



Resumen de los Comentarios Públicos Recibidos Durante la Reunión del Grupo de Trabajo 1 Reunión #2 - miércoles, 10 de septiembre de 2024, 12:00 p.m. – 3:00 p.m.

Este resumen refleja los temas e ideas de los comentarios públicos recibidos durante el período de comentarios públicos de la reunión del Grupo de Trabajo. Se invito a los participantes del público a compartir sus comentarios utilizando el chat y la función preguntas y respuestas (Q&A) de Zoom. Los temas de los comentarios públicos incluyeron:

Problemas experimentados actualmente.:

- Falta de transparencia y responsabilidad en los Centros Regionales.
- Falta de apoyo y supervisión para los servicios necesarios a lo largo de la vida de una persona.
- Dificultades para acceder a servicios de manera oportuna o recibir un trato respetuoso.
- Falta de respeto y comportamiento ético por parte de los proveedores de servicios.
- Preocupaciones sobre represalias e intimidación al expresar quejas.
- Barreras cuando la traducción no es culturalmente relevante y confusión que puede surgir al depender de traducciones literales al discutir temas sutiles.
- Desafíos para acceder a información sobre los servicios disponibles.
- Brechas en el servicio al cambiar entre Centros Regionales.

Causas Fundamentales:

- Necesidad de una mejor coordinación y priorización de las necesidades individuales.
- Falta de capacitación en diversas discapacidades que reciben los coordinadores de servicios.
- Variación en los procesos y servicios disponibles en los Centros Regionales rurales y los centros urbanos.

- Los coordinadores de servicios enfrentan un conflicto de intereses entre ser defensores y controlar los servicios.
- Problemas con la burocracia y la estructura del sistema.

Datos e información necesarios:

- Información sobre el desempeño de los Centros Regionales.

Ideas para Recomendaciones:

- Trabajar para que los servicios estén disponibles de manera consistente en todos los Centros Regionales.
- Hacer que el acceso al Programa de Autodeterminación sea más uniforme en todos los Centros Regionales y eliminar obstáculos.
- Asegurar la inclusividad para todas las personas, demostrando conciencia de la diversidad lingüística y accesibilidad, y proporcionando un acceso más amplio a los servicios de interpretación.
- Sugerencia de un "sistema de calificación" para comprender mejor el desempeño de los Centros Regionales.