



Plan Principal para el Comité de Servicios de Desarrollo

Resumen de la reunión n.º 7

miércoles 9 de octubre de 2024

10:00 a.m. – 3:30 p.m.

(Presentación previa a la reunión de 9:00 a 10:00 am)

Reunión híbrida

Ubicación en persona: Centro de Innovación y Educación Sharp Prebys

Sala de juntas ejecutiva, 4to piso

8695 Spectrum Center Blvd., San Diego, CA 92123

Miembros del comité presentes:

Yvette Baptiste, Sascha Bittner, Cheryl Brown, Claudia Center, Shella Comin-DuMong, Dora Contreras, Lisa Cooley, Fernando Gomez, Elizabeth Hassler, Barry Jardini, Kelly Kulzer-Reyes, Will Leiner, Judy Mark, Joyce McNair, Mark Melanson, Oscar Mercado, Marty Omoto, Joe Perales, Marie Poulsen, Eric Ramirez, Norma Ramos, Sara Speck, Kavita Sreedhar, Elena Tiffany, Kecia Weller, Amy Westling, Gloria Wong, Sylvia Yeh, Larry Yin

Facilitadores y presentadores presentes:

Víctor Durón, Jonah Frohlich, Catherine Blakemore, Karin Bloomer, Anna Lansky

Público presente:

Más de 360 personas del público asistieron a la reunión. Los asistentes participaron vía Zoom, por teléfono y en persona.

Presentación previa a la reunión y comentarios del público

Víctor Durón, Director del Proyecto, presentó una descripción general del proceso del plan Principal y un resumen de las reuniones anteriores del comité. Víctor también proporcionó una descripción general de los cinco grupos de trabajo del Plan Principal y sus prioridades. Seguido por un período de comentarios públicos previo a la reunión. Los comentarios recibidos se resumen en el documento de resumen de comentarios públicos, que está disponible en la [pagina web del Plan Principal](#).

Bienvenida

Palabras de bienvenida, gestión de reunión y revisión de la agenda.

Palabras introductorias de Brendan McCarthy

Víctor presentó a Brendan McCarthy, subsecretario interino de la Agencia de Salud y Servicios Humanos de California. Después, Brendan agradeció a todos por sus esfuerzos y destacó la necesidad del trabajo en equipo y las opiniones diversas en el desarrollo del Plan Principal. Destacó la importancia de incluir las voces de las personas con experiencia vivida en el Plan Principal. Aseguró que, a pesar de los recientes cambios de liderazgo, el trabajo en el Plan Principal sigue siendo crucial y de máxima prioridad.

Revisión de la participación y las aportaciones del público

Víctor Durón repasó los principales temas recibidos en los recientes compromisos comunitarios, entre ellos:

- Un grupo de enfoque con proveedores de servicios y defensores que prestan servicios en el Área de la Bahía de San Francisco;
- Un evento de “Café, Chai y yo” con familias y autodefensores de las comunidades del sur de Asia y el área metropolitana de San José con PRAGNYA (Preparación de recursos y Alianzas que galvanizan la aculturación de la neurodiversidad)
- Un evento de “Voces para el cambio” con familias e individuos de las comunidades china, japonesa y vietnamita; y
- Reunión con miembros del Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo.

Los temas que compartió Víctor incluyeron:

- Simplificar el proceso de solicitud de múltiples servicios y reducir el papeleo;
- Aumentar los servicios para personas con necesidades médicas complejas de los proveedores fuera del sistema de discapacidades del desarrollo (DD);
- Abordar la escasez de personal ajustándose a los diferentes costos del mercado en todo el estado y promoviendo carreras en servicios para discapacitados;
- Hacer que el Programa de Autodeterminación (SDP) sea más accesible para las personas que no tienen recursos para desenvolverse por sí solas;
- Garantizar el apoyo comunitario adecuado para las personas sordas;
- Proporcionar información sobre la utilización de fondos procedentes de instalaciones estatales cerradas;

