



**Reunión n.º 2 del Comité del Plan Maestro  
de Servicios para el Desarrollo – Resumen  
Miércoles 24 de abril de 2024  
1:00 p. m. a 3:30 p. m.**

**Reunión solamente en línea**

**Asistencia**

**Miembros del Comité presentes**

Amy Westling, Areva Martin, Barry Jardini, Brett Eisenberg, Cheryl Brown, Claudia Center, Dora Contreras, Elena Tiffany, Eric Rameriz, Fernando Gómez, Gloria Wong, Joyce McNair, Judy Mark, Kavita Sreedhar, Kecia Weller, Kelly Kulzer-Reyes, Larry Yin, Lisa Cooley, Mark Klaus, Mark Melanson, Marie Pouslen, Marty Omoto, Sascha Bitner, Sara Speck, Season Goodpasture, Shella Comin-DuMong, Sylvia Yeh, Tiffany Whiten, Tim Jin, Will Leiner, Yvette Baptiste.

**Facilitadores y presentadores presentes**

Amy Wall, Catherine Blakemore, Karin Bloomer, Katie Hornberger, Jonah Frohlich, Nancy Bargmann, Olivia Raynor, Victor Duron.

**Público presente**

Aproximadamente 440 asistentes del público estuvieron presentes en la reunión por videoconferencia a través de Zoom o a través de la función de llamada.

**Bienvenida y discurso de apertura**

Victor Duron, director del Proyecto del Plan Maestro, abrió la reunión del Comité, agradeció a los asistentes por su presencia y comunicó las instrucciones sobre cómo conectarse a las interpretaciones en español y coreano. Repasó la agenda de siete temas y habló de nuestras intenciones de planificar el futuro de los servicios de desarrollo para que sean equitativos, accesibles y de alta calidad informados por el presente Comité de diversos expertos de todo el estado. Victor destacó los resultados previstos de prioridades, objetivos ambiciosos e hitos para el Plan Maestro, que distintos grupos de trabajo crearon para centrarse en temas diferentes. Señaló el plan del Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) para involucrar a la comunidad en el diseño de este Plan Maestro con el Comité, entre ahora y la primavera de 2025, aprovechando recursos como reuniones públicas, mesas redondas, grupos de discusión y otras conversaciones. Recordó al público que pueden hacer sus aportes a través de la dirección de correo electrónico [DSMasterPlan@chhs.ca.gov](mailto:DSMasterPlan@chhs.ca.gov). Victor concluyó agradeciendo a los miembros de la comunidad su continuo compromiso.

## **Estructura de apoyo a un proceso de planificación inclusivo**

Después del discurso de apertura, Victor recordó a la audiencia que el proceso de desarrollo del Plan Maestro incluirá muchas oportunidades para que el Comité y los miembros de la comunidad hagan aportes sobre las prioridades y compartan sus experiencias vividas. CalHHS solicitó más información al Comité sobre el mantenimiento de un proceso de planificación inclusivo guiado por preguntas específicas.

La primera pregunta era cómo crear más oportunidades de diálogo abierto. Se habló mucho de abrir la función de chat para que los asistentes participen a través de Zoom. Varios miembros del Comité y asistentes se mostraron convencidos de que esto crearía más oportunidades para los aportes del público gracias a la posibilidad de ofrecer reacciones en tiempo real. El personal del CalHHS y algunos miembros del Comité señalaron que esto podría crear barreras de accesibilidad para algunos miembros del Comité y miembros del público. El personal del CalHHS se comprometió a analizar la forma de abrir el chat durante las reuniones, abordando al mismo tiempo todas las barreras de accesibilidad que pudieran crearse. También se sugirió y apoyó la idea de facilitar más información al público sobre los miembros del Comité. CalHHS trabajará con los miembros del Comité para elaborar biografías y crear una página web de presentación de los miembros del Comité.

La segunda pregunta era reconsiderar si el nombre “Plan Maestro para los Servicios de Desarrollo” resuena bien en nuestras diversas comunidades. Los miembros del Comité y el público expresaron su descontento con el término “maestro”, alegando que puede resultar confuso y tener significados diferentes en las distintas culturas. También afirmaron que existía una connotación negativa con una estructura de poder implícita que, en su opinión, no coincidía con su visión del plan. Los miembros del Comité y el público sugirieron posibles alternativas. CalHHS se comprometió a revisar las recomendaciones y a desarrollar un nuevo nombre para este esfuerzo.

## **Afirmación de los acuerdos comunitarios de la reunión n.º 1**

Victor revisó el resumen de los acuerdos comunitarios de la reunión n.º 1 y los miembros del Comité no tuvieron más comentarios. Los acuerdos comunitarios se resumen en el documento Acuerdos comunitarios, que se encuentra junto con otros [documentos de la reunión](#).

## **Ideas y narrativa de la visión de la reunión n.º 1**

Los miembros del Comité revisaron los temas del debate sobre la visión del Plan Maestro durante la reunión n.º 1 y ofrecieron comentarios adicionales. Los temas se resumen en el documento [Visión del éxito](#). Los primeros comentarios de la descripción general incluyeron los siguientes:

- En general, se debería hacer más foco en las experiencias de los autodefensores y las familias al intentar obtener servicios.
- Reconocer que una fuerza laboral de éxito debe incluir la oportunidad de que los jóvenes se capaciten como líderes del pensamiento y disruptores.
- Replantearse el concepto de “puerta única / puerta equivocada”, ya que algunos miembros del Comité no lo veían claro.
- Resaltar la autodeterminación y considerarla más una norma que una excepción en el sistema de prestación de servicios.
- Los miembros del Comité señalaron que un sistema de éxito involucra un enfoque a lo largo de toda la vida, de modo que personas de todas las edades puedan entrar en contacto con coordinadores de servicios que respondan a sus peticiones personalizadas.

## **Descanso**

### **Afirmación de las ideas y narrativa de la visión**

Los miembros del Comité se dividieron en pequeños grupos para seguir debatiendo los temas de la visión para el éxito. Durante este tiempo, también se invitó al público a participar en un grupo de discusión para que aportaran sus ideas y narrativa de la visión. Las ideas del grupo de discusión se resumen en el documento Grupo de discusión sobre la narrativa de la visión, y el informe de los miembros del Comité se resume en el documento Lectura sobre la narrativa de la visión, que se encuentra junto con otros [documentos de la reunión](#).

### **Informe de prioridades de la reunión n.º 1**

Los miembros del Comité revisaron las principales prioridades del debate de la reunión n.º 1 como preparación para la conversación de seguimiento sobre el modo en que las prioridades y los objetivos informarán los objetivos y los grupos de trabajo del Plan Maestro.

### **Comentarios del público**

La reunión se abrió a los comentarios del público. Los temas e ideas recibidos de más de 90 personas diferentes por escrito y de forma oral se resumen en el

documento de síntesis de los comentarios del público y están disponibles, junto con otros [documentos de la reunión](#).