaciones
3. Abordar la Prioridad 2 de Recomendaciones
4. Abordar Otras ideas de Prioridad 1 y 2
5. Abordar Posibles Recomendaciones para los Procesos de Admisión
6. Abordar los Próximos Pasos y las Próximas Reuniones
7. Comentarios del Público

Recordatorio del Calendario



Agosto del 2024	Septiembre del 2024	Octubre del 2024	Noviembre del 2024	Diciembre del 2024	Enero del 2025	Marzo del 2025
<p>Inicio del grupo de trabajo</p> 	<p>Abordar la Prioridad 1</p> 	<p>Abordar las Recomendaciones de la Prioridad 1</p> 	<p>Abordar las Recomendaciones de Prioridad 2</p> 	<p>Abordar las Recomendaciones de las Prioridades 2 y 3</p> 	<p>Abordar las Recomendaciones de las Prioridades 2 y 3</p>	<p>Finalizar las recomendaciones del grupo de trabajo</p>  <div data-bbox="2237 893 2527 1222" style="border: 1px solid black; background-color: #fff9c4; padding: 5px;"> <p>Finalizar el Plan Maestro en la primavera del 2025</p> </div>

Actualizaciones de las Recomendaciones Preliminares



En la última reunión del grupo de trabajo, recibimos muchos comentarios excelentes sobre nuestro proyecto de recomendaciones.

- Hicimos cambios en las recomendaciones basándonos en su retroalimentación y los de otras personas.
- Usted puede ver todos estos cambios en la carpeta Equipos del Grupo de trabajo #4
- Alentamos a los miembros del grupo de trabajo a que analicen estos cambios y nos hagan saber si tienen otras sugerencias o comentarios.

Prioridad #2



Mejorar los sistemas de datos y tecnología para mejorar el acceso equitativo a la información. Utilizar datos y tecnología para ayudar a todas las personas a navegar más fácilmente los sistemas. Proteger la privacidad de las personas que reciben servicios:

- Proporcionar acceso individual y familiar a su información.
- Medir los resultados individuales, y los resultados y el desempeño del sistema
- Poner información a disposición para la investigación, el análisis, la evaluación y para apoyar la rendición de cuentas.

Prioridad #2: Lenguaje Sencillo



- Facilitar que todas las personas obtengan la información que necesitan y desean.
- Permitir que las personas vean su propia información.
- Mantener la información personal privada.
- Ayudar a las personas a encontrar fácilmente su camino a través de los servicios.
- Comprobar si las personas están recibiendo los servicios que necesitan
- Hacer que sea fácil comprender si el sistema está funcionando bien
- Compartir información para investigar y comprobar cómo van las cosas.

Abordara Recomendación #1 de la Prioridad 2: Datos de Alta Calidad para las Personas, el Público y la Investigación

Recomendación: Aumentar el acceso a datos de alta calidad para los individuos, el público y los investigadores.

- Las personas atendidas deben acceder a sus propios datos a través de un portal seguro. Esto incluye información de DDS, centros regionales y otros sistemas.
- El público debería tener acceso a información más completa en sitios web públicos.
- Los investigadores deberían poder acceder a los datos. Los datos deben protegerse para mantener la privacidad.

Datos de Alta Calidad para los Individuos, el Público y la Investigación (2/2)



Se debería crear un sistema que:

- Tiene un conjunto completo de métricas que rastrean recursos genéricos, recursos de centros regionales y otros sistemas.
- Tiene métricas que incluyen tanto las experiencias de las personas atendidas por los sistemas como “resultados” como si se logran los objetivos personales.
- Incluye datos de DDS, Medi-Cal, Servicios Sociales y otras agencias, sistemas y programas (por ejemplo, CalFRESH).
- Se almacena de forma segura para proteger la privacidad individual.

Datos de Alta Calidad para los Individuos, el Público y la Investigación

(Planteamiento del Problema, parte 1)



MASTER PLAN *for*
Developmental Services

Planteamiento del Problema:

- No hay acuerdo sobre qué métricas se deben rastrear a nivel individual, de proveedor, de RC o de sistema.
- Las personas atendidas no pueden acceder fácilmente a su propia información.
- El público y los investigadores no pueden acceder a los datos completos, lo que limita el análisis y la evaluación.
- Se necesitan más datos para respaldar la rendición de cuentas.
- Se necesitan datos para medir los resultados a nivel individual, del centro regional, de DDS y de otros sistemas.

