



Reunión #7 del Grupo de Trabajo 4
del Plan Principal de Servicios de
Desarrollo - Resumen
Miércoles 29 de enero de 2025
1:00 p.m. – 4:00 p.m. PT (Hora del Pacífico)
Reunión virtual de Zoom

Asistencia

Miembros del Grupo de Trabajo en Asistencia

- Aderonke Adejuyigbe
- Alison Morantz
- Amy Westling
- Dominique Mellion
- Dora Contreras
- Leticia ("Lety") Garcia
- Mark Melanson
- Tina Ewing-Wilson
- Victor Lira

Facilitadores y Presidentes/Líderes de Grupos de Trabajo en Asistencia

- Oscar Mercado (Copresidente)
- Will Leiner (Copresidente)
- Joe Perales (Director de Equidad)
- Jonah Frohlich (Facilitador)

Público presente

Más de 90 asistentes públicos asistieron a la reunión a través de videoconferencia Zoom.

Bienvenida y presentaciones (diapositivas 1-4)

Jonah dio la bienvenida a todos y compartió la agenda. El grupo de trabajo revisará tres proyectos de recomendaciones y discutirá otras ideas para la tercera área prioritaria.

Calendario y proceso de elaboración de recomendaciones (diapositivas 5-6)

Jonah compartió que habrá una reunión oficial final del grupo de trabajo 4 a principios de marzo. Jonah pidió a los miembros que revisaran las recomendaciones que se han actualizado desde la última reunión del grupo de trabajo. Alentó a los miembros del grupo de trabajo a brindar retroalimentación utilizando los cambios realizados o comentarios para ayudar a mejorar las recomendaciones antes de compartirlas con el comité.

Analice las recomendaciones de la prioridad 3 (diapositivas 7-33)

El grupo de trabajo discutió tres proyectos de recomendaciones relacionadas con la tercera prioridad de rendición de cuentas del grupo de trabajo 4: (1) malos tratos, abusos y negligencia; (2) pagos e incentivos; y (3) contratación.

La recomendación sobre maltrato, abuso y negligencia fue presentada por la miembro del grupo de trabajo Tina Ewing-Wilson y la copresidenta del Grupo de Trabajo 2 Quiche Weller. Los miembros del grupo de trabajo compartieron experiencias personales sobre incidentes en hogares grupales y dijeron que se necesitaba un mejor monitoreo por parte de agencias independientes. Otros miembros del grupo de trabajo elogiaron el trabajo de los presentadores y coincidieron en que es necesario que haya más consecuencias legales para los infractores. El copresidente Will Leiner dijo que debe haber más transparencia en los casos de abuso y analizó cómo los acuerdos de confidencialidad y otros acuerdos pueden impedir la transparencia en estas situaciones.

El grupo de trabajo discutió la recomendación sobre pagos e incentivos. La recomendación destacó los recientes esfuerzos de reforma tarifaria en el sistema I/DD. Se destacó cómo los pagos están empezando a vincularse al desempeño y a los resultados de calidad en lugar de basarse en el volumen de servicios prestados. Sin embargo, aún persisten desafíos a la hora de medir los resultados a nivel individual y de sistema y de vincularlos con el pago. Los miembros del grupo de trabajo expresaron inquietudes sobre las diferencias de costos regionales, las necesidades de personal bilingüe y la posibilidad de que se brinden servicios de baja calidad si los incentivos no están estructurados adecuadamente.

Los miembros del grupo de trabajo recomendaron aumentar los fondos para apoyar las reformas de pago, aclarar los roles del personal del centro regional, desarrollar las medidas de desempeño adecuadas y garantizar que nadie quede excluido al introducir nuevos incentivos.

La recomendación de contratación fue revisada por el grupo de trabajo. Incluyó una revisión de la medición del desempeño del centro regional y cómo

se pueden utilizar los contratos para incentivar el comportamiento. Durante el debate, un miembro del grupo de trabajo destacó la necesidad de asegurarse de que los contratos estén disponibles en varios idiomas utilizando un lenguaje sencillo y accesible.

Los miembros del grupo de trabajo dijeron que es necesario fortalecer la supervisión del centro regional, posiblemente a través de más auditorías. También dijeron que las consecuencias por incumplimiento deberían ser más severas e incluir sanciones financieras. Algunos miembros del grupo de trabajo dijeron que una organización independiente debería supervisar la auditoría de los centros regionales.

Otro miembro del grupo de trabajo dijo que es importante tener datos de buena calidad para garantizar que las medidas del centro regional sean precisas. Un miembro del grupo de trabajo habló sobre los problemas con los centros regionales. Dijeron que los problemas con los centros regionales como única opción pueden dificultar saber si las personas están recibiendo la ayuda que necesitan.

Discusión de ideas de la prioridad 3, próximos pasos y próximas reuniones (diapositivas 34-38)

El grupo de trabajo discutió dos ideas de recomendación adicionales.

Will presentó una idea centrada en el proceso de apelaciones y quejas. La idea incluía una compensación si una persona gana una apelación después de que el centro regional le negara servicios injustamente. El grupo de trabajo discutió cómo las personas podrían recibir servicios adicionales o compensación para reponer los servicios que deberían haber estado recibiendo desde el principio. El grupo de trabajo acordó que se debería elaborar una recomendación sobre esta idea.

La segunda idea fue presentada por Oscar e incluía medidas de rendición de cuentas y otras acciones que deberían considerarse para hacer que los procesos para decidir la elegibilidad de los centros regionales sean más transparentes y fáciles de entender. Los miembros del grupo de trabajo dijeron que se necesita más claridad sobre los "comités secretos". El grupo de trabajo recomendó que esta idea se agregue a la recomendación "Medidas de desempeño".

Comentario público (diapositiva 39)

Se incluye un resumen de los comentarios públicos en el documento Resumen de comentarios públicos, que está disponible junto con otros documentos de la

reunión en [la página web del Plan Principal \(https://www.chhs.ca.gov/home/master-plan-for-developmental-services/\)](https://www.chhs.ca.gov/home/master-plan-for-developmental-services/).

Materiales de la reunión:

- Presentación de PowerPoint para debates y otros documentos de la reunión en la [página web del grupo de trabajo del comité del Plan Principal \(https://www.chhs.ca.gov/home/mpds-committee-workgroup/\)](https://www.chhs.ca.gov/home/mpds-committee-workgroup/).