

The background of the slide is a top-down view of a collaborative workspace. It features a large yellow lightbulb with three lightning bolts inside, surrounded by various hand-drawn icons: a magnifying glass, puzzle pieces, gears, a computer monitor, and a coffee cup. Several hands are visible, interacting with the workspace, including one pointing at the lightbulb, another writing on a notepad, and others holding markers. The words "INSPIRE", "DESIGN", and "RESEARCH" are written in a chalk-like font. The overall theme is one of creative collaboration and problem-solving.

PLAN PRINCIPAL *de* Servicios para el Desarrollo

Reunión #4 del Grupo de
Trabajo 2
29 de octubre de 2024

Organización



- Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta “Interpretación”. Luego haga clic en “Español” y seleccione “Silenciar audio original”.



- Los intérpretes de ASL se han “destacado” y está activo el subtítulo automático de Zoom.



- Esta reunión se está grabando.

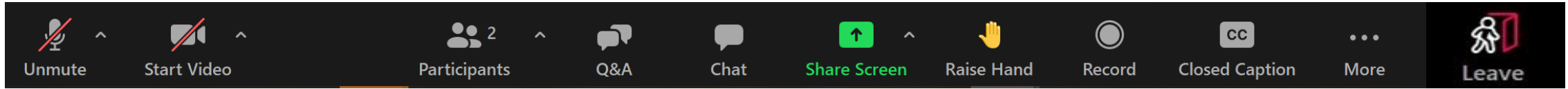


- Los materiales están disponibles en [la pagina web del Plan Principal](#).



- ¿Tiene preguntas? ¿Comentarios? Envíe un correo electrónico a DSMasterPlan@chhs.ca.gov

INSTRUCCIONES DE ZOOM



Los miembros del comité pueden activar el sonido de su micrófono cuando sea su turno de hablar

Los miembros del comité pueden encender o apagar sus cámaras web aquí

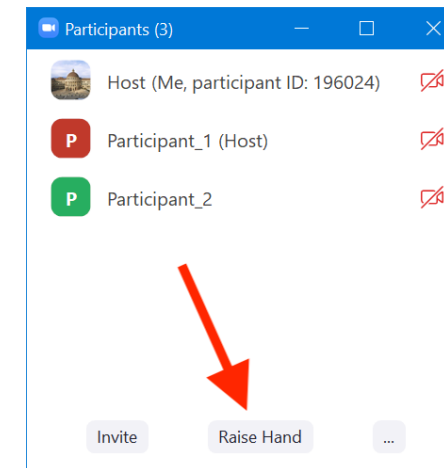
Los participantes siempre podrán utilizar la función de preguntas y respuestas para hacer preguntas y comentarios durante las reuniones. Además, la función de chat estará abierta a menos que suponga una barrera de accesibilidad para un miembro del comité.

Levante la mano cuando desee hablar. Es posible que necesite hacer clic en “Participantes” y se abrirá una nueva ventana donde podrá “**Levantar la mano**”

Salga del seminario web al final de la reunión



- Las funciones variarán según la versión de Zoom y el dispositivo que esté usando
- Algunas funciones de Zoom no están disponibles para participantes que solo usan el teléfono



Orden del día



1. Bienvenida y Presentaciones
2. Revisar nuestro Proceso y Progreso para crear “Grandes” Ideas y Recomendaciones.
3. Revisar el Borrador de Recomendaciones para el Objetivo Universal 1: Facilitar que las personas obtengan los servicios genéricos que necesitan, cuando los necesiten.
4. Elaborar la Declaración del Problema para el Objetivo Universal 2: Hacer las transiciones de la vida mas fáciles, mejores y hacerlas a tiempo.
5. Revisar el Objetivo Universal 2 “Grandes” Ideas
6. Próximos Pasos y Próximas Reuniones
7. Comentarios del Publico

Desarrollando Nuestras Recomendaciones



1. **Discutir las “Grandes Ideas”:** Hablar sobre ideas para recomendaciones.
2. **Borrador de Recomendaciones:** Los copresidentes y el personal utilizara las grandes ideas para desarrollar un borrador de recomendaciones.
3. **Revisión con el Grupo de Trabajo :** Los miembros discutirán y revisarán las recomendaciones preliminares.
4. **Revisión con el Comité del Plan Principal:** Las recomendaciones se presentarán al Comité del Plan Principal para recibir comentarios y aprobación.

