

PLAN PRINCIPAL

para Servicios de Desarrollo

Sesión de
información pública
y comentarios
9 de octubre de 2024



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta “Interpretación”. Luego haga clic en “Español” y seleccione “Silenciar audio original”.



Los intérpretes de ASL se han “destacado” y está activo el subtulado automático de Zoom.

- Asegúrese de decir su nombre y hablar lentamente antes de hacer comentarios para ayudar a nuestros intérpretes.



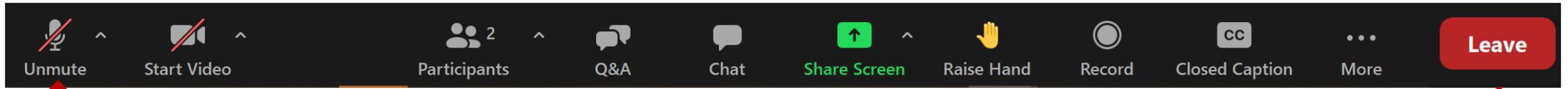
Esta reunión se está grabando.



Los materiales están disponibles en [la pagina web del Plan Principal](#).



¿Tiene preguntas? ¿Comentarios? Envíe un correo electrónico a DSMasterPlan@chhs.ca.gov



Los miembros del comité pueden activar el sonido de su micrófono cuando sea su turno de hablar

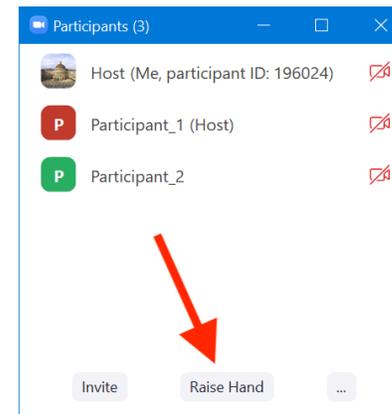
Los miembros del comité pueden encender o apagar sus cámaras web aquí

Los participantes siempre podrán utilizar la función de preguntas y respuestas para hacer preguntas y comentarios durante las reuniones. Además, la función de chat estará abierta a menos que suponga una barrera de accesibilidad para un miembro del grupo de trabajo.

Levante la mano cuando desee hablar. Es posible que necesite hacer clic en "Participantes" y se abrirá una nueva ventana donde podrá "Levantar la mano"

Salga del seminario web al final de la reunión

- Las funciones variarán según la versión de Zoom y el dispositivo que esté usando
- Algunas funciones de Zoom no están disponibles para participantes que solo usan el teléfono



Propósito de esta sesión de comentarios públicos

- Proporcionar una descripción general de cuál es el plan y lo que estamos tratando de lograr.
- Proporcionar un resumen del trabajo que se ha realizado hasta ahora y lo que viene a continuación.
- Ofrecer al público más oportunidades para hacer preguntas y comentarios.

Nuestra visión para el plan

- Un plan para el futuro de los Servicios de Desarrollo que proporcione servicios equitativos, consistentes y accesibles a todos los californianos con discapacidades del desarrollo.
- Un plan creado con y por nuestras diversas comunidades en todo el estado, incluidos miembros de la familia, defensores, proveedores de servicios, expertos en políticas y personas con experiencia vivida.
- El comité, el liderazgo estatal y los líderes comunitarios de todo el estado trabajarán juntos para desarrollar un plan audaz para el futuro, para la primavera de 2025.

Sesión de comentarios públicos previa a la reunión

Nuestro compromiso con la equidad

- Nos comprometemos a centrar el Plan Maestro en la equidad y las experiencias vividas de las personas y sus familias.
- Estamos desarrollando herramientas y estrategias para apoyar la equidad en todas las prioridades y recomendaciones del Plan Maestro.
- Hemos incorporado expertos en la materia, un equipo de equidad interna y líderes de equidad comunitaria para apoyar este esfuerzo.
- Estamos buscando activamente conversaciones y aportes de comunidades subrepresentadas e históricamente marginadas.

Nuestro trabajo hasta ahora

El comité se reunió seis veces y trató los siguientes temas:

- Nuestros valores compartidos para llevar a cabo este trabajo y nuestras declaraciones de visión para el futuro de los californianos con discapacidades del desarrollo.
- Qué significa la equidad para nosotros y una lluvia de ideas sobre cómo trabajaremos para abordar la equidad en este plan.
- Crear grupos de trabajo que elaborarán recomendaciones para el Plan Maestro en 5 áreas de enfoque.
 - Estos grupos de trabajo se han reunido tres veces y han comenzado a intercambiar ideas y recomendaciones.

Los documentos resumidos de estas discusiones están publicados en la [pagina web del Plan Principal](#).

Los documentos pueden estar disponibles en otros idiomas previa solicitud.

Formación de grupos de trabajo



Establecimos **cinco grupos de trabajo** basados en nuestra visión del éxito y otros aportes de los miembros del Comité y la comunidad:

- **Grupo 1:** Las personas y las familias confían en los servicios centrados en la persona que experimentan
- **Grupo 2:** Las personas reciben servicios oportunos, inclusivos y sin inconvenientes en todos los sistemas de servicios
- **Grupo 3:** Las personas y sus familias reciben servicios de una fuerza laboral de alta calidad, estable y centrada en la persona
- **Grupo 4:** Las personas y sus familias experimentan sistemas consistentes, transparentes, responsables y basados en datos que se centran en los resultados
- **Grupo 5:** Las personas tienen derecho a recibir servicios de por vida con recursos adecuados

Sesión de comentarios públicos previa a la reunión

¡Queremos saber de usted!

1. ¿Qué preguntas tiene sobre este plan y nuestro proceso?
2. ¿Qué aportes tiene para los grupos de trabajo mientras piensan en las recomendaciones para el Plan Maestro?

¡Gracias!

¡Agradecemos otras sugerencias sobre el Plan Maestro y cómo podemos colaborar con usted! Envíenos un correo electrónico a: DSMasterPlan@chhs.ca.gov.