Datos de Alta Calidad para los Individuos, el Público y la Investigación

(Planteamiento del Problema, parte 2)



¿Quién se queda atrás?

- No ha habido un proceso sólido de participación de las partes interesadas para identificar medidas y resultados de equidad.
- Los investigadores y otros no tienen acceso a suficiente información para analizar las causas fundamentales de las disparidades.
- Los investigadores y otros no han podido medir la eficacia de los programas, incluyendo las “subvenciones de equidad” que se supone reducen las disparidades.

Datos de Alta Calidad para los Individuos, el Público y la Investigación

(Recomendación Parte 1)



Recomendación:

1. Cree un grupo de trabajo para revisar qué datos están disponibles. El grupo de trabajo debe desarrollar un plan sobre qué datos se necesitan para mejorar la rendición de cuentas y el acceso a los servicios. El plan debe incluir cuatro “niveles” de datos sobre:
 1. Individuos y familias
 2. Proveedores y vendedores de servicios y apoyos
 3. Centros regionales
 4. DDS y otros sistemas en todo el estado

Datos de Alta Calidad para los Individuos, el Público y la Investigación

(Recomendación Parte 2)



Recomendación:

2. Desarrollar una guía que describa cómo se deben recopilar, organizar y poner a disposición los datos para las personas y las familias, el público y para la investigación.
3. Describa los pasos necesarios para recopilar y combinar información de los sistemas de salud, educación, centro regional y otros.
4. Describa los pasos necesarios para mantener la privacidad de los datos y, al mismo tiempo, ponerlos a disposición de las personas, el público y los investigadores.
 - El público NUNCA debe tener acceso a la información de un individuo.

Abordar la Prioritaria 2 Recomendación #2 – Subvenciones para la Equidad

Recomendación: Fortalecimiento del Programa de Subvenciones para el Acceso y la Equidad de los Servicios del DDS

- El Proyecto de Ley X2-1 (2016) creó el Programa de Fondos de Disparidad.
- El programa otorga \$11 millones cada año a Centros Regionales y organizaciones comunitarias, con el objetivo de reducir las disparidades.
- Las primeras subvenciones se otorgaron en el 2016.
- La Universidad de Georgetown evaluó el programa de subvenciones y publicó un informe.

Declaraciones del Problema de Subvenciones para la Equidad (1/2)



- El informe de Georgetown hizo una evaluación limitada del programa de subvenciones.
- El informe de Georgetown identificó problemas con la estructura del programa de subvenciones. Por ejemplo, el informe concluyó que no existe una definición consistente de equidad ni de cómo medirla.
- Los criterios de subvención establecidos por DDS se han centrado principalmente en formas de ayudar a las comunidades de color a ser más conscientes o navegar mejor por el sistema de centros regionales tal como existe hoy, en lugar de cómo hacer que el sistema funcione mejor para todos.
- Algunas organizaciones comunitarias pueden hacer un buen trabajo, pero no tienen habilidades para redactar subvenciones. Es posible que ellos no obtengan las subvenciones por este motivo.

Declaraciones del Problema de Subvenciones para la Equidad (2/2)



¿Quién se queda atrás?

- Personas y familias de bajos ingresos
- Grupos étnicos que hablan inglés limitado
- Comunidades diversas de color (por ejemplo, latinas)
- Personas que viven en zonas rurales

Recomendaciones de Subvenciones para la Equidad (1/2)



Recomendación: Fortalecer el Programa de Subvenciones para Equidad y Acceso a Servicios del DDS.

1. Desarrollar una definición clara de equidad puede utilizarse para refinar el programa de subvenciones de equidad y ayudar a identificar y decidir:
 - ¿Qué tipos de proyectos deberían financiarse?
 - ¿Qué tipos de organizaciones deberían recibir financiación?
 - Qué tipos de comunidades deben ser el objetivo de las subvenciones para la equidad.
2. Desarrollar medidas para identificar programas de subvenciones exitosos que deberían priorizarse o ampliarse en otros centros regionales o en otras comunidades objetivo.