Reuniones del Grupo de Trabajo

El grupo de trabajo 2 se reunirá mensualmente durante seis meses. Vamos a desarrollar recomendaciones sobre servicios genéricos para el Plan Principal de Servicios para Personas con Discapacidad.

2024					2025	
Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero
Lanzamiento del Grupo de Trabajo	Discutir Prioridad 1	Discutir Prioridades 1 y 2	Discutir Prioridad 2	Discutir Prioridades 2 & 3	Discutir Prioridad 3	Finalizar las Recomendaciones
						Finalizar el Plan Principal Primavera del 2025 

Nuestras Recomendaciones de la Prioridad 1:



Objetivo Universal: Facilitar que las personas obtengan los servicios genéricos que necesitan, cuando los necesiten.

Tenemos 5 Recomendaciones para la Prioridad 1.

- Hemos terminado con las recomendaciones 1, 2, y 5. Puede revisarlas in esta [carpeta solo para los Miembros del Grupo de Trabajo 2.](#)
- Hemos terminado con las recomendaciones 3 y 4 hoy.

1. **Crear información accesible y fácil de entender sobre servicios genéricos.** Esto incluye cómo acceder a estos servicios y cómo obtener ayuda.
2. **Clarificar la definición de los servicios genéricos.** La definición debe ser fácil de entender para las personas y sus familias. Debe ser utilizado de manera uniforme por todos los centros regionales.
5. **Aclarar que los centros regionales pueden pagar por los servicios cuando un servicio genérico no está disponible.** Desarrollar formas para que los centros regionales sean reembolsados por los servicios genéricos que brindan.

Nuestras Recomendaciones de la Prioridad 1:



Objetivo Universal: Facilitar que las personas obtengan los servicios genéricos que necesitan, cuando los necesiten.

Hoy terminaremos las recomendaciones 3 y 4.

- 3. Desarrollar herramientas universales y fáciles de usar para ayudar a las personas a obtener los servicios que necesitan y conservar sus beneficios.**
- 4. Ayudar a las personas obtener servicios genéricos.** Este apoyo se llama servicios de navegación. Debe incluir servicios de apoyo entre pares proporcionados por personas con discapacidades.

Borrador de Recomendación 3: Desarrollar herramientas universales y fáciles de usar para ayudar a las personas a obtener los servicios que necesitan y conservar sus beneficios.



La agencia de Salud y Servicios Humanos de California (CHHS), en colaboración con sus departamentos y partes interesadas, desarrollará herramientas universales de evaluación.

Estas herramientas deben ser utilizadas por los coordinadores de servicios antes de hacer una referencia a un servicio genérico proporcionado. Las herramientas también deben ayudar a las personas a mantener sus beneficios. También pueden ser utilizados por otras personas que hacen referencias. Las personas y sus familias pueden usar las herramientas. Estos son los "usuarios finales".

La herramienta de evaluación debe ser:

- Fácil de usar.
- Diseñado pensando en el "usuario final".
- Disponible in lenguaje sencillo y formatos accesibles.
- Disponible en varios idiomas.

Borrador de Recomendación 3: Desarrollar herramientas universales y fáciles de usar para ayudar a las personas a obtener los servicios que necesitan y conservar sus beneficios.

La herramienta de evaluación de servicios genéricos debe ser:

- Basado en las reglas de los servicios genéricos o las formas de conservar los beneficios. Disponible para todas las agencias de servicios genéricos, navegadores y comunicaciones.
- Disponible para todas las agencias de servicios genéricos, navegadoras y organizaciones comunitarias.
- Utilizado por todos los centros regionales antes de hacer una referencia.

La herramienta para ayudar a las personas a conservar sus beneficios debe ser:

- Utilizado por todos los centros regionales cada año para ayudar a las personas conservar sus beneficios.

Ambas herramientas deben ser:

- Actualizadas para incluir nuevas reglas de servicios genéricos o cambios en los beneficios.
 - Por ejemplo, para ayudar a las personas que trabajan a conservar los beneficios del Seguro Social, las cantidades que pueden ganar deben actualizarse cada año.

Borrador de Recomendaciones 3: Discusión sobre las Herramientas de Evaluación

Para las herramientas de evaluación uniformes que ayuden a las personas a obtener servicios genéricos y conservar sus beneficios, considere lo siguiente:

- ¿Falta algo en esta recomendación?
- ¿Hay algún cambio que quiera hacer?
- ¿Hay información o datos que necesitamos?
- ¿Hay preguntas o preocupaciones sobre esta idea?