Para obtener más información y fechas de próximas reuniones, visítenos en la [pagina web del Plan Principal](#).



PLAN PRINCIPAL *para* Servicios de Desarrollo

Reunión del Comité de Partes
Interesadas
9 de octubre de 2024



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta “Interpretación”. Luego haga clic en “Español” y seleccione “Silenciar audio original”.



Los intérpretes de ASL se han “destacado” y está activo el subtulado automático de Zoom.

- Asegúrese de decir su nombre y hablar lentamente antes de hacer comentarios para ayudar a nuestros intérpretes.



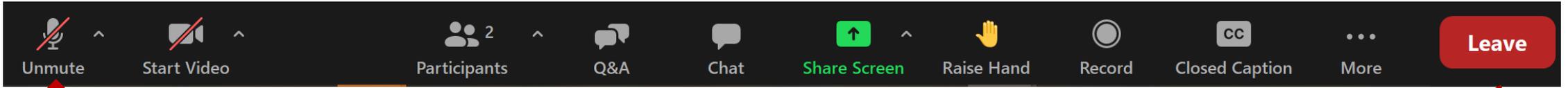
Esta reunión se está grabando.



Los materiales están disponibles en la [pagina web del Plan Principal](#).



¿Tiene preguntas? ¿Comentarios? Envíe un correo electrónico a DSMasterPlan@chhs.ca.gov



Los miembros del comité pueden activar el sonido de su micrófono cuando sea su turno de hablar

Los miembros del comité pueden encender apagar sus cámaras web aquí

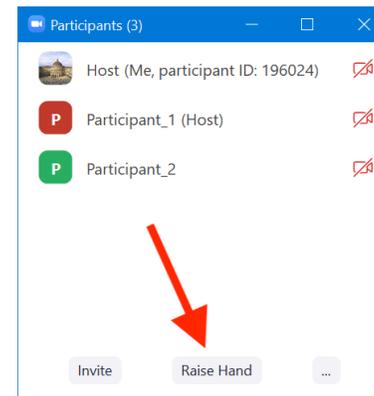
Los participantes siempre podrán utilizar la función de preguntas y respuestas para hacer preguntas y comentarios durante las reuniones. Además, la función de chat estará abierta a menos que suponga una barrera de accesibilidad para un miembro del grupo de trabajo.

Levante la mano cuando desee hablar. Es posible que necesite hacer clic en "Participantes" y se abrirá una nueva ventana donde podrá "Levantar la mano"

Salga del seminario web al final de la reunión



- Las funciones variarán según la versión de Zoom y el dispositivo que esté usando
- Algunas funciones de Zoom no están disponibles para participantes que solo usan el teléfono



Agenda



- Bienvenida (10:00 a. m.)
- Revisión de las participaciones y los comentarios del público (10:20 a. m.)
- Resumen del proceso para finalizar las recomendaciones (10:40 a. m.)
- Mesa redonda del grupo de trabajo y sesión de comentarios del público, parte 1 (11:00 a. m.)
- Receso para el almuerzo (12:10 p. m.)
- Mesa redonda de trabajo y sesión de comentarios del público, parte 2 (1:00 p. m.)
- Receso (2:10 p. m.)
- Mesa redonda de trabajo y sesión de comentarios del público, parte 3 (2:25 p. m.)
- Comentarios del público (3:00 p. m.)
- Cierre (3:30 p. m.)

Revisión de la participación y los comentarios del público



ANFITRIÓN	COMUNIDAD	FECHA
Defensores del Centro Regional Golden Gate	Proveedores de servicios y defensores que prestan servicios en el área de la Bahía de San Francisco	9/10/2024
PRAGNYA Coffee, Chai, and I	Familias y autodefensores de las comunidades del sur de Asia y el área metropolitana de San José	9/21/2024
Evento “Voces por el cambio”	Familias e individuos de las comunidades china, japonesa y vietnamita	9/21/2024
Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo	Miembros del Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo	9/24/2024

Proceso de participación comunitaria



- 1. Continuar compartiendo los temas principales:** Mantener los resúmenes de aportes públicos como un tema permanente de la agenda y publicarlos en el sitio web del Plan Maestro del DDS.
- 2. Registrar las conclusiones de la reunión:** Anotar los comentarios y las ideas que surjan en las reuniones de participación comunitaria. Los grupos de trabajo tendrán en cuenta estas ideas.
- 3. Hacer seguimiento de las ideas para los grupos de trabajo:** Mantener listas actualizadas de ideas que sean relevantes para cada grupo de trabajo. El equipo del Plan Maestro, el comité y los miembros del grupo de trabajo utilizarán estas listas para compartir y discutir ideas.
- 4. Actualizar el rastreador de estado:** Los miembros del grupo de trabajo tendrán acceso al rastreador actualizado. El rastreador mostrará qué ideas se han compartido y discutido con qué grupos de trabajo.

Actualizaciones sobre el proceso del Plan Maestro



- **Implementar un proceso de priorización:** Estamos creando un marco para priorizar las recomendaciones que surgen de los grupos de trabajo.
- **Se priorizarán las recomendaciones:** Se utilizarán factores como el impacto, la equidad, el costo y el nivel de esfuerzo para priorizar las recomendaciones.
- **Identificar los primeros triunfos:** Estaremos destacando las recomendaciones que puedan implementarse en el corto plazo para una acción inmediata.
- **Tiempo y métricas para el éxito:** El Comité y los grupos de trabajo discutirán las métricas de éxito y los plazos para cada recomendación.

Garantizar la coordinación del grupo de trabajo



- A partir de este mes, celebraremos reuniones mensuales de copresidentes para discutir la superposición de temas y la coordinación de los grupos de trabajo.
- Hemos creado un sitio web que todos los miembros del grupo de trabajo utilizarán para compartir documentos.
 - Los miembros del grupo de trabajo pueden acceder a sus propios documentos del grupo y editarlos.
 - Los miembros del grupo de trabajo también pueden ver documentos de otros grupos de trabajo.
- Este sitio web se actualizará periódicamente.

