



**Plan Principal de Servicios de Desarrollo**  
**Grupo de Trabajo 2 Reunión #2 - Resumen**  
**Martes, 3 de septiembre de 2024**  
**11:00 a.m. – 2:00 p.m.**  
**Reunión Virtual a través de Zoom**

**Participantes**

**Miembros del Grupo de Trabajo Presente**

- Alessandra Aldai
- Brian Zotti
- Carl Poulin
- Carolina Navarro Garcia
- Chloe Medina
- Dustlyne Beavers
- Elena Tiffany
- Gloria Wong
- Dr. Larry Yin
- Kaitlynn Truong
- Katie Hynes
- Mariana Molina Nava
- Marie Poulson
- Rebecka Crowley

**Facilitadores y Copresidentes/Lideres Presentes**

- Yvette Baptiste (Copresidente)
- Edith Arias (Lider de Equidad)
- Catherine Blakemore (Facilitadora)

**Público Presente**

Asistieron más de 90 participantes del público a la reunión a través de Zoom.

**Bienvenida e Introducciones**

La facilitadora del Grupo de Trabajo 2, Catherine Blakemore dio la bienvenida a los miembros del grupo de trabajo y al público a la reunión. Presento a los miembros del grupo de trabajo que no pudieron asistir a la primera reunión. Catherine luego repaso la agenda.

**Cronograma y Proceso para desarrollar “Grandes” Ideas y Recomendaciones (diapositivas 5-6)**

Yvette Baptiste, copresidente, repasó el cronograma y el proceso para desarrollar recomendaciones. Yvette dijo que, en las reuniones, el grupo generalmente hablará sobre una prioridad por sesión. Explicó que las reuniones del grupo se centrarán en obtener ideas importantes del grupo. Luego, los copresidentes y la facilitadora utilizarán esas ideas para elaborar recomendaciones preliminares. El grupo discutirá y trabajará en las

recomendaciones preliminares. Finalmente, las recomendaciones del grupo serán presentadas al Comité del Plan Maestro para recibir comentarios y aprobación.

### **Finalizar las Prioridades del Grupo de Trabajo 2 (diapositivas 7-8)**

Yvette revisó las prioridades del grupo de trabajo, que fueron revisadas después de la última reunión del comité en pleno. Catherine explicó que las prioridades son declaraciones de objetivos que explican "dónde queremos estar".

### **Utilizando la Herramienta de la Equidad para la Prioridad 1 (diapositivas 9-11)**

En la última reunión del grupo de trabajo, Edith Arias, líder de Equidad, presentó la Herramienta de Equidad y explicó cómo se utilizará para desarrollar recomendaciones. En esta reunión, el grupo de trabajo habló sobre la equidad para la prioridad 1. Nuestro objetivo principal es: "facilitar que las personas obtengan servicios de salud y servicios humanos que necesitan, cuando los necesiten". Estos servicios se llaman "servicios genéricos". Catherine les pidió a los miembros del grupo de trabajo por ejemplos de servicios genéricos. Los miembros identificaron varios ejemplos diferentes de servicios genéricos que las personas atendidas por un centro regional podrían necesitar. Algunos ejemplos incluyen:

- Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS);
- Servicios escolares;
- CalFresh – Tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT);
- Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI);
- Programa de Mujeres, Bebés y Niños (WIC);
- Servicios para niños de California (CCS);
- Apoyos Comunitarios CalAIM;
- Servicios Legales;
- Apoyos de Comunicación;
- Servicios de Salud Conductual del Condado (medicamentos, psiquiatría, apoyos para las adicciones); y
- Análisis Conductual Aplicado (ABA).

Un miembro pidió que el grupo de trabajo no limite la prioridad 1 solo a salud y servicios humanos. Otro miembro señaló que la Ley Lanterman 4435.2 requiere proporcionar al legislativo una definición de servicios genéricos para el 1 de julio del 2025.

Catherine explicó que el grupo de trabajo desarrollaría una "declaración de problema" para la prioridad 1. El grupo de trabajo discutió las barreras que las personas podrían enfrentar al acceder a los servicios. Los miembros del grupo de trabajo aportaron muchos ejemplos diferentes de barreras. Algunos ejemplos de barreras incluyeron:

- Falta de información sobre los servicios genéricos que pueden obtener y cómo obtenerlos o una comprensión de todos los pasos que necesitan completar.

- Reglas complicadas sobre quién puede o no puede obtener un servicio genérico.
- Las personas son referidas a servicios para los que no son elegibles.
- Múltiples formularios de solicitud complicados.
- La falta de ayuda para completar los formularios o para cuando las personas se enfrentan a una barrera para acceder a los servicios. Los centros regionales no siempre pueden ayudar a coordinar los servicios.
- La falta de ayuda para la transición de la preparatoria a los servicios para adultos. No hay una manera fácil de obtener nuevas clases o servicios. Esta transición es muy complicada.
- Largas demoras para obtener un servicio genérico, incluyendo listas de espera para un proveedor. Los servicios de ABA, por ejemplo, pueden retrasarse de 9 a 12 meses.