Borrador de Recomendación 3: Desarrollar una aplicación para todos los servicios genéricos

La agencia de Salud y Servicios Humanos de California (CHHS), en colaboración con sus departamentos y partes interesadas, desarrollará un sistema de solicitud en línea. El sistema facilitará la aplicación para todos los servicios genéricos de CHHS. Esto se llama una solicitud única.

Esta aplicación única será utilizada por personas y familias cuando soliciten servicios. También puede ser utilizada por el personal del centro regional y los navegadores que ayudan a las personas a obtener servicios. Otros departamentos de CHHS utilizarán la aplicación para determinar la elegibilidad para beneficios. A estos se les llama "usuarios finales".

Borrador de Recomendación 3: Desarrollar una aplicación para todos los servicios genéricos

El sistema basado en el web debe:

- Ser fácil de usar. Debe ser en lenguaje sencillo.
- Ser creado teniendo en cuenta las necesidades del “usuario final”
- Debe cumplir con los estándares de accesibilidad para personas con discapacidad.
- Debe estar disponible en varios idiomas.
- Debe proporcionar acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a la información de las personas .

Borrador de Recomendación 3: Desarrollar una aplicación para todos los servicios genéricos

El sistema basado en línea debe:

- Asegurarse de que la información personal se ingrese una vez.
- Ofrecer una opción de solicitud por escrito. Esto significa que la información podría ser ingresada en línea por alguien en que confíe.
- Estar disponibles en dispositivos móviles y “smart phones”.
- Mantenerse actualizado cuando cambien de reglas o políticas.
- Proteger la privacidad y los datos personales. Cumplir con los estándares de seguridad estatales y federales requeridos.

Borrador de Recomendación 3: Desarrollar una aplicación para todos los servicios genéricos

Ejemplos de como una aplicación en línea única puede facilitar que las personas soliciten y mantengan sus servicios.

- Recordar a las personas cuando deben tomar acción. Por ejemplo, proporcionar un documento.
- Informar a las personas si son elegibles para un servicio.
- Programar citas y enviar actualizaciones sobre la solicitud o los servicios.
- Enviar mensajes de la manera que la persona elija, como correo electrónico, mensaje de texto o correo postal.
- Enviar mensajes en el idioma preferido de la persona.
- Ofrecer ayuda si es necesario, a través de chat, teléfono, correo electrónico o en persona.

Borrador de Recomendaciones 3: Discusión sobre las Herramientas de Aplicación Única



¿Para las recomendaciones del sistema de aplicación única, piense en?

- ¿Falta algo en esta recomendación?
- ¿Hay algún cambio que quiera hacer?
- ¿Hay información o datos que necesitamos?
- ¿Hay algún sitio web que usted considere que hace un buen trabajo? Por ejemplo, un sitio web de su proveedor de atención médica, ¿banco, compras, viajes o para presentar impuestos?
- ¿Hay preguntas o preocupaciones sobre esta idea?

Borrador de Recomendación 4: Ayudar a las personas obtener servicios genéricos. Este apoyo se llama servicios de navegación. Debe incluir servicios de apoyo entre pares proporcionados por personas con discapacidades.



1. Las personas y sus familias pueden obtener ayuda para acceder a servicios genéricos. Tienen opciones sobre quién puede brindar este apoyo.
2. Los servicios de navegación deben incluir apoyo de personas con discapacidades. Este apoyo debe ser desarrollado con la opinión de personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo que reciben servicios del centro regional.
3. DDS debería asegurarse de que los servicios de navegación puedan obtener financiamiento federal. Esto ayudará a aumentar los fondos para los servicios de navegación.

Borrador de Recomendación 4: Ayudar a las personas a obtener servicios genéricos. Este apoyo se llama servicios de navegación. Debe incluir servicios de apoyo entre pares proporcionados por personas con discapacidades.

4. DDS desarrolla servicios comunes que los navegadores proporcionan. Estos deben ser desarrollados con las partes interesadas. Por ejemplo:
 - Proporcionar información y capacitación sobre servicios genéricos. Esto incluye requisitos de elegibilidad, cómo acceder a los servicios y cómo obtener ayuda.
 - Ayuda con solicitudes de servicios genéricos y formularios de revisión anual.
 - Ayuda para comunicarse con agencias de servicios genéricos. Esto puede ser sobre su solicitud, evaluación o notificaciones de la agencia.
 - Colaboración con otros navegantes y agencias para asegurarse de que la persona reciba la ayuda adecuada en el momento adecuado.