Recomendaciones de Subvenciones para la Equidad (2/2)



Recomendación: Fortalecer el Programa de Subvenciones para Equidad y Acceso a Servicios del DDS.

3. Enfoques innovadores para el proceso de revisión de subvenciones. Explorar si los evaluadores con experiencia directa en la comunidad podrían participar en el proceso de revisión.
4. Ser más transparentes sobre cómo se utilizan los fondos de capital y los resultados de cada subvención.
5. Enviar encuestas a las personas que reciben servicios que fueron apoyados por las subvenciones de equidad.
6. Reevaluar el programa de subvenciones de equidad una vez que se hayan desarrollado y medido medidas consistentes de equidad.

Abordar Otra Prioridade 1 y Ideas de Prioridad 2

Idea: Exigir el uso de un único sistema de datos para gestionar la prestación de servicios



Aún queremos desarrollar esta recomendación centrándonos en:

- Actualizar las leyes para exigir que todos los centros regionales utilicen un único sistema de finanzas y administración de casos para gestionar la prestación de servicios.
- DDS está elaborando un plan, un presupuesto y un calendario para desarrollar estos sistemas.
- Desarrollar portales para el sistema de administración de casos el cual los individuos y las familias puedan utilizar.
- Apoyo a comunidades en línea para individuos y familias.
- Describir cómo PAVE podría integrarse en el sistema de administración de casos.

Idea: Medir los resultados individuales, los resultados del sistema y el desempeño (1/3)



Problema: Hay información incompleta sobre las medidas de resultados y el desempeño individual y del sistema. Se deben aprovechar los esfuerzos de encuestas y mediciones existentes, como los Indicadores Básicos Nacionales (National Core Indicators/NCI-IDD), pero se necesitan más datos. Sin esta información:

- No podemos responsabilizar a todos
- No sabemos qué programas y servicios están funcionando bien
- No podemos abordar las disparidades en los servicios

Idea: Medir los resultados individuales, los resultados del sistema y el desempeño (2/3)



¿Qué es el NCI-IDD?

- Los Indicadores Básicos Nacionales y Discapacidades Intelectuales del Desarrollo (NCI-IDD) se establecieron en 1997.
- NCI-IDD recopila medidas estándar de desempeño y resultados para realizar un seguimiento del desempeño a lo largo del tiempo, comparar resultados entre estados y establecer puntos de referencia nacionales.
- Los datos generados por NCI-IDD constituyen la mayor recopilación de información sobre los resultados de los sistemas públicos de IDD en el mundo.
- NCI-IDD tiene datos de 48 estados, Washington DC y 21 centros regionales en California.
- Puede encontrar más información sobre NCI-IDD en [este folleto en línea](#).

¿Cómo mejoraría las cosas esta recomendación?

- Un conjunto de medidas más completo ayudará a todos a comprender qué funciona bien y qué no. Puede ayudarnos a tomar mejores decisiones de financiación. También puede ayudar a que las organizaciones rindan cuentas. Y nos ayudará a enlazar los pagos con los resultados.
- El enfoque debería incluir encuestas de los individuos. El enfoque debe garantizar que todas las personas puedan proporcionar datos o responder encuestas independientemente del tipo de tecnología a la que ellos tengan acceso.

Idea: Procesos de Admisión Estandarizados (1/2)



- DDS está estandarizando los procesos de admisión para las poblaciones de Early Start y Lanterman.
- Este trabajo es parte de los requisitos de SB-138.
- DDS está apoyando sesiones de participación comunitaria para obtener aportes adicionales y compartir más detalles sobre el trabajo.
- A DDS le interesan las ideas del grupo de trabajo #4 sobre cómo se puede estandarizar el proceso de admisión y hacerlo funcionar mejor.

Idea: Procesos de Admisión Estandarizados (2/2)



Propuesta: Desarrollar una recomendación sobre el proceso de admisión que pueda ayudar a contestar estas preguntas:

- Durante el primer contacto que una familia tiene con un Centro Regional, ¿qué es lo más importante para el individuo y la familia?
- ¿Qué es lo más desafiante durante este primer contacto?
- ¿Qué partes de la evaluación de admisión y evaluación resultan más pesadas? ¿Qué se siente más efectivo?
- ¿Qué preguntas deben hacerse durante el proceso de admisión?
- ¿Cómo puede el DDS instruir la comunidad sobre los detalles de las evaluaciones de determinación de elegibilidad que exigen tanto Early Start como la Ley Lanterman?