Mesa redonda del grupo de trabajo y sesión de comentarios del público



- Aprendimos algunas lecciones al probar esto en la última reunión del Comité de Partes Interesadas; gracias por su paciencia y comentarios.
- Hemos realizado cambios para simplificar el formato que aún permitirá que las personas discutan temas en grupos pequeños.
- El objetivo es brindarles a todos los miembros del Comité la oportunidad de compartir sus puntos de vista sobre las ideas del grupo de trabajo a medida que se desarrollan.
- Cada facilitador del grupo de trabajo brindará una actualización de 5 minutos sobre sus temas.

Para los miembros del Comité que participan en persona:

- Habrá cinco rondas de debate de 30 minutos en tres mesas diferentes.
- Habrá anfitriones en cada mesa tomando notas y facilitando las discusiones.
- No es necesario que nadie cambie de mesa.

Mesa redonda del grupo de trabajo y sesión de comentarios del público



MASTER PLAN *for*
Developmental Services

Para los miembros del Comité que participan por Zoom:

- Después de la presentación del facilitador del grupo de trabajo, los miembros del comité que participan por Zoom se unirán a una sala de grupos pequeños.
- Cada sala de reuniones tendrá un anfitrión que facilitará debates en grupos pequeños.
- Habrá cinco rondas de discusión, cada una centrada en un tema diferente del grupo de trabajo.

Para los miembros del público

- Los miembros que participen en persona y por Zoom se unirán en un entorno híbrido.
- Los anfitriones facilitarán cinco debates sobre temas de grupos de trabajo y solicitarán comentarios de los participantes.

Temas del grupo de trabajo



Grupo 1

Las personas y las familias confían en los servicios centrados en la persona que experimentan

Grupo 2

Las personas reciben servicios oportunos, inclusivos y sin inconvenientes en todos los sistemas de servicios

Grupo 3

Las personas y sus familias reciben servicios de una fuerza laboral de alta calidad, estable y centrada en la persona

Grupo 4

Las personas y sus familias experimentan sistemas consistentes, transparentes, responsables y basados en datos que se centran en los resultados

Grupo 5

Las personas tienen derecho a recibir servicios de por vida con recursos adecuados

Mesa redonda del grupo de trabajo y sesión de comentarios del público

Parte 1



- Los facilitadores de los grupos de trabajo 1 y 2 presentarán el progreso de su grupo de trabajo.
- Los miembros del comité tendrán 30 minutos para discutir en sus grupos pequeños.
- Los miembros del público también tendrán 30 minutos para brindar sus comentarios.



Grupo De Trabajo 1

GT1: Las personas y las familias experimentan sistemas de servicios centrados en la persona en los que confían.

Prioridad 1: Generar confianza en los sistemas del Centro Regional y otros sistemas, particularmente para las personas de color.

Prioridad 2: Garantizar que todas las personas elegibles para los servicios conozcan, comprendan y reciban servicios individualizados y oportunos, sin importar su edad, acceso al idioma, raza, etnia, ubicación u otras características.

Prioridad 3: Garantizar que las personas tengan opciones y control sobre sus vidas haciendo que la autodeterminación sea el núcleo del sistema de discapacidades del desarrollo.

Prioridad 4: Garantizar la equidad en el acceso y las opciones en cuanto a los servicios del Centro Regional y, al mismo tiempo, garantizar un sistema centrado en la persona para apoyar la coherencia según la experiencia de las familias y las personas.

Hasta ahora, el Grupo de Trabajo 1 ha desarrollado Ideas Grandes para las Prioridades 1, 2 y 3.

Aportes-Prioridad 1: Gran Idea

Reestructurar la coordinación de servicios para que se concentre únicamente en apoyar a una persona y su familia para satisfacer sus necesidades.

Formas sugeridas de lograr esto:

- Eliminar las funciones de control del rol de coordinación de servicios que dificulten el apoyo a las necesidades de la persona, como la gestión fiscal.
- Eliminar por completo la coordinación de servicios de los centros regionales y trasladar la función a organizaciones comunitarias.
- Realizar un proyecto piloto en un centro regional donde el coordinador de servicios se enfoque únicamente en apoyar al individuo y a la familia, y el objetivo del equipo del centro regional sea "¿cómo llegamos al sí?".

Aportes-Prioridad 1: Gran Idea (cont.)



Mas formas sugeridas de llevar a cabo la reestructuración de la coordinación de servicios:

- Reducir las cargas de trabajo para permitir que los coordinadores de servicios dediquen más tiempo a construir relaciones y satisfacer las necesidades de los clientes.
- Organizar las cargas de trabajo para que los coordinadores de servicios puedan mantener relaciones con las mismas personas a lo largo de sus vidas.
- Crear una nueva posición de apoyo (por ejemplo, un "asistente de casos") que ayude a los coordinadores de servicios con tareas administrativas. Este nuevo rol tendría como objetivo liberar tiempo a los coordinadores de servicios para tareas centradas en la persona.
- Crear posiciones especializadas dentro de los centros regionales con experiencia en tipos específicos de necesidades y edades a lo largo de la vida de los clientes.

Aportes-Prioridad 1: Gran Idea (Preguntas)



Para esta idea, piense en:

- ¿En qué cosas específicas desearía que los coordinadores de servicios se enfoquen para apoyar al individuo y a su familia?
- ¿Qué cosas específicas desearía que los coordinadores de servicios dejaran de hacer, ya que estas cosas no apoyan al individuo ni a su familia?
- ¿Existen otras formas de reestructurar la coordinación de servicios además de las mencionadas anteriormente?



Aportes-Prioridad 2: Gran Idea



Transformar la comunicación para que sea completa, coherente y accesible para las personas y sus familias, de manera que tengan toda la información que necesitan y desean para tomar decisiones.

