

加州卫生与公众服务局 (California Health and Human Services Agency)

处方药指南

如果您的处方药不足，请尽可能在公共安全断电之前进行补充。这也是一个在药房接种流感疫苗的好机会。如果您无法携带药物撤离，药房应该能够协助您获取药物。提供您的药物清单将帮助药剂师确保您拥有所有的药物。

如需在紧急事件期间查找仍在营业的药房，请访问 www.RxOpen.org，该网站提供标注营业与停业药房位置的地图信息，同时还可查询美国红十字会避难所及各输液中心的具体位置。

常规提示

保留一份药物清单。 确保您的个人应急计划中包括一份所有药物的清单，包括处方药。列出药物名称、服用剂量和频率。[在此](#)下载个人应急计划。

随身携带您的药物。 如果您必须撤离，请随身携带您的所有药物。为避免混淆，最好将药物保存在带有原始标签的原始容器中。将容器放入带拉链的袋子中，以防止运输过程中进水损坏。

请特别注意储存。 在疏散期间和临时住在避难所时，请将您的药物保存在干燥、安全的地方。如果您有药物需要冷藏但供电中断，应尽可能将其存放在冷却器中并用冰袋降温。如果无法保持低温，最好携带药物，直到能够正确储存或更换。

丢弃损坏的药物。 如有任何损坏药物被弄湿，或者看起来或闻起来有异味，则应丢弃不用，因为它们可能被洪水污染，服用后可能有危险。

保险类型

Medicare 受益人： 所有 Medicare 医疗保险处方药计划的受益人应联系其计划，找到离其最近的营业中的网络内药房。如果找不到此类药房，计划可以为撤离人员联系一家网络外药房。如需查找计划的电话号码，请拨打 1-800-MEDICARE。

Medicaid 受益人： 所有 Medicaid（在加州称为 Medi-Cal）的受益人在紧急情况下无需事先授权即可获得至少 72 小时的处方药供应。如果您通常取药的药房已停止营业，请拨打健康计划卡背面的会员服务号码。您还可以通过[此处](#)访问您所参加计划的会员服务热线。

私人保险受益人： 在紧急状态期间，在加州运营的所有健康保险计划必须确保参保人能够合理获得处方药。具体包括暂停处方药续订限制，并允许受影响的受益人在网络外药房续订处方药。

其他帮助

如果您在从健康计划、Medicare、Medicaid/Medi-Cal 或私人保险中获得服务或帮助过程中遇到问题，您还可以拨打 1-888-466-2219 或访问 www.HealthHelp.ca.gov 联系加州管理式医疗保健部帮助中心。