- Crear un manual universal o documento de preguntas frecuentes en lenguaje sencillo para todas las familias sobre los servicios a los que tienen derecho;
- Aprovechar la tecnología para mejorar el intercambio de información y la rendición de cuentas (por ejemplo, un sistema de seguimiento de vida);
- Establecer una supervisión independiente para garantizar la calidad en todas las agencias;
- Fortalecer los apoyos para la retención laboral y abordar la escasez de proveedores a través de grupos de trabajo;
- Mejorar la integración de los servicios de salud mental para personas con discapacidad intelectual y del desarrollo;
- Apoyar las transiciones fluidas entre las etapas de la vida (intervención temprana, escuela, edad adulta);
- Ofrecer mejor apoyo a las familias con hijos adultos que viven en casa;
- Proporcionar capacitación adicional para los coordinadores de servicios;
- Garantizar una rendición de cuentas transparente y una atención segura y de calidad por parte de los proveedores;
- Informar a las familias sobre los cambios de coordinador de servicios y mantener la continuidad;
- Poner la información de los servicios y el estado de los casos a disposición en varios idiomas y en línea;
- Garantizar la coherencia de los servicios en todos los centros regionales;
- Desarrollar opciones de vida culturalmente sensibles;
- Abordar necesidades conductuales y médicas más allá del sistema de discapacidades del desarrollo;
- Formación de comités asesores familiares multiculturales en centros regionales;
- Brindar un mejor apoyo a los coordinadores de servicios experimentando estrés y recibiendo un pago bajo;
- Generar confianza brindando a las familias información clara desde el principio;
- Incluir a los proveedores de educación especial como partes interesadas en el proceso del Plan Principal;
- Reconocer los puntos de vista culturales sobre las discapacidades y garantizar que se tomen en serio los aportes recibidos; y
- Hacer que el sistema sea más sencillo y fácil de utilizar para las familias.

Víctor describió varios eventos de participación pública próximos que incluyen, entre otros:

- Simposio de Indios Americanos de California sobre Discapacidades del Desarrollo;
- Reunión con las comunidades rurales del norte de California;
- Grupo focal con coordinadores de servicios;
- Reunión con la Fundación de California para Centros de Vida Independiente;
- Reunión con Disability Voices United.

Un miembro del comité mencionó que están creando un grupo de discusión con el Consejo Estatal sobre Discapacidad e invitó a otros autodefensores a participar.

Víctor expresó su agradecimiento a los miembros del comité por estas oportunidades de escuchar aportes de diversas comunidades. Víctor también compartió que los aportes recibidos durante las oportunidades de comentarios públicos serán analizados y proporcionados a los grupos de trabajo para respaldar sus recomendaciones.

Actualizaciones sobre el proceso del Plan Principal

Jonah Frohlich, consultor de proyectos de Manatt, presentó una actualización sobre el proceso del Plan Principal. Comentó sobre ejemplos de criterios que se utilizarán para priorizar las recomendaciones del grupo de trabajo. También comentó cómo los miembros del grupo de trabajo colaborarán entre sí en el futuro.

Jonah enfatizó la importancia de priorizar las recomendaciones basadas en su impacto, equidad y costo. Destacó la necesidad de identificar logros tempranos que puedan implementarse de inmediato. También subrayó la necesidad de contar con el aporte de los copresidentes. Señaló que el análisis de costos y legislativo también requerirá aportes de expertos en la materia. Señaló que cada recomendación también debería incluir metas y medidas para el éxito.

Jonah notificó al comité que en el futuro habrá reuniones mensuales de copresidentes para dialogar sobre la superposición y colaboración de los grupos de trabajo. Los miembros del comité también destacaron la necesidad de revisar tanto los temas que se superponen entre los grupos como los temas que no están presentes en ninguna discusión de grupo.