Formas sugeridas de lograr esto:

- Establecer en los centros regionales el uso consistente de términos sencillos, definiciones y lenguaje en la comunicación verbal y escrita, incluyendo formularios y otros materiales, que sea accesible y comprendido por todos los que interactúan con el sistema.
- Establecer una práctica constante en todos los centros regionales de explicar claramente todos los servicios disponibles y cómo esos servicios apoyan a una persona y a su familia, así como lo que no incluyen los servicios.

Aportes-Prioridad 2: Gran Idea (cont.)



Más formas sugeridas para lograr transformar la comunicación.

- Establecer una práctica constante en los centros regionales de explicar claramente qué hace que una persona sea elegible para un servicio en particular y por qué alguien no es elegible para un servicio cuando eso es el caso.
- Establecer una práctica constante en los centros regionales de explicar claramente las reglas y los pasos que deben seguir los centros regionales.
- Establecer y compartir de manera transparente plazos para la comunicación, decisiones y acciones del centro regional, en los que las personas y las familias puedan confiar.
- Asegurar de que cada centro regional tenga suficiente personal que hable los idiomas preferidos de quienes atienden.

Aportes-Prioridad 2: Gran Idea (Preguntas)



Para esta idea, piense en:

- ¿Las estrategias sugeridas parecen ser formas efectivas de lograr la Gran Idea?
- ¿Hay algo que agregaría o cambiaría?



Aportes-Prioridad 3: Gran Idea

Reimaginar el modelo del sistema de servicios de desarrollo - uno que no esté organizado por 21 áreas geográficas.

Formas sugeridas de lograr esto:

- Establecer un sistema de servicio organizado por área de especialización, como el Programa de Autodeterminación (SDP), no por área geográfica.
- Crear áreas de cobertura mas pequeñas y aumentar el numero de centros regionales para atender en cada una.
- Dividir el estado en mas áreas de cobertura y aumentar el numero de centros regionales para atender cada área geográfica más pequeña.

Aportes-Prioridad 3: Gran Idea (cont.)



Más formas sugeridas para lograr la reinvencción del modelo de sistema de servicios de desarrollo:

- Mantener los 21 centros regionales actuales y sus áreas de cobertura y agregar un centro más que sea "sin fronteras", que atendería ubicaciones remotas y/u otras comunidades específicas.
- Realizar un programa piloto en el que las personas tengan control sobre sus propios servicios, siguiendo los principios del programa de autodeterminación, pero sin la supervisión actual ni la burocracia o restricciones. Eliminar lo máximo posible, como el Centro Regional (RC) o el servicio de gestión financiera (FMS), y observar qué sucede. Utilizar los datos para determinar si debería haber más autonomía o menos, más autoridad y supervisión por parte del RC o menos.

Aportes-Prioridad 3: Gran Idea (Preguntas)



Para esta idea, piense en:

- ¿Cuál de los modelos anteriores le parece más efectivo y por qué?
- ¿Hay algún modelo anterior que usted piensa que no deberíamos recomendar? Si es así, ¿por qué?
- ¿Hay algún modelo de sistema de servicio que no esté en la lista anterior y que desee sugerir?





Grupo De Trabajo 2

GT1: Las personas y las familias experimentan sistemas de servicios centrados en la persona en los que confían.

Prioridad 1: Generar confianza en los sistemas del Centro Regional y otros sistemas, particularmente para las personas de color.

Prioridad 2: Garantizar que todas las personas elegibles para los servicios conozcan, comprendan y reciban servicios individualizados y oportunos, sin importar su edad, acceso al idioma, raza, etnia, ubicación u otras características.

Prioridad 3: Garantizar que las personas tengan opciones y control sobre sus vidas haciendo que la autodeterminación sea el núcleo del sistema de discapacidades del desarrollo.

Prioridad 4: Garantizar la equidad en el acceso y las opciones en cuanto a los servicios del Centro Regional y, al mismo tiempo, garantizar un sistema centrado en la persona para apoyar la coherencia según la experiencia de las familias y las personas.

Hasta ahora, el Grupo de Trabajo 1 ha desarrollado Ideas Grandes para las Prioridades 1, 2 y 3.

Aportes-Prioridad 1: Gran Idea

Reestructurar la coordinación de servicios para que se concentre únicamente en apoyar a una persona y su familia para satisfacer sus necesidades.

Formas sugeridas de lograr esto:

- Eliminar las funciones de control del rol de coordinación de servicios que dificulten el apoyo a las necesidades de la persona, como la gestión fiscal.
- Eliminar por completo la coordinación de servicios de los centros regionales y trasladar la función a organizaciones comunitarias.
- Realizar un proyecto piloto en un centro regional donde el coordinador de servicios se enfoque únicamente en apoyar al individuo y a la familia, y el objetivo del equipo del centro regional sea "¿cómo llegamos al sí?".

Aportes-Prioridad 1: Gran Idea (cont.)



Mas formas sugeridas de llevar a cabo la reestructuración de la coordinación de servicios:

- Reducir las cargas de trabajo para permitir que los coordinadores de servicios dediquen más tiempo a construir relaciones y satisfacer las necesidades de los clientes.
- Organizar las cargas de trabajo para que los coordinadores de servicios puedan mantener relaciones con las mismas personas a lo largo de sus vidas.
- Crear una nueva posición de apoyo (por ejemplo, un "asistente de casos") que ayude a los coordinadores de servicios con tareas administrativas. Este nuevo rol tendría como objetivo liberar tiempo a los coordinadores de servicios para tareas centradas en la persona.
- Crear posiciones especializadas dentro de los centros regionales con experiencia en tipos específicos de necesidades y edades a lo largo de la vida de los clientes.

Aportes-Prioridad 1: Gran Idea (Preguntas)



Para esta idea, piense en:

- ¿En qué cosas específicas desearía que los coordinadores de servicios se enfoquen para apoyar al individuo y a su familia?
- ¿Qué cosas específicas desearía que los coordinadores de servicios dejaran de hacer, ya que estas cosas no apoyan al individuo ni a su familia?
- ¿Existen otras formas de reestructurar la coordinación de servicios además de las mencionadas anteriormente?