Próximos Pasos para el Grupo de Trabajo 4



- Los voluntarios del grupo de trabajo redactarán recomendaciones basadas en las ideas que abordamos durante la reunión de hoy.
- Revisaremos estas recomendaciones en la próxima reunión del 18 de diciembre.
- Enviaremos una encuesta para recopilar ideas para la Prioridad 3 esta semana.
- Las ideas de la encuesta se revisarán en la reunión del 18 de diciembre.

Próximas Reuniones del Grupo de Trabajo



MASTER PLAN *for*
Developmental Services

- **Miércoles 18 de diciembre, 1pm - 4pm**
- **Miércoles 29 de enero, 1pm - 4pm**
- **Miércoles 5 de marzo: 1pm - 4pm**

Comentarios del Público



MASTER PLAN *for*
Developmental Services

El período de comentarios públicos estará limitado a no más de 30 minutos.

Si desea hacer comentarios sobre los temas de esta reunión, levante la mano y lo llamaremos en el orden que se muestra en Zoom.

A los 2 minutos se le pedirá que complete su pensamiento para garantizar que todos los que quieran tener la oportunidad de hablar.

Háganos saber si necesita tiempo adicional como adaptación relacionada con una discapacidad para hacer su comentario.

Si prefiere enviar comentarios por escrito, [envíelos por correo electrónico a DSMasterPlan@chhs.ca.gov](mailto:DSMasterPlan@chhs.ca.gov) o publíquelos en la sesión de preguntas y respuestas de Zoom.

¡Gracias!

Esperamos verlo en la próxima
Reunión **del Comité del Plan Maestro.**

Miércoles 11 de diciembre del 2024

de 10:00 a.m. a 3:30 p.m.

Ubicación: Virtual

Para obtener más información, visite el **sitio web del Plan Maestro.**

Correo Electrónico Envíenos su opinión a: DSMasterPlan@chhs.ca.gov





Apéndice

Prioridad #1

“Garantizar que el sistema tenga una interpretación consistente, equitativa y transparente de las responsabilidades de los centros regionales mediante el establecimiento de un conjunto común de estándares, servicios y tarifas a nivel estatal. Estos deben ser accesibles y justos para todos los individuos, y utilizar un lenguaje claro, sencillo e inclusivo, comprensible para todas nuestras diversas comunidades”.

Prioridad #1

Prioridad #1: Lenguaje Sencillo

“Asegurarse de que todos los centros regionales sigan las mismas reglas. Deberían ofrecer los mismos servicios y decir cuánto pagan por los servicios que prestan. Queremos que todo sea claro y justo, y que utilicemos un lenguaje que todos puedan entender”.

Prioridad #2

“Mejorar los sistemas de datos y tecnología para garantizar un acceso equitativo a la información, y ayudar a todas las personas a navegar más fácilmente los sistemas, al tiempo que se protege la privacidad de aquellas personas que reciben los servicios:

- Proporcionar acceso individual y familiar a su información.
- Medir los resultados individuales, y los resultados y el desempeño del sistema
- Publicar información para que pueda utilizarse con fines de investigación, análisis, evaluación y apoyo a la rendición de cuentas”.

Prioridad #2

Prioridad #2: Lenguaje Sencillo

- Facilitar que todas las personas obtengan la información que necesitan y desean.
- Permitir que las personas vean su propia información.
- Mantener la información personal privada.
- Ayudar a las personas a encontrar fácilmente su camino a través de los servicios.
- Comprobar si las personas están recibiendo los servicios que necesitan.
- Hacer que sea fácil comprender si el sistema está funcionando bien.
- Compartir información para investigar y comprobar cómo van las cosas.

Prioridad #3

“Fortalecer la responsabilidad de DDS, los centros regionales, los vendedores y los proveedores para lograr resultados equitativos y centrados en la persona”.

Prioridad #3

Prioridad #3: Lenguaje Sencillo

Asegurarse de que DDS, los centros regionales y los proveedores sean responsables. Ellos deben proporcionar los servicios que se supone que ellos deben proporcionar. Ellos deben generar resultados justos y centrados en la persona.