Discusión de mesa redonda del grupo de trabajo, parte 1

Jonah Frohlich presentó el formato revisado de discusión de mesa redonda del grupo de trabajo. Este es un formato flexible donde los participantes dialogan temas en grupos pequeños. El objetivo es brindarles a todos los miembros del Comité la oportunidad de compartir sus puntos de vista sobre las ideas del grupo de trabajo a medida que se desarrollan. Cada facilitador del grupo de trabajo brindó una actualización de 5 minutos sobre sus temas al comité en pleno. Luego, los miembros del comité, tanto en persona como virtuales, participaron en 5 rondas de discusiones de 30 minutos en grupos pequeños. Los temas compartidos en la discusión entre los miembros del comité incluyeron:

Grupo de trabajo 1

- **Confianza:** Generar confianza entre los Centros Regionales y las personas/familias enfatizando el acceso oportuno a los servicios y minimizando los obstáculos basados en el cumplimiento. Esto implica una comunicación transparente y un seguimiento constante de los compromisos.
 - Eliminar las funciones de control y reducir la carga de trabajo.
 - Asegúrese de que los coordinadores de servicios se reúnan con las personas donde se sientan cómodos.
- **Enfoque centrado en la persona:** Garantizar que la coordinación de servicios esté realmente centrada en la persona y no sea excesivamente complicada por tareas de proceso. Las tareas de proceso son tareas como realizar actividades de garantía de calidad y realizar evaluaciones de necesidades. Estas tareas pueden quitarles tiempo a los coordinadores de servicios para dedicarlos a los clientes. Estar centrado en la persona también requiere comprender y respetar las necesidades y preferencias únicas de cada individuo. También se debe concienciar a las familias de que la tutela no es la única opción y no siempre es la más adecuada. Se deben discutir métodos para revertir la tutela.
 - Adaptar los servicios para satisfacer las necesidades únicas de las comunidades manteniendo algunas prácticas estandarizadas.
 - Proporcionar apoyo para el inicio temprano.
- **Servicios oportunos e individualizados:**
 - Transformar la comunicación con los consumidores y las familias.
 - Ampliar la elegibilidad para servicios y apoyo tanto dentro como fuera del hogar.
 - Asegúrese de que la información sea clara, accesible y se proporcione en el idioma preferido de la persona.
 - Establecer que los plazos sean iguales en todas las regiones.

- Asegúrese de que la información sea precisa.
 - Implementar un proceso que permita que los servicios que no se ajusten a las pautas estándar tengan pautas diferentes y más apropiadas. Esto significa que puede que no siempre haya un enfoque único para todos.
- Autodeterminación: Considerar la creación de un Centro Regional dedicado al Programa de Autodeterminación. Este también podría ser un Centro Regional virtual para brindar más flexibilidad a las personas en áreas remotas.
 - El Programa de Autodeterminación debe ser una opción y no un requisito.
 - Las características del Proyecto de Ley 1281 deben incluirse en el Plan Principal.
- Transparencia y rendición de cuentas: Mejorar la comunicación y la transparencia en los procesos de prestación de servicios y toma de decisiones. Unas directrices claras y actualizaciones periódicas pueden ayudar a reforzar la responsabilidad.
- Capacitación de humildad cultural: Capacitación continua en humildad cultural para coordinadores de servicios para poder servir mejor a comunidades diversas. La capacitación también debe abordar las actitudes, prejuicios y estereotipos que los coordinadores de servicios pueden haber desarrollado a lo largo de sus vidas. Esto también se llama prejuicios implícito.
- Apoyo de navegación: Brindar apoyo de navegación consistente para ayudar a las personas y familias a comprender y acceder a los servicios. Esto puede incluir personal dedicado para ayudar a navegar el sistema. Algunos miembros del comité recomendaron apoyo de navegación fuera del sistema del Centro Regional. Otros apoyaron mantener la navegación dentro del sistema.