Aportes-Prioridad 2: Gran Idea



Transformar la comunicación para que sea completa, coherente y accesible para las personas y sus familias, de manera que tengan toda la información que necesitan y desean para tomar decisiones.

Formas sugeridas de lograr esto:

- Establecer en los centros regionales el uso consistente de términos sencillos, definiciones y lenguaje en la comunicación verbal y escrita, incluyendo formularios y otros materiales, que sea accesible y comprendido por todos los que interactúan con el sistema.
- Establecer una práctica constante en todos los centros regionales de explicar claramente todos los servicios disponibles y cómo esos servicios apoyan a una persona y a su familia, así como lo que no incluyen los servicios.

Aportes-Prioridad 2: Gran Idea (cont.)



Más formas sugeridas para lograr transformar la comunicación.

- Establecer una práctica constante en los centros regionales de explicar claramente qué hace que una persona sea elegible para un servicio en particular y por qué alguien no es elegible para un servicio cuando eso es el caso.
- Establecer una práctica constante en los centros regionales de explicar claramente las reglas y los pasos que deben seguir los centros regionales.
- Establecer y compartir de manera transparente plazos para la comunicación, decisiones y acciones del centro regional, en los que las personas y las familias puedan confiar.
- Asegurar de que cada centro regional tenga suficiente personal que hable los idiomas preferidos de quienes atienden.

Aportes-Prioridad 2: Gran Idea (Preguntas)



Para esta idea, piense en:

- ¿Las estrategias sugeridas parecen ser formas efectivas de lograr la Gran Idea?
- ¿Hay algo que agregaría o cambiaría?



Aportes-Prioridad 3: Gran Idea

Reimaginar el modelo del sistema de servicios de desarrollo - uno que no esté organizado por 21 áreas geográficas.

Formas sugeridas de lograr esto:

- Establecer un sistema de servicio organizado por área de especialización, como el Programa de Autodeterminación (SDP), no por área geográfica.
- Crear áreas de cobertura mas pequeñas y aumentar el numero de centros regionales para atender en cada una.
- Dividir el estado en mas áreas de cobertura y aumentar el numero de centros regionales para atender cada área geográfica más pequeña.

Aportes-Prioridad 3: Gran Idea (cont.)



Más formas sugeridas para lograr la reinvencción del modelo de sistema de servicios de desarrollo:

- Mantener los 21 centros regionales actuales y sus áreas de cobertura y agregar un centro más que sea "sin fronteras", que atendería ubicaciones remotas y/u otras comunidades específicas.
- Realizar un programa piloto en el que las personas tengan control sobre sus propios servicios, siguiendo los principios del programa de autodeterminación, pero sin la supervisión actual ni la burocracia o restricciones. Eliminar lo máximo posible, como el Centro Regional (RC) o el servicio de gestión financiera (FMS), y observar qué sucede. Utilizar los datos para determinar si debería haber más autonomía o menos, más autoridad y supervisión por parte del RC o menos.

Aportes-Prioridad 3: Gran Idea (Preguntas)



Para esta idea, piense en:

- ¿Cuál de los modelos anteriores le parece más efectivo y por qué?
- ¿Hay algún modelo anterior que usted piensa que no deberíamos recomendar? Si es así, ¿por qué?
- ¿Hay algún modelo de sistema de servicio que no esté en la lista anterior y que desee sugerir?



RECESO PARA EL ALMUERZO

Almuerzo: De 12:10 a 1:00 p. m.

Mesa redonda del grupo de trabajo y sesión de comentarios del público

Parte 2



- Los facilitadores de los grupos de trabajo 3 y 4 presentarán el progreso de su grupo de trabajo.
- Los miembros del comité tendrán 30 minutos para discutir en sus grupos pequeños.
- Los miembros del público también tendrán 30 minutos para brindar sus comentarios.



Grupo De Trabajo 3

GT1: Las personas y las familias experimentan sistemas de servicios centrados en la persona en los que confían.

Prioridad 1: Generar confianza en los sistemas del Centro Regional y otros sistemas, particularmente para las personas de color.

Prioridad 2: Garantizar que todas las personas elegibles para los servicios conozcan, comprendan y reciban servicios individualizados y oportunos, sin importar su edad, acceso al idioma, raza, etnia, ubicación u otras características.

Prioridad 3: Garantizar que las personas tengan opciones y control sobre sus vidas haciendo que la autodeterminación sea el núcleo del sistema de discapacidades del desarrollo.

Prioridad 4: Garantizar la equidad en el acceso y las opciones en cuanto a los servicios del Centro Regional y, al mismo tiempo, garantizar un sistema centrado en la persona para apoyar la coherencia según la experiencia de las familias y las personas.

Hasta ahora, el Grupo de Trabajo 1 ha desarrollado Ideas Grandes para las Prioridades 1, 2 y 3.

Aportes-Prioridad 1: Gran Idea

Reestructurar la coordinación de servicios para que se concentre únicamente en apoyar a una persona y su familia para satisfacer sus necesidades.

Formas sugeridas de lograr esto:

- Eliminar las funciones de control del rol de coordinación de servicios que dificulten el apoyo a las necesidades de la persona, como la gestión fiscal.
- Eliminar por completo la coordinación de servicios de los centros regionales y trasladar la función a organizaciones comunitarias.
- Realizar un proyecto piloto en un centro regional donde el coordinador de servicios se enfoque únicamente en apoyar al individuo y a la familia, y el objetivo del equipo del centro regional sea "¿cómo llegamos al sí?".

Aportes-Prioridad 1: Gran Idea (cont.)



