



Plan Principal de Servicios de Desarrollo Grupo de Trabajo 1 Reunión #2-Resumen

Martes, 10 de septiembre de 2024

12:00 pm – 3:00 p.m.

Reunión Virtual a través Zoom

Participantes

Miembros del Grupo de Trabajo Presente

- Ana Seda
- Angel Montoya
- Araceli Jarcia
- Chris Chu
- Christine S Couch
- Dr. Jesse Weller
- Derek Hearhtower
- Erendida Gonzalez
- Fernando Gomez
- Harold L Ashe
- Judy Mark
- Karin Bloomer
- Season Goodpasture
- Suzy Requarth

Facilitadores y Copresidentes/Lideres Presentes

- Lisa Cooley (Copresidente)
- Fernando Gomez (Copresidente)
- Season Goodpasture (Líder de Equidad)
- Karin Bloomer (Facilitadora)

Público Presente

Asistieron más de 130 participantes de publico a la reunión a través de Zoom.

Bienvenida y Presentaciones

La facilitadora del Grupo de Trabajo 1, Karin Bloomer dio la bienvenida a los miembros del grupo de trabajo y al público a la reunión. Copresidente Lisa Cooley presentó a los miembros del grupo de trabajo que no pudieron asistir a la primera reunión. Estos miembros compartieron sus favoritos colores. Karin repasó la agenda.

Repaso del Proceso y Cronograma del grupo de trabajo 1 para Desarrollar

Recomendaciones (diapositivas 5-6)

El copresidente Fernando Gómez revisó el cronograma y el proceso para desarrollar recomendaciones. Fernando explicó que las primeras reuniones están diseñadas para generar ideas para las cuatro prioridades, y luego los copresidentes, la facilitadora y el grupo de trabajo comenzarán a refinar esas ideas en recomendaciones. Para cumplir con el cronograma, los copresidentes piden que los miembros del grupo de trabajo completen las tareas entre las reuniones. Las recomendaciones del grupo de trabajo se presentarán al Comité del Plan Principal para recibir comentarios y aprobación.

Finalizar las Prioridades del Grupo de Trabajo 1 (diapositiva 7)

Lisa repasó las prioridades del grupo de trabajo, que fueron revisadas después de la última reunión completa del comité. Fernando explicó que las prioridades son declaraciones de objetivos que explican "dónde queremos estar". Karin le preguntó al grupo si había sugerencias de cambios en las prioridades. Los miembros no sugirieron cambios en el lenguaje de las prioridades. Los miembros del grupo señalaron que habrá superposición entre las prioridades del Grupo de Trabajo 1 y las prioridades de otros grupos de trabajo. Un miembro señaló que cuando el Grupo de Trabajo 1 preste atención a la Prioridad 3 sobre la autodeterminación, será importante explorar cómo el grupo entiende ese término. Fernando explicó que el enfoque de este Grupo de Trabajo es "centrado en la persona".

Usando la Herramienta de Equidad para la Prioridad 1 (diapositiva 8)

Fernando Gómez recordó al grupo sobre la herramienta de equidad y cómo se utilizará para desarrollar recomendaciones. También señaló lo importante que será que el público dé su opinión. Lisa Cooley pidió ideas iniciales a los miembros del grupo de trabajo sobre la Prioridad 1. Explicó que la Prioridad 1 se puede ver como nuestro objetivo. Es "dónde queremos estar". Queremos "construir confianza en los sistemas del Centro Regional y otros sistemas, especialmente para las personas de color".

Ideas Preliminares de Miembros del Grupo de Trabajo (diapositivas 9-12)

Lisa pidió a los miembros del grupo de trabajo ideas o ejemplos de lo que las personas y las comunidades experimentan actualmente en relación con la Prioridad 1. Los miembros del grupo de trabajo contribuyeron varios ejemplos diferentes de experiencias que pueden experimentar las personas y las comunidades que interactúan con los Centros Regionales. Karin leyó algunas de sus respuestas de la tarea que completaron. Los miembros del grupo de trabajo también aportaron sus opiniones durante la propia reunión.

Algunos ejemplos de experiencias que fueron proporcionadas por los miembros del grupo de trabajo incluyen:

- Falta de consistencia en la empatía y el respeto de los coordinadores de servicio hacia las personas y las familias
- Alta rotación y desafíos del personal en los centros regionales
- Falta de capacitación, empoderamiento y apoyo para los coordinadores de servicios
- Barreras lingüísticas
- Burocracia y una cultura institucional estricta que es difícil de cambiar
- Falta de seguimiento y negación de servicios sin motivo
- Falta de conocimiento y comunicación sobre los servicios disponibles para individuos y familias
- Sentimientos de impotencia al luchar por recursos y servicios
- Violaciones de la privacidad del cliente
- Problemas sistémicos de represalias, prejuicios y discriminación

Lisa luego le pidió a los miembros del grupo de trabajo que proporcionaran ejemplos o ideas de las causas fundamentales de estos desafíos. Karin compartió las ideas de los miembros del grupo de trabajo que habían enviado como tarea. Los miembros también compartieron ideas durante la reunión.