Grupo de trabajo 2

- Servicios genéricos: Redefinir y aclarar qué son los servicios genéricos y garantizar que las personas tengan acceso a estos servicios cuando los necesiten. Esto implica identificar las razones por las que las personas no reciben los servicios que necesitan. También implica hacer mucho más fácil el proceso de solicitud y obtención de servicios.
- Apoyo especializado: Proporcionar apoyo especializado para necesidades dentales, de salud mental y otras necesidades específicas.

Esto incluye asociaciones con proveedores de atención médica para garantizar una atención integral.

- Abordar las razones por las que los servicios de transporte no son mejores. El miembro sugirió utilizar servicios de transporte como Uber y Lyft para ayudar.
 - Importancia de integrar los servicios conductuales y psiquiátricos en el sistema tradicional de servicios de salud y discapacidad.
- Coordinación interinstitucional y del programa: Mejorar la coordinación entre los Centros Regionales y otros programas como la Seguridad de Ingreso Suplementario y los Servicios de Apoyo en el Hogar para agilizar el acceso a los servicios. Esto ayudaría a garantizar que los servicios no se dupliquen y que los recursos se utilicen de manera eficiente.
- Extensión comunitaria: Realizar sesiones informativas periódicas y actividades de extensión a diversas comunidades para aumentar la conciencia y el apoyo. Esto puede ayudar a superar las barreras culturales y lingüísticas. La información sobre la tutela y la toma de decisiones con apoyo debe incluirse en sesiones de información especializada para familias.
- Brecha de financiamiento: Implementar brecha de financiamiento para cubrir roturas de servicios mientras alguien espera que haya servicios genéricos disponibles. Esto garantiza que las personas no experimenten interrupciones en su atención.
- Apoyo de transición: Importancia de apoyar a las personas durante las transiciones, como el paso de la escuela primaria a la secundaria y a la universidad.
- Acceso a vivienda asequible: Los miembros destacaron la importancia de la vivienda comunitaria para las personas con discapacidad.

Descanso para comer

Grupo de trabajo 3

- Trayectorias profesionales: Ampliar las trayectorias profesionales en campos relacionados con la discapacidad. Esto incluye la formación de asociaciones con instituciones educativas y empresas. Esto puede ayudar a construir una línea de profesionales capacitados.
- Fuerza laboral diversa: Desarrollar una fuerza laboral diversa que refleje a la comunidad e incluya a personas con discapacidades del desarrollo. Esto promueve la inclusión y la representación.
- Salario y beneficios competitivos: Ofrecer salarios competitivos, beneficios y apoyo laboral para retener una fuerza laboral de alta calidad. Esto

puede ayudar a reducir la rotación del personal y garantizar la continuidad de la atención.

- Ofrecer diversos incentivos, como exenciones fiscales, perdón de préstamos y asistencia para la vivienda, para atraer y retener a los trabajadores en el campo de los servicios para discapacitados.
- Abordar cuestiones de empleo conjunto y ofrecer pago de horas extras.
- Capacitación y concientización: Aumentar la conciencia sobre las carreras relacionadas con la discapacidad y brindar la capacitación y el apoyo necesarios. Esto incluye oportunidades de desarrollo profesional continuo en programas escolares y extensión comunitaria.
- Tecnología e innovación: Aprovechar la tecnología para apoyar a las personas con discapacidad. Esto incluye el acceso a vehículos autónomos y soluciones de inteligencia artificial. Esto puede mejorar la independencia y la accesibilidad.
- Microempresa y emprendimiento: Promover la formación de microempresas y el apoyo a personas con discapacidad para que inicien sus propios negocios.
 - Un miembro advirtió que los ingresos altos no deberían descalificar a alguien para recibir servicios de apoyo.