Borrador de Recomendaciones 4: Ayudar a las personas obtener servicios genéricos. Este apoyo se llama servicios de navegación. Debe incluir servicios de apoyo entre pares proporcionados por personas con discapacidades.



5. DDS desarrolla servicios comunes que los navegadores proporcionan. Estos deben ser desarrollados con las partes interesadas. Por ejemplo:
- Habilidades de comunicación.
 - Habilidades para construir relaciones interpersonales.
 - Habilidades de navegación y defensa.
 - Habilidades de educación comunitaria y capacitación.
 - Habilidades de alcance.
 - Conocimiento del Sistema del centro regional. Conocimiento de servicios genéricos.
 - Las necesidades de la comunidad a la que servirán.

Borrador de Recomendaciones 4: Ayudar a las personas obtener servicios genéricos. Este apoyo se llama servicios de navegación. Debe incluir servicios de apoyo entre pares proporcionados por personas con discapacidades.

6. DDS desarrolla informes comunes utilizados por todos los navegadores. Esto se desarrolla con las partes interesadas. Por ejemplo:
- Datos demográficos de cada persona que recibió ayuda.
 - El tipo de servicio(s) proporcionado a cada persona.
 - Los resultados. Por ejemplo, los servicios genéricos que la persona recibió. O las habilidades que la persona aprendió.

La información y los resultados se informan al DDS al menos una vez al año.

Borrador de Recomendaciones 3: Discusión sobre las Herramientas de Aplicación Única



¿Para las recomendaciones del sistema de aplicación única, piense en?

- ¿Hay algo que aprendió de la Sesión de Aprendizaje de Navegación que deba incluirse aquí?
- ¿Falta algo en esta recomendación?
- ¿Hay algún cambio que quiera hacer?
- ¿Hay información o datos que necesitamos?
- ¿Hay preguntas o preocupaciones sobre esta idea?

Prioridad 2: Hacer las transiciones de la vida mas fáciles, mejores y hacerlas a tiempo.



Análisis de Equidad

Objetivo Universal: Hacer que las transiciones de la vida sean más fáciles, mejores y a tiempo. Las transiciones de la vida están pasando de Early Start a los servicios escolares. También incluyen dejar la preparatoria, envejecer e ingresar al sistema de centros regionales a cualquier edad.

Discusión:

El Objetivo Universal dice dónde queremos estar.

¿Falta algo en este objetivo universal?

Prioridad 2: Hacer las transiciones de la vida mas fáciles, mejores y hacerlas a tiempo.

Análisis de Equidad: ¿Dónde estamos ahora?

Presentaciones que nos ayudarán a pensar en esta pregunta:

- Tim Jin, DDS: Transiciones de la preparatoria a la universidad y al trabajo.
- Dra. Marie Poulsen: Transiciones de Early Start a los servicios escolares

Piense en las transiciones:

- Early Start a los servicios escolares.
- Jóvenes en transición a servicios después de la preparatoria.
- Servicios para adultos a servicios para personas mayores.
- Cuando una persona ingresa al sistema del centro regional, a cualquier edad.

Discutir:

1. ¿Quién se queda atrás?
2. ¿Por qué se quedan atrás?

Idea Grande1: Planificación Centrada en la Persona durante todas las Transiciones de la Vida.



Presentación: Dustlynnne Beavers

¿Qué es la Planificación Centrada en la Persona (PCP)? La PCP se trata del futuro de la persona y sus objetivos. Coloca a la persona en el centro del proceso de planificación. Fomenta la autodeterminación y se enfoca en posibilidades en lugar de opciones actuales. Además, se centra en cómo mejorar la vida de la persona en lugar de enfocarse en los servicios.

Esta basado en estos principios:

- Individualidad
- Elección
- Empoderamiento
- Fortalezas

Idea Grande1: Planificación Centrada en la Persona durante todas las Transiciones de la Vida.



Cómo los Planes Individuales de Programa (IPP) son diferentes de los Planes Centrados en la Persona.

- Más estructurado. Sigue directrices establecidas por los centros estatales y regionales.
- Históricamente basado en un modelo médico, más centrado en déficits. La nueva plantilla de IPP de DDS incorpora un enfoque más centrado en la persona.
- El enfoque está en los servicios y apoyos específicos que los centros regionales proporcionarán.
- El objetivo es satisfacer las necesidades individuales. Los IPP pueden ser menos flexibles al abordar las elecciones personales.

Idea Grande1: Planificación Centrada en la Persona durante todas las Transiciones de la Vida.