Estos son algunos ejemplos de las causas fundamentales proporcionadas por los miembros del grupo de trabajo:

- Falta de responsabilidad y supervisión y contratos obligatorios con los centros regionales
- Conflicto de intereses con los coordinadores de servicios que actúan como guardianes y defensores
- Falta de defensores independientes
- Problemas con la alta rotación de personal y la necesidad de capacitación y seguimiento continuo
- Altas barreras de entrada para los nuevos coordinadores de servicios
- Políticas demasiado complejas y redundantes

- Inflexibilidad y falta de modernización en los centros regionales
- Inconsistencia en las interpretaciones y la aplicación de las directivas
- Cultura de desconfianza y división en los centros regionales
- Limitaciones presupuestarias
- Desalineación de metas entre DDS, centros regionales y familias

Pausa (5 minutos)

Después de la pausa, Lisa le pidió a los miembros del grupo de trabajo que pensarán en ideas o ejemplos de datos e información que necesitamos para resolver estos desafíos. Karin compartió las ideas de los miembros del grupo de trabajo que habían enviado como tarea. Los miembros también compartieron ideas durante la reunión.

Algunos ejemplos de categorías de datos e información proporcionados por los miembros del grupo de trabajo incluyen:

- Datos de prestación de servicios
- Datos de acceso y carga de casos
- Datos de quejas e incidencias
- Informes de cumplimiento y auditoría
- Registros de capacitación y certificación
- Datos de satisfacción y desempeño del personal
- Datos de capacitación de proveedores
- Datos de satisfacción familiar
- Implementación de políticas y coordinación de servicios
- Análisis de equidad
- Datos de precisión, claridad y eficacia de la comunicación
- Evaluaciones externas y aportes de la comunidad
- Datos del sistema médico
- Modernización de datos y cronogramas

Un miembro sugirió que los miembros del grupo de trabajo visitaran y recorrieran sus centros regionales locales.

Lisa le pidió a los miembros que compartieran ideas para generar confianza en los sistemas del Centro Regional y otros sistemas, especialmente para personas de color. Karin revisó las ideas que los miembros habían enviado como tarea. También durante la reunión, los miembros compartieron más ideas.

Algunas recomendaciones propuestas por los miembros son las siguientes:

- Salir a la comunidad, para escuchar y aprender, crear conciencia y proporcionar servicios, y utilizar la ayuda de las organizaciones comunitarias para hacerlo.
- Usar términos claros y sencillos y un lenguaje que las personas entiendan.
- Ofrecer la misma lista completa de servicios en todos los centros regionales.
- Explicar todos los servicios desde el principio para que las personas y las familias conozcan todas sus opciones.
- Contratar más personal para reducir el número de casos y asegurar que hablen los idiomas de las comunidades a las que sirven.
- Hacer que los coordinadores de servicios Hacer que los coordinadores de servicios proporcionen a las personas los servicios que necesitan de inmediato, y luego determinar qué servicios genéricos pueden llenar los vacíos.
- Contar con personal del centro regional que se especialice en las diferentes necesidades y edades a lo largo de la vida útil de los clientes.
- Dar a los auto defensores y a las familias acceso en tiempo real a la información de sus propios casos.
- Dar acceso al público a la información del centro regional a través de solicitudes de la Ley de Registros Públicos.
- Dar a los auto defensores y a las familias la opción de elegir en los centros regionales.
- Gestión de casos por separado

Los miembros compartieron que la confianza se puede reconstruir mediante la creación de un entorno que enfatice la transparencia, la responsabilidad, la competencia cultural, el compromiso genuino y la atención centrada en la persona.

Revisar Próximas Reuniones y Próximos Pasos (diapositivas 13-14)

Karin Bloomer revisó las próximas fechas de las reuniones del grupo de trabajo hasta febrero de 2025. Karin explicó que los miembros del grupo de trabajo deben en confianza de comunicarse con ella y con los copresidentes para reunirse por separado si no pueden asistir a una próxima reunión del grupo de trabajo, y completar las solicitudes de tarea como una forma de dar su opinión incluso si un miembro del grupo de trabajo no puede asistir a una reunión. Fernando Gómez explicó que la próxima reunión estará enfocada en las Prioridades 2 y 3.

Comentario Publico

Al final de la reunión, Fernando Gómez apoyó un período de comentarios públicos de 30 minutos. Se incluye un resumen de los comentarios públicos en el documento de resumen de comentarios públicos, que está disponible con otros documentos de la reunión en el [página web del Plan Principal](#)..

Materiales de la reunión:

Los materiales de la reunión están disponibles en la página web de los grupos de trabajo: [MPDS Committee Workgroup - California Health and Human Services](#).