Grupo de trabajo 4

- Proceso IPP: Desarrollar un proceso de Plan del Programa Individual (IPP por su siglas en inglés) consistente, transparente y equitativo. Esto incluye el uso de firmas electrónicas y diferentes modos de apoyo a la comunicación. Las soluciones deben tener en cuenta las limitaciones tecnológicas de algunos usuarios. Esto garantiza que los planes se adapten a las necesidades y preferencias individuales.
- Proveedor: Agilizar el proceso de venta para facilitar que los proveedores de servicios se conviertan en proveedores. La vendorización es el proceso por el que pasan los proveedores para obtener la certificación para prestar servicios en nombre de los centros regionales. Esto puede ayudar a ampliar la disponibilidad de servicios de alta calidad. Los proveedores también deberían tener la capacidad de apoyar actividades de autodeterminación.
- Admisión y evaluación: Mejorar el proceso de admisión y evaluación para la elegibilidad del servicio para garantizar determinaciones de elegibilidad justas y oportunas. Esto incluye reducir los tiempos de espera y simplificar el papeleo. También se debe brindar capacitación para

garantizar que los coordinadores de servicios del centro regional comprendan la tutela y las opciones alternativas.

- Apoyo comunitario: Brindar apoyo a personas que no se crearon hablando inglés. Apoyar a los autodefensores que no cuentan con el apoyo adecuado durante el proceso de IPP. Esto puede incluir servicios de traducción y redes de apoyo entre pares.
- Responsabilidad: Establecer métricas y formas de responsabilizar a los coordinadores de servicios si no cumplen con sus funciones como se les requiere. Esto ayudará a garantizar la calidad y la consistencia en la prestación del servicio. Esto incluye evaluaciones periódicas del desempeño y mecanismos de retroalimentación.

Descanso

Grupo de trabajo 5

- Inscripción a la exención de Medicaid: Simplificar el proceso de inscripción en las exenciones de Medicaid y garantizar que no haya demoras en los servicios mientras se determina la elegibilidad. Las exenciones ayudan a proporcionar servicios o beneficios especializados a los beneficiarios de Medicaid. Esto incluye proporcionar instrucciones claras y ayudar a las personas a presentar su solicitud. También incluye asegurarse de que las personas no reciban servicios duplicados. Las personas también deben inscribirse en el programa de gestión de atención mejorada al mismo tiempo que participan en el programa de exención.
- Extensión comunitaria y educación: Aumentar la extensión comunitaria y la educación sobre las exenciones de Medicaid y otros servicios disponibles, en particular para las comunidades inmigrantes y las que no hablan inglés. Asegúrese de que todas las personas elegibles conozcan y puedan acceder a los servicios que necesitan.
- Integración y coordinación: Mejorar la coordinación entre los diferentes sistemas de servicios. Asegurarse de que las personas con discapacidades del desarrollo obtengan los servicios que necesitan de todos los diversos sistemas de servicios sin problemas. Esto evita la fragmentación del servicio y garantiza una atención integral.
 - Debería haber un proceso a través del cual los autodefensores participen en el proceso de análisis de brechas para comprender las razones por las que las personas no obtienen todos los servicios que necesitan de los diferentes sistemas.
- Terminología y comunicación: Reemplazar terminología confusa como "consideración institucional" por un lenguaje más accesible. Esto ayuda a las personas y a las familias a comprender mejor sus opciones y derechos.

- Representación comunitaria: Incluir a representantes de la comunidad y de autodefensa en los procesos clave de toma de decisiones para garantizar que se consideren diversas perspectivas. Esto promueve la inclusión y la equidad en la planificación y prestación de servicios.
- Servicios de vivienda: Exploración de opciones de vivienda, incluidas unidades de vivienda accesorias (ADU) y trayectoria hacia propietarios de vivienda para personas con discapacidades del desarrollo.

Comentarios del público

Al final de la reunión, hubo una oportunidad adicional de comentarios públicos para que los miembros del público brindaran sus aportes. Los comentarios recibidos por escrito a través de chat y de preguntas y respuestas, y verbalmente, se resumen en el documento de resumen de comentarios públicos que está disponible, junto con otros documentos de la reunión, en la [página web del Plan Principal](#).