Mas formas sugeridas de llevar a cabo la reestructuración de la coordinación de servicios:

- Reducir las cargas de trabajo para permitir que los coordinadores de servicios dediquen más tiempo a construir relaciones y satisfacer las necesidades de los clientes.
- Organizar las cargas de trabajo para que los coordinadores de servicios puedan mantener relaciones con las mismas personas a lo largo de sus vidas.
- Crear una nueva posición de apoyo (por ejemplo, un "asistente de casos") que ayude a los coordinadores de servicios con tareas administrativas. Este nuevo rol tendría como objetivo liberar tiempo a los coordinadores de servicios para tareas centradas en la persona.
- Crear posiciones especializadas dentro de los centros regionales con experiencia en tipos específicos de necesidades y edades a lo largo de la vida de los clientes.

Aportes-Prioridad 1: Gran Idea (Preguntas)



Para esta idea, piense en:

- ¿En qué cosas específicas desearía que los coordinadores de servicios se enfoquen para apoyar al individuo y a su familia?
- ¿Qué cosas específicas desearía que los coordinadores de servicios dejaran de hacer, ya que estas cosas no apoyan al individuo ni a su familia?
- ¿Existen otras formas de reestructurar la coordinación de servicios además de las mencionadas anteriormente?



Aportes-Prioridad 2: Gran Idea



Transformar la comunicación para que sea completa, coherente y accesible para las personas y sus familias, de manera que tengan toda la información que necesitan y desean para tomar decisiones.

Formas sugeridas de lograr esto:

- Establecer en los centros regionales el uso consistente de términos sencillos, definiciones y lenguaje en la comunicación verbal y escrita, incluyendo formularios y otros materiales, que sea accesible y comprendido por todos los que interactúan con el sistema.
- Establecer una práctica constante en todos los centros regionales de explicar claramente todos los servicios disponibles y cómo esos servicios apoyan a una persona y a su familia, así como lo que no incluyen los servicios.

Aportes-Prioridad 2: Gran Idea (cont.)



Más formas sugeridas para lograr transformar la comunicación.

- Establecer una práctica constante en los centros regionales de explicar claramente qué hace que una persona sea elegible para un servicio en particular y por qué alguien no es elegible para un servicio cuando eso es el caso.
- Establecer una práctica constante en los centros regionales de explicar claramente las reglas y los pasos que deben seguir los centros regionales.
- Establecer y compartir de manera transparente plazos para la comunicación, decisiones y acciones del centro regional, en los que las personas y las familias puedan confiar.
- Asegurar de que cada centro regional tenga suficiente personal que hable los idiomas preferidos de quienes atienden.

Aportes-Prioridad 2: Gran Idea (Preguntas)



Para esta idea, piense en:

- ¿Las estrategias sugeridas parecen ser formas efectivas de lograr la Gran Idea?
- ¿Hay algo que agregaría o cambiaría?



Aportes-Prioridad 3: Gran Idea

Reimaginar el modelo del sistema de servicios de desarrollo - uno que no esté organizado por 21 áreas geográficas.

Formas sugeridas de lograr esto:

- Establecer un sistema de servicio organizado por área de especialización, como el Programa de Autodeterminación (SDP), no por área geográfica.
- Crear áreas de cobertura mas pequeñas y aumentar el numero de centros regionales para atender en cada una.
- Dividir el estado en mas áreas de cobertura y aumentar el numero de centros regionales para atender cada área geográfica más pequeña.

Aportes-Prioridad 3: Gran Idea (cont.)



Más formas sugeridas para lograr la reinvencción del modelo de sistema de servicios de desarrollo:

- Mantener los 21 centros regionales actuales y sus áreas de cobertura y agregar un centro más que sea "sin fronteras", que atendería ubicaciones remotas y/u otras comunidades específicas.
- Realizar un programa piloto en el que las personas tengan control sobre sus propios servicios, siguiendo los principios del programa de autodeterminación, pero sin la supervisión actual ni la burocracia o restricciones. Eliminar lo máximo posible, como el Centro Regional (RC) o el servicio de gestión financiera (FMS), y observar qué sucede. Utilizar los datos para determinar si debería haber más autonomía o menos, más autoridad y supervisión por parte del RC o menos.

Aportes-Prioridad 3: Gran Idea (Preguntas)



Para esta idea, piense en:

- ¿Cuál de los modelos anteriores le parece más efectivo y por qué?
- ¿Hay algún modelo anterior que usted piensa que no deberíamos recomendar? Si es así, ¿por qué?
- ¿Hay algún modelo de sistema de servicio que no esté en la lista anterior y que desee sugerir?





Grupo De Trabajo 4

GT1: Las personas y las familias experimentan sistemas de servicios centrados en la persona en los que confían.

Prioridad 1: Generar confianza en los sistemas del Centro Regional y otros sistemas, particularmente para las personas de color.

Prioridad 2: Garantizar que todas las personas elegibles para los servicios conozcan, comprendan y reciban servicios individualizados y oportunos, sin importar su edad, acceso al idioma, raza, etnia, ubicación u otras características.

Prioridad 3: Garantizar que las personas tengan opciones y control sobre sus vidas haciendo que la autodeterminación sea el núcleo del sistema de discapacidades del desarrollo.

Prioridad 4: Garantizar la equidad en el acceso y las opciones en cuanto a los servicios del Centro Regional y, al mismo tiempo, garantizar un sistema centrado en la persona para apoyar la coherencia según la experiencia de las familias y las personas.

Hasta ahora, el Grupo de Trabajo 1 ha desarrollado Ideas Grandes para las Prioridades 1, 2 y 3.

Aportes-Prioridad 1: Gran Idea

Reestructurar la coordinación de servicios para que se concentre únicamente en apoyar a una persona y su familia para satisfacer sus necesidades.

Formas sugeridas de lograr esto:

- Eliminar las funciones de control del rol de coordinación de servicios que dificulten el apoyo a las necesidades de la persona, como la gestión fiscal.
- Eliminar por completo la coordinación de servicios de los centros regionales y trasladar la función a organizaciones comunitarias.
- Realizar un proyecto piloto en un centro regional donde el coordinador de servicios se enfoque únicamente en apoyar al individuo y a la familia, y el objetivo del equipo del centro regional sea "¿cómo llegamos al sí?".