DDS planea agregar la Planificación Centrada en la Persona a su lista de servicios.

Este servicio:

- Ayudara a las personas durante las transiciones importantes en la vida.
- Ayudara a desarrollar un círculo de apoyo.
- Observara dónde vive la persona y sus actividades.
- Establecerá metas y resultados a largo plazo.

Este servicio sería proporcionado por personas que han completado un curso de pensamiento centrado en la persona.

Los proveedores serían proveedores de centros regionales.

Idea Grande1: Planificación Centrada en la Persona durante todas las Transiciones de la Vida.



Los RC proporcionan apoyo especializado en la transición:

1. Cargas de casos reducidas para algunas personas que reciben servicios. Por ejemplo, personas en Early Start.

2. Servicios de Trayectorias Profesionales Coordinadas (CCP) ayudan a las personas que salen de la preparatoria y a las que trabajan en entornos de salario submínimo a trasladarse a empleos competitivos integrados (CIE). Los servicios incluyen:

- Desarrollar un Plan de Carrera Centrado en la Persona. Ayudar a implementar el plan. Esto incluye ayuda para obtener servicios del centro regional y servicios genéricos.

3. Los Apoyos Familiares Coordinados ayudan a los adultos que viven en su hogar familiar. Uno de los grupos objetivo son los adultos mayores. Los servicios incluyen:

- Ayuda para planificar el futuro. Coordinación de servicios. Ayuda para obtener servicios del centro regional o servicios genéricos.

4. Los facilitadores independientes ayudan a las personas a hacer la transición al Programa de Autodeterminación.

Idea Grande1: Planificación Centrada en la Persona durante todas las Transiciones de la Vida.

Durante las transiciones de la vida, todas las personas tienen la opción de desarrollar un plan centrado en la persona (PCP). También reciben información sobre la planificación centrada en la persona.

Piense en lo que aprendimos hoy:

- ¿Qué es importante incluir en un plan centrado en la persona?
- ¿Quién debería ayudar a desarrollar el plan centrado en la persona?
¿Qué cualificaciones deberían tener?
- ¿Qué tipo de información necesitan las personas sobre los planes centrados en la persona?
- ¿Hay otras cosas que debemos considerar?

Desarrollando Prioridad #2 Grandes Ideas



Otras “Grandes” Ideas

Piense en otras grandes ideas. ¿Qué haría las transiciones de vida más fáciles, mejores y a tiempo en las siguientes áreas? “

- De Early Start hasta la escuela.
- De la escuela a los servicios para adultos, la Universidad o el trabajo.
- De los servicios para adultos a los servicios para adultos mayores.
- Cuando una persona ingresa al Sistema del centro regional, a cualquier edad.

Nuestros Próximos Pasos

En nuestra reunión del 19 de noviembre, haremos lo siguiente:

1. Continuar discutiendo la Prioridad #2 "Grandes" Ideas
2. Desarrollar y revisar el Proyecto de Recomendaciones de la Prioridad #2

Próximas Reuniones

Reuniones del Grupo de Trabajo

- Martes 19 de noviembre de 2024
- Martes 17 de diciembre de 2024
- Jueves 16 de enero de 2025
- Miércoles 25 de febrero de 2025

Reunión Pública del Comité de Partes Interesadas en Pleno

- 6 de noviembre de 2024 10am – 1pm (Solo en Zoom)

Sesión de Comentarios del Público



El período de comentarios públicos se limitará a no más de 30 minutos.

Recibiremos los comentarios del público que asistan a la reunión en persona y por Zoom. Si desea hacer algún comentario público sobre los temas de esta reunión, levante la mano y lo llamaremos.

A los 2 minutos, se le pedirá que complete su comentario para garantizar que todos los que deseen hablar tengan la oportunidad de hacerlo.

Avísenos si necesita más tiempo para hacer sus comentarios por motivos de discapacidad.

Si prefiere enviar comentarios por escrito, envíelos por correo electrónico a: DSMasterPlan@chhs.ca.gov o publique sus comentarios en Preguntas y Respuestas (Q&A).

¡Gracias!

Esperamos que nos acompañe en nuestra próxima reunión del Comité del Plan Principal

Miércoles 6 de noviembre de 2024

De 10:00 a.m. a 3:30 p.m.

Reunión Virtual a través de Zoom



Si desea obtener más información, visite la [pagina web del Plan Principal](#).

Envíenos sus comentarios a DSMasterPlan@chhs.ca.gov