Las barreras adicionales mencionadas incluyen:

- Falta de proveedores calificados.
- Falta de transporte para solicitar y acceder a los servicios.
- Trabajadores de bajos salarios y otras personas que quizás no tengan la flexibilidad para solicitar servicios durante las horas en que las oficinas gubernamentales están abiertas.

Los miembros también mencionaron que la Ley Lanterman ordena a los Centros Regionales garantizar el acceso a servicios genéricos y señalaron el estatuto del Código de Bienestar e Instituciones de California y la Estrategia de Cambio de la Comisión Little Hoover.

### **Desarrollando “Grandes Ideas” para la Prioridad 1 (diapositivas 12-18)**

Catherine explicó que hubo cinco ideas principales que surgieron de la discusión del grupo de trabajo y los comentarios del público durante la última reunión. Yvette explicó que las preguntas en las que debemos pensar son "¿qué cambio queremos ver?" y "¿cuál es la estrategia para lograr ese cambio?". No es necesario identificar cada idea de implementación. Estas ideas principales se convertirían en recomendaciones.

Los miembros del grupo de trabajo discutieron las **grandes ideas para la prioridad 1**. Los miembros dieron sus opiniones y sugerencias sobre la gran idea número 1: crear información en lenguaje sencillo sobre servicios genéricos, incluyendo cómo acceder a estos servicios. Surgieron temas de las opiniones de los miembros del grupo de trabajo sobre la gran idea número 1.

- Hacer la información disponible en varios idiomas.
- Hacer que la información sea accesible para las personas que utilizan métodos de comunicación alternativos y para las personas con discapacidades.
- Los formatos deberían incluir información en línea que sea accesible para personas que usan teléfonos móviles, materiales impresos y videos.

- Hacer que la información sea intuitiva y fácil de usar. Tenerlo disponible en diferentes sitios web. También realizar activamente un alcance a diferentes comunidades.
- Indicarles a las personas como obtener ayuda.

El grupo habló sobre la **grande idea número 2**. Durante esta parte de la discusión, Katie Hynes, del grupo de trabajo, presentó ideas sobre cómo crear una herramienta de detección que funcione en diferentes sistemas. Otros miembros del grupo dieron sus reacciones a la presentación y sugirieron cómo podría diseñarse esa herramienta.

Hubo una discusión sólida sobre este tema de manera verbal y en las preguntas y respuestas (Q&A) y el chat. Los comentarios sobre esta idea incluyeron:

- Asegurar que la herramienta pueda ser utilizada por todo tipo de usuarios y esté disponible en lenguaje sencillo y en varios idiomas.
- La herramienta debe asegurarse de que alguien sea probablemente elegible antes de hacer una referencia y dar a las personas la oportunidad de rechazar una referencia.
- Asegurar que la herramienta se utilice de manera estandarizada en todos los Centros Regionales; y

El grupo de trabajo discutió la **grande idea número 3**. Durante esta parte de la discusión, el miembro del grupo de trabajo Brian Zotti presentó ideas sobre cómo desarrollar una aplicación común para servicios genéricos. Brian explicó que una aplicación como esta podría probarse al principio y luego expandirse con el tiempo. La aplicación podría ayudar a las personas a saber para qué servicios son elegibles. También podría ayudar a asegurarse de que las personas obtengan los servicios que desean y necesitan.

Los miembros del grupo de trabajo proporcionaron reacciones a la presentación y sugerencias sobre cómo podría diseñarse la aplicación. Hubo entusiasmo por la idea y los comentarios incluyeron:

- Tener en cuenta que la privacidad de los datos es una preocupación importante.
- Considerar la necesidad de cooperación entre agencias y acuerdos de implementación para derribar las barreras.
- Considerar enfocarse primero en los programas de salud y servicios humanos de California.
- Considerar que el sistema indique el tiempo de espera para la inscripción si hay listas de espera y que el Centro Regional preste servicios mientras tanto.
- Actualizar el sistema con frecuencia (posiblemente a diario) para que este actualizado.

Catherine Blakemore explicó las grandes ideas 4 y 5 y se discutirán en la próxima reunión del grupo de trabajo. También pidió a los miembros del grupo

que compartieran sus propias grandes ideas para la prioridad 1. Las ideas compartidas incluyeron cómo se podría apoyar a las personas con la navegación de servicios y la necesidad de financiamiento complementario. Catherine agradeció al grupo por sus ideas.

### **Próximas Reuniones (diapositivas 19 - 20)**

Yvette Baptiste repaso las fechas de las próximas reuniones del grupo de trabajo. Catherine explicó que los miembros del grupo de trabajo pueden comunicarse con ella y los copresidentes para dar su opinión si no pueden asistir a alguna de las próximas reuniones del grupo de trabajo.

### **Comentario Público**

Al final de la reunión, hubo un período de comentarios públicos de 30 minutos. Un resumen de los comentarios públicos está disponible junto con otros documentos en la [página web](#) del Plan Principal de Servicios de Desarrollo.

### **Materiales de la Reunión:**

- Las discusiones en PowerPoint y otros documentos de la reunión están disponibles en la [pagina web](#) del Plan Principal de Servicios de Desarrollo.