Aportes-Prioridad 1: Gran Idea (cont.)



Mas formas sugeridas de llevar a cabo la reestructuración de la coordinación de servicios:

- Reducir las cargas de trabajo para permitir que los coordinadores de servicios dediquen más tiempo a construir relaciones y satisfacer las necesidades de los clientes.
- Organizar las cargas de trabajo para que los coordinadores de servicios puedan mantener relaciones con las mismas personas a lo largo de sus vidas.
- Crear una nueva posición de apoyo (por ejemplo, un "asistente de casos") que ayude a los coordinadores de servicios con tareas administrativas. Este nuevo rol tendría como objetivo liberar tiempo a los coordinadores de servicios para tareas centradas en la persona.
- Crear posiciones especializadas dentro de los centros regionales con experiencia en tipos específicos de necesidades y edades a lo largo de la vida de los clientes.

Aportes-Prioridad 1: Gran Idea (Preguntas)



Para esta idea, piense en:

- ¿En qué cosas específicas desearía que los coordinadores de servicios se enfoquen para apoyar al individuo y a su familia?
- ¿Qué cosas específicas desearía que los coordinadores de servicios dejaran de hacer, ya que estas cosas no apoyan al individuo ni a su familia?
- ¿Existen otras formas de reestructurar la coordinación de servicios además de las mencionadas anteriormente?



Aportes-Prioridad 2: Gran Idea



Transformar la comunicación para que sea completa, coherente y accesible para las personas y sus familias, de manera que tengan toda la información que necesitan y desean para tomar decisiones.

Formas sugeridas de lograr esto:

- Establecer en los centros regionales el uso consistente de términos sencillos, definiciones y lenguaje en la comunicación verbal y escrita, incluyendo formularios y otros materiales, que sea accesible y comprendido por todos los que interactúan con el sistema.
- Establecer una práctica constante en todos los centros regionales de explicar claramente todos los servicios disponibles y cómo esos servicios apoyan a una persona y a su familia, así como lo que no incluyen los servicios.

Aportes-Prioridad 2: Gran Idea (cont.)



Más formas sugeridas para lograr transformar la comunicación.

- Establecer una práctica constante en los centros regionales de explicar claramente qué hace que una persona sea elegible para un servicio en particular y por qué alguien no es elegible para un servicio cuando eso es el caso.
- Establecer una práctica constante en los centros regionales de explicar claramente las reglas y los pasos que deben seguir los centros regionales.
- Establecer y compartir de manera transparente plazos para la comunicación, decisiones y acciones del centro regional, en los que las personas y las familias puedan confiar.
- Asegurar de que cada centro regional tenga suficiente personal que hable los idiomas preferidos de quienes atienden.

Aportes-Prioridad 2: Gran Idea (Preguntas)



Para esta idea, piense en:

- ¿Las estrategias sugeridas parecen ser formas efectivas de lograr la Gran Idea?
- ¿Hay algo que agregaría o cambiaría?



Aportes-Prioridad 3: Gran Idea

Reimaginar el modelo del sistema de servicios de desarrollo - uno que no esté organizado por 21 áreas geográficas.

Formas sugeridas de lograr esto:

- Establecer un sistema de servicio organizado por área de especialización, como el Programa de Autodeterminación (SDP), no por área geográfica.
- Crear áreas de cobertura mas pequeñas y aumentar el numero de centros regionales para atender en cada una.
- Dividir el estado en mas áreas de cobertura y aumentar el numero de centros regionales para atender cada área geográfica más pequeña.

Aportes-Prioridad 3: Gran Idea (cont.)



Más formas sugeridas para lograr la reinvencción del modelo de sistema de servicios de desarrollo:

- Mantener los 21 centros regionales actuales y sus áreas de cobertura y agregar un centro más que sea "sin fronteras", que atendería ubicaciones remotas y/u otras comunidades específicas.
- Realizar un programa piloto en el que las personas tengan control sobre sus propios servicios, siguiendo los principios del programa de autodeterminación, pero sin la supervisión actual ni la burocracia o restricciones. Eliminar lo máximo posible, como el Centro Regional (RC) o el servicio de gestión financiera (FMS), y observar qué sucede. Utilizar los datos para determinar si debería haber más autonomía o menos, más autoridad y supervisión por parte del RC o menos.

Aportes-Prioridad 3: Gran Idea (Preguntas)



Para esta idea, piense en:

- ¿Cuál de los modelos anteriores le parece más efectivo y por qué?
- ¿Hay algún modelo anterior que usted piensa que no deberíamos recomendar? Si es así, ¿por qué?
- ¿Hay algún modelo de sistema de servicio que no esté en la lista anterior y que desee sugerir?



RECESO

15 minutos

Mesa redonda del grupo de trabajo y sesión de comentarios del público

Parte 3



- Los facilitadores del grupo de trabajo 5 presentarán el progreso de su grupo de trabajo.
- Los miembros del comité tendrán 30 minutos para discutir en sus grupos pequeños.
- Los miembros del público también tendrán 30 minutos para brindar sus comentarios.



Grupo De Trabajo 5

Prioridades del Grupo de Trabajo 5



Prioridad 1: Maximizar el reembolso federal aumentando la inscripción en Medicaid para las personas y facilitando los procesos de elegibilidad para las personas y familias.

Prioridad 1 Versión Simplificada: Facilitar que las personas y las familias se inscriban en Medicaid si son elegibles. Esto traerá mas dinero para los servicios en California.

Prioridad #1 Recomendaciones

Recomendación #1

Facilitar el proceso para que las personas se inscriban en las exenciones I/DD y Medi-Cal a través de un proceso único y sencillo con apoyos.

- Las personas deben tener una elección informada sobre la elegibilidad y la inscripción en Medicaid/MediCal y las exenciones de DDS.
- Las personas, las familias, los Centros Regionales y otros socios comunitarios necesitan tener información para entender por qué Medicaid es importante para la sostenibilidad a largo plazo del sistema y los servicios de I/DD.
- El Departamento de Servicios de Salud Médica (DHCS, por sus siglas en inglés) (la agencia de Medicaid de California), los condados, el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS, por sus siglas en inglés) y los Centros Regionales deben colaborar para crear un proceso único que sea fácil de usar para que las personas y las familias se inscriban en las exenciones de MediCal y DD con el apoyo que necesitan.

Prioridad #1 Recomendaciones

Recomendación #1

Hacer que sea lo mas fácil posible para las personas inscribirse en las exenciones I/DD y Medi-Cal a través de un proceso único y sencillo con apoyos.

- La experiencia de una persona y el resultado del proceso de elegibilidad y registro no deberían estar definidos por su raza, etnia, idioma, género, edad, condición de salud o cualquier otra identidad o antecedente. El estado debería evaluar los datos para identificar y corregir cualquier disparidad.
- Los Centros Estatales y Regionales proporcionarán apoyo lingüístico para asegurarse de que todos tengan la información necesaria.

Prioridad #1 Recomendaciones

Recomendación #2

Hacer que el apoyo a las personas y familias a través del proceso de elegibilidad e inscripción se una expectativa y prioridad para los Centros Regionales.

- Los Centros Regionales necesitan suficientes recursos y personal para apoyar a las personas y familias en el proceso de elegibilidad e inscripción. Esto ayudará a que el proceso sea lo más rápido y fácil posible. Es posible que se necesiten fondos iniciales para iniciar el proceso, antes de que se obtengan más fondos federales para el estado.
- Los Centros Regionales deben hacer la elegibilidad y la inscripción de manera consistente.

Prioridad #1 Recomendaciones

Recomendación #2

Hacer que el apoyo a las personas y familias a través del proceso de elegibilidad e inscripción sea una expectativa y prioridad para los Centros Regionales.

- Identificar Centros Regionales que hagan un buen trabajo al tener un proceso de elegibilidad rápido y bien respaldado y compartir las mejores prácticas. Establecer y apoyar una comunidad de práctica para mejorar continuamente los procesos en los Centros Regionales.
- Debe haber métricas y responsabilidad para los Centros Regionales que apoyan a las personas y familias con elegibilidad e inscripción.

Prioridad #1 Recomendaciones



Recomendación #2

- Los coordinadores de servicios y el personal del Centro Regional deben recibir capacitación de calidad sobre la elegibilidad e inscripción en Medicaid, MediCal y exenciones, y sobre cómo proporcionar apoyos centrados en la persona y culturalmente informados a las personas y familias, incluyendo la cumplimentación de formularios y documentos necesarios para la elegibilidad.
- El personal de los Centros Regionales debe recibir capacitación para apoyar a las personas y familias con humildad y conciencia cultural, y de manera informada sobre el trauma para fomentar un enfoque más inclusivo y centrado en la persona.

Prioridad #1 Recomendaciones

Recomendación #3

Cambiar el lenguaje sobre la elegibilidad para que sea sencillo y no intimidante.

- Reemplazar la terminología que tiene un significado negativo o puede provocar trauma con un lenguaje sencillo y centrado en la persona. Por ejemplo: "consideración institucional", "exención".

Prioridad #1 Recomendaciones

Recomendación #4

La capacidad de la persona para recibir servicios rápidamente y sin interrupciones no debe depender de la elegibilidad para el programa de exención o MediCal.

- Asegurar de que el proceso de elegibilidad para MediCal y exenciones no retrase el acceso a los servicios. Las personas deberían poder comenzar a recibir servicios mientras esperan que se complete el proceso de elegibilidad para Medicaid.
- Los Centros Regionales realizarán una preselección de servicios para que las personas puedan comenzar a recibir algunos apoyos básicos rápidamente, incluso mientras están pasando por el proceso de elegibilidad.
- El proceso de elegibilidad e inscripción no debe afectar la continuidad de los servicios en las redeterminaciones de elegibilidad.

Próximas reuniones



NOVIEMBRE DE 2024

MIÉRCOLES, 6 de noviembre de 2024 – Solo virtual

Solo reunión virtual: Zoom

DICIEMBRE DE 2024

MIÉRCOLES, 11 de diciembre de 2024 – Sacramento

Ubicación presencial: CA Lottery 700 North 10th Street, Sacramento, CA 95811

Próximas reuniones

ENERO DE 2025

MIÉRCOLES, 8 de enero de 2025 – Sur de California

Ubicación presencial: SNNLA 1968 Adams Blvd. Los Ángeles, CA 90018

FEBRERO DE 2025

MIÉRCOLES, 12 de febrero de 2025 – Área de la Bahía del Norte de California

Próximamente ubicación presencial

MARZO DE 2025

MIÉRCOLES, 12 de marzo de 2025 – Sacramento

Ubicación presencial: CA Lottery 700 North 10th Street, Sacramento, CA 95811

Sesión de comentarios del público

Si desea hacer comentarios públicos sobre los temas de esta reunión, levante la mano y lo llamaremos en el orden que se muestra en Zoom.

Se le pedirá que complete su idea en dos minutos para garantizar que todos los que lo deseen tengan la oportunidad de hablar.

Avísenos si necesita tiempo adicional como una adaptación relacionada con la discapacidad para realizar su comentario.

Si prefiere enviar comentarios por escrito, envíelos a:
DSMasterPlan@chhs.ca.gov



¡Gracias!

Esperamos verlo en nuestra próxima reunión.

Miércoles, 6 de noviembre de 2024

De 9:00 a. m. a 3:30 p. m.

Ubicación: Solo virtual

Para obtener más información, visite nuestro [sitio web del Plan Principal](#).

Envíenos sus comentarios a: DSMasterPlan@chhs